



TDC Connections

Arquitetura de APIs para Canais Digitais

Ativação e modernização



| Junho 2021

Lucas Ferrari

Solutions Engineer

Ajudo arquitetos e engenheiros a **desenhar e implementar tecnologias de integração**, para que eles possam **modernizar suas soluções** e ter sucesso em **ecossistemas digitais**.



✉ lucas.ferrari@nuvemshop.com.br

in <https://www.linkedin.com/in/lucasferrari>



Agenda

01. Sobre a **NuvemShop**
02. Como as **arquiteturas de APIs** podem suportar as estratégias de **canais, produtos e serviços digitais**?
 - a. Canais Digitais - **Desafios**
 - b. Gestão de Canais Digitais - **Níveis de maturidade**
 - c. **Arquitetura de APIs** para estratégias de ativação e modernização de canais digitais
03. Arquitetura de **integração moderna**

01

Sobre a NuvemShop

O maior ecossistema de lojas virtuais da América Latina.



Eleita a melhor plataforma de e-commerce pela **ABCOMM** em 2017, 2019 e 2020.



+80k
Lojas ativas



+R\$5bi
Vendas por ano



+1 venda
Por segundo

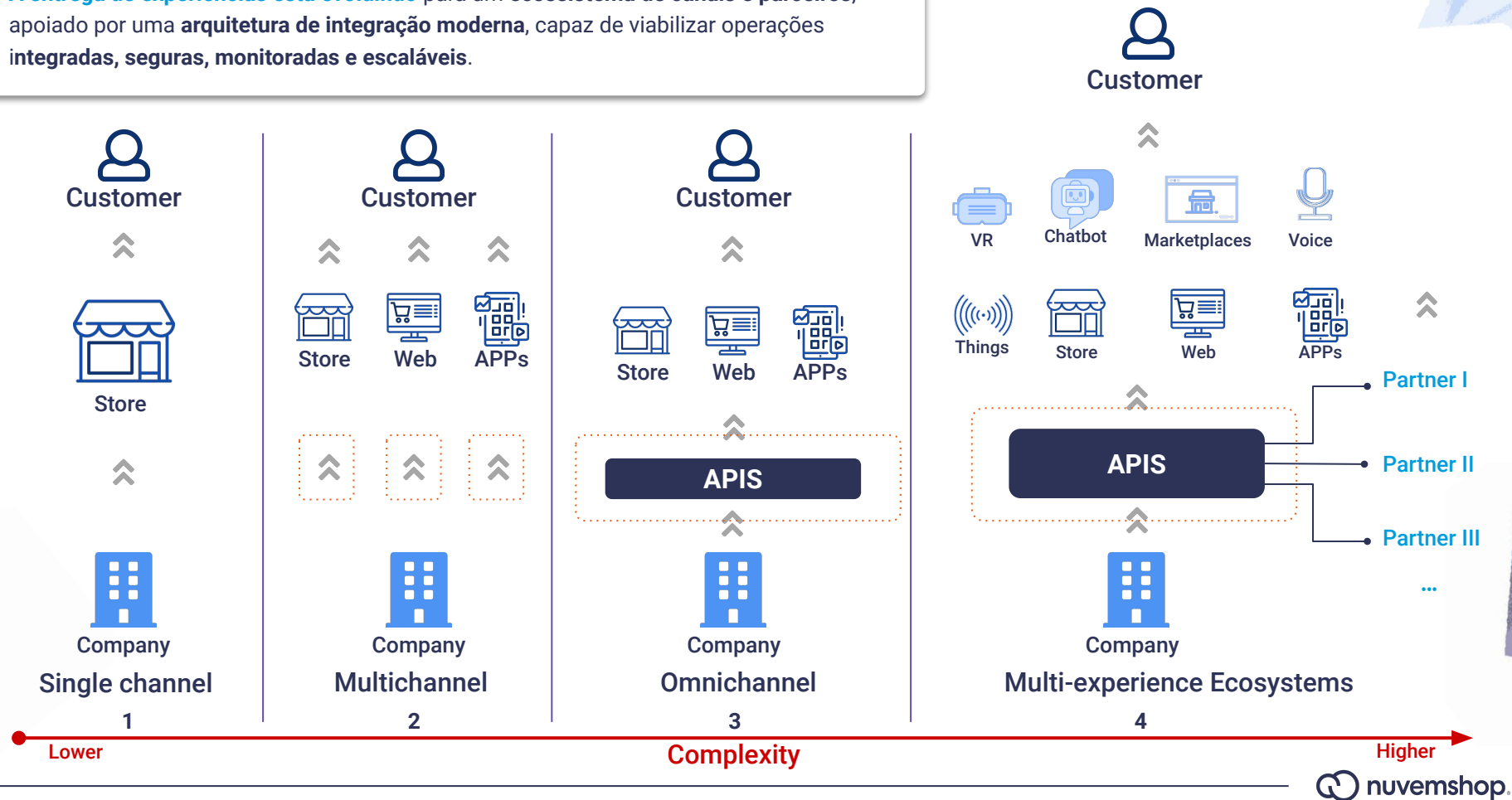


**+150 apps
públicas e
+800 apps
privadas**

integradas em
nossa plataforma

Como as arquiteturas de APIs podem suportar as estratégias de canais, produtos e serviços digitais?

A entrega de experiências está evoluindo para um **ecossistema de canais e parceiros**, apoiado por uma **arquitetura de integração moderna**, capaz de viabilizar operações integradas, seguras, monitoradas e escaláveis.

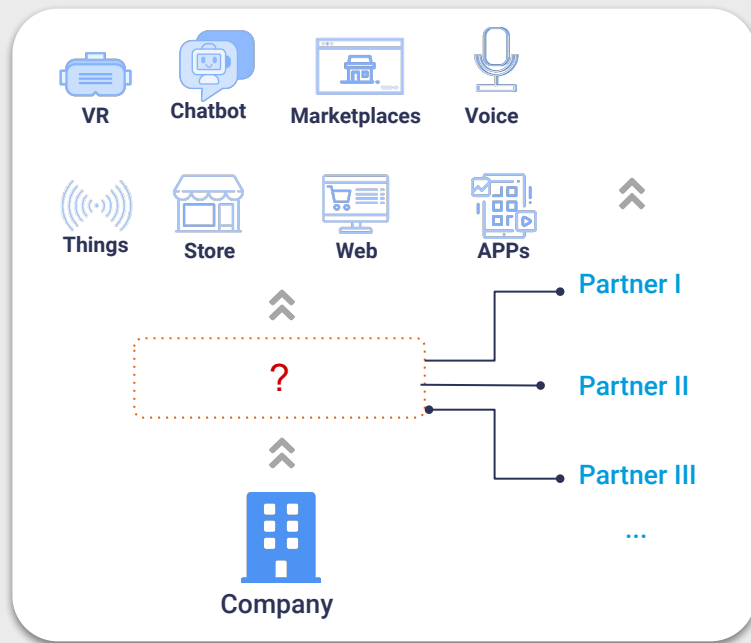


Canais Digitais

Desafios

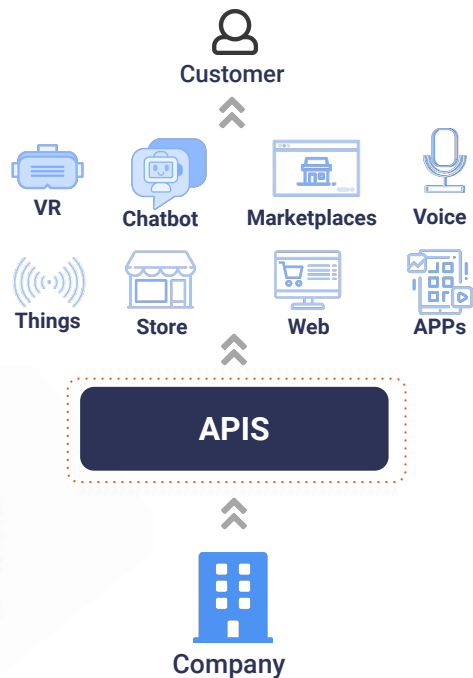
Os principais desafios para a ativação e modernização dos canais digitais são:

- Sistemas legados com cenários **complexos e híbridos**
- **Falta de visibilidade** unificada de operação e controle
- Restrições de **segurança e escalabilidade**
- **Pouca agilidade** para implementar mudanças
- Governança **imatura**



Gestão de Canais Digitais

Níveis de maturidade



Ativação

- Primeiros canais digitais
- Falta de visibilidade unificada
- Segurança insuficiente
- Problemas de escalabilidade
- Dados duplicados / inconsistentes

1

Expansão

- Ferramentas separadas
- Governança incipiente/ad-hoc
- Falta de padronização
- Pouca agilidade
- Dificuldades de integração

2

Otimização

- Continuidade na experiência do cliente / omnicanal
- Monitoramento centralizado e em tempo real
- Governança padronizada
- Mecanismos modernos de segurança e escalabilidade
- Agilidade com reutilização e low-code

3

Evolução

- Governança avançada
- Automação de processos operacionais.
- Alertas preventivos e análises avançadas.
- Experiência de desenvolvedor aprimorada
- Evolução contínua e manutenção facilitada

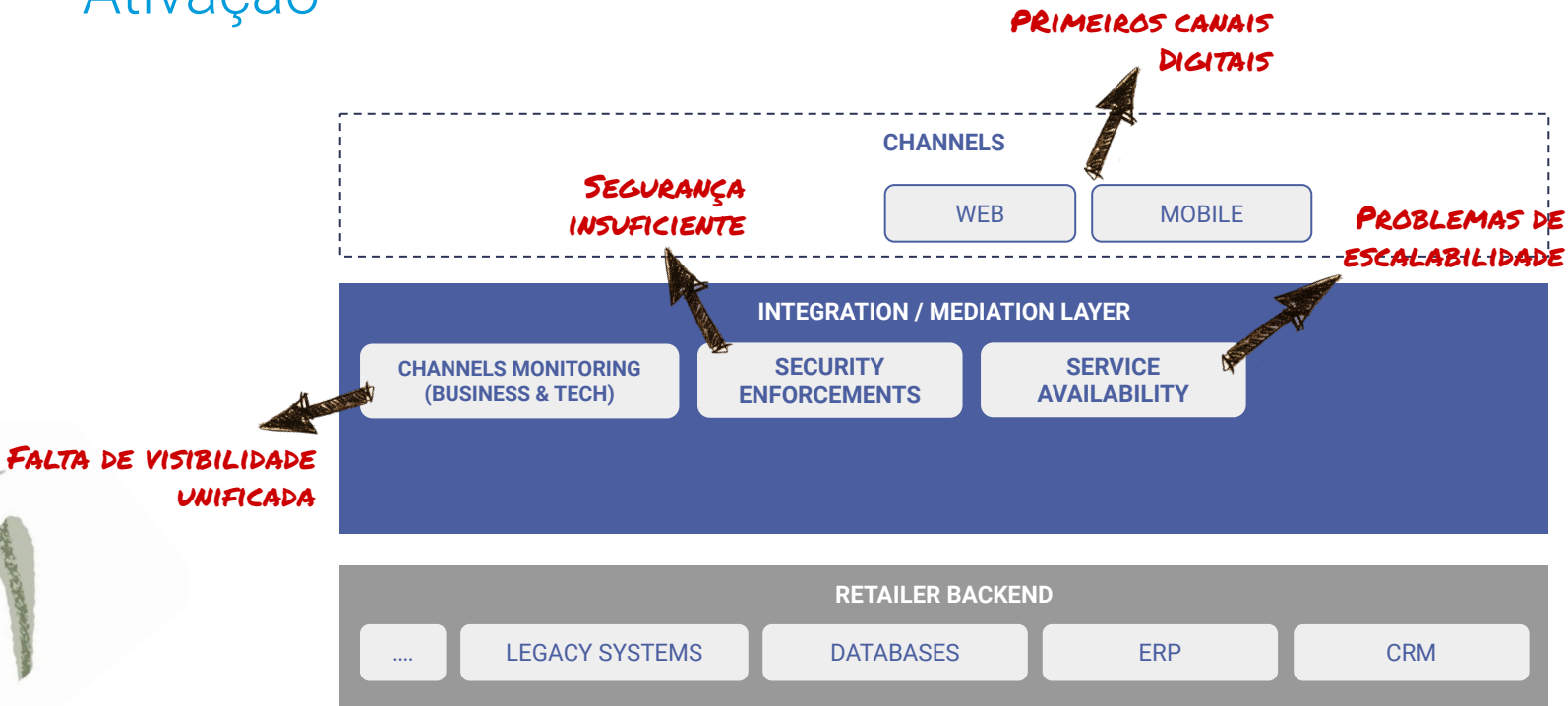
4

→ **Maturidade**

Arquitetura de APIs para estratégias de ativação e modernização de canais digitais

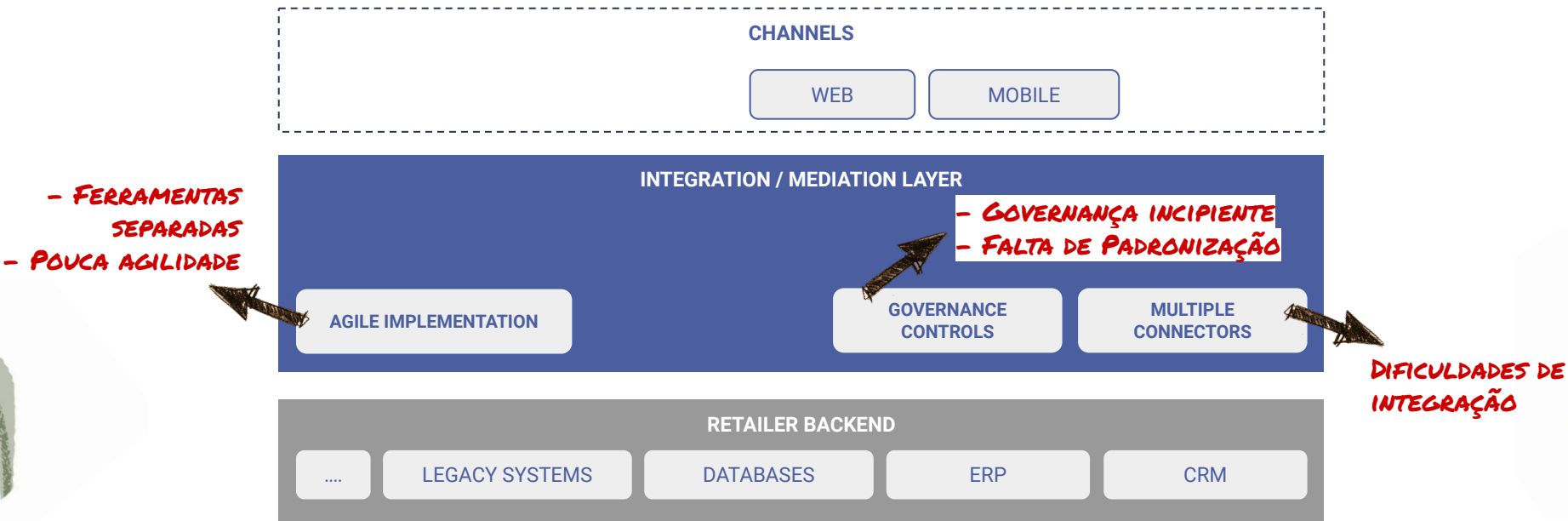
Nível 1 de maturidade

Ativação

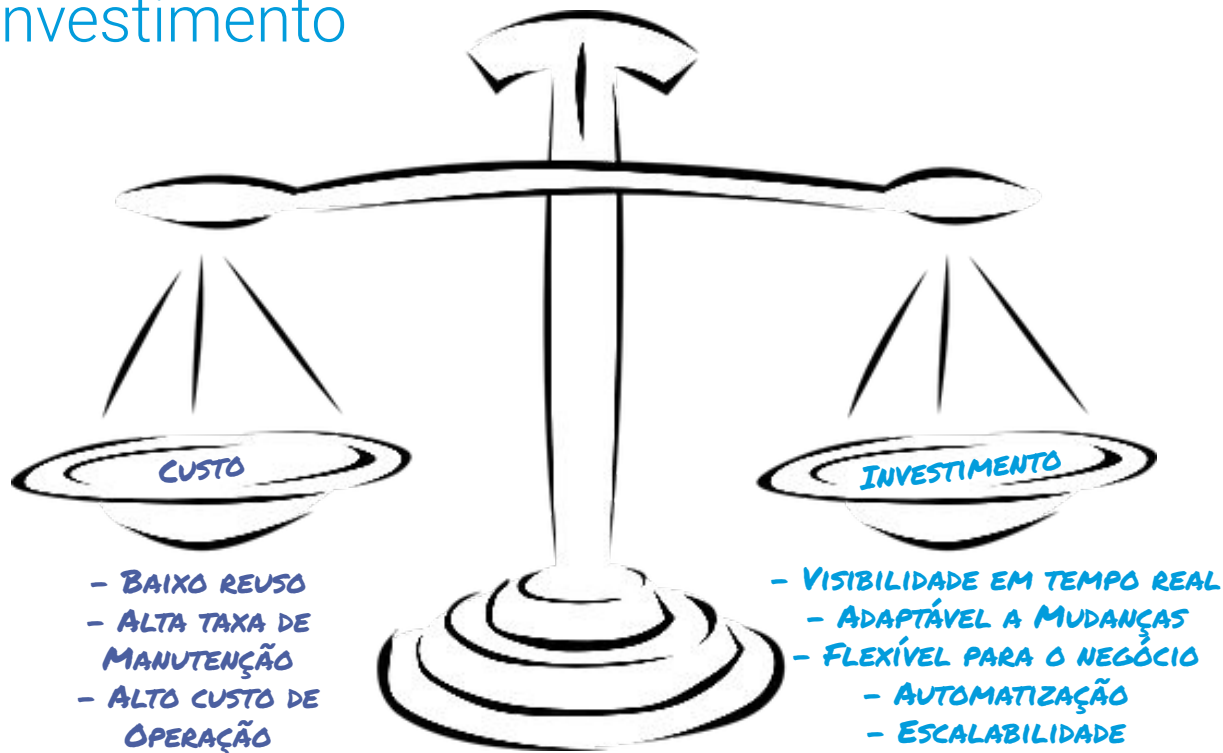


Nível 2 de maturidade

Expansão

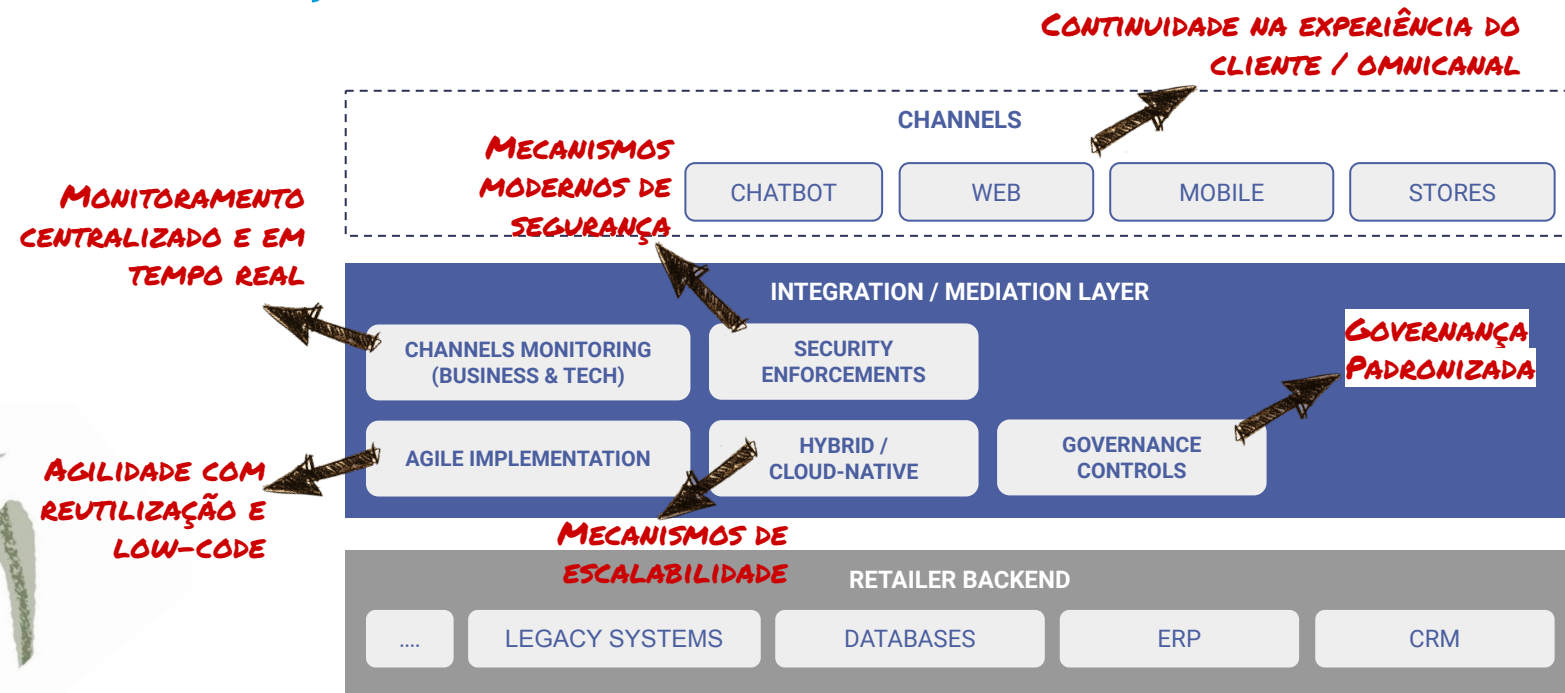


Equilíbrio entre Custo x Investimento



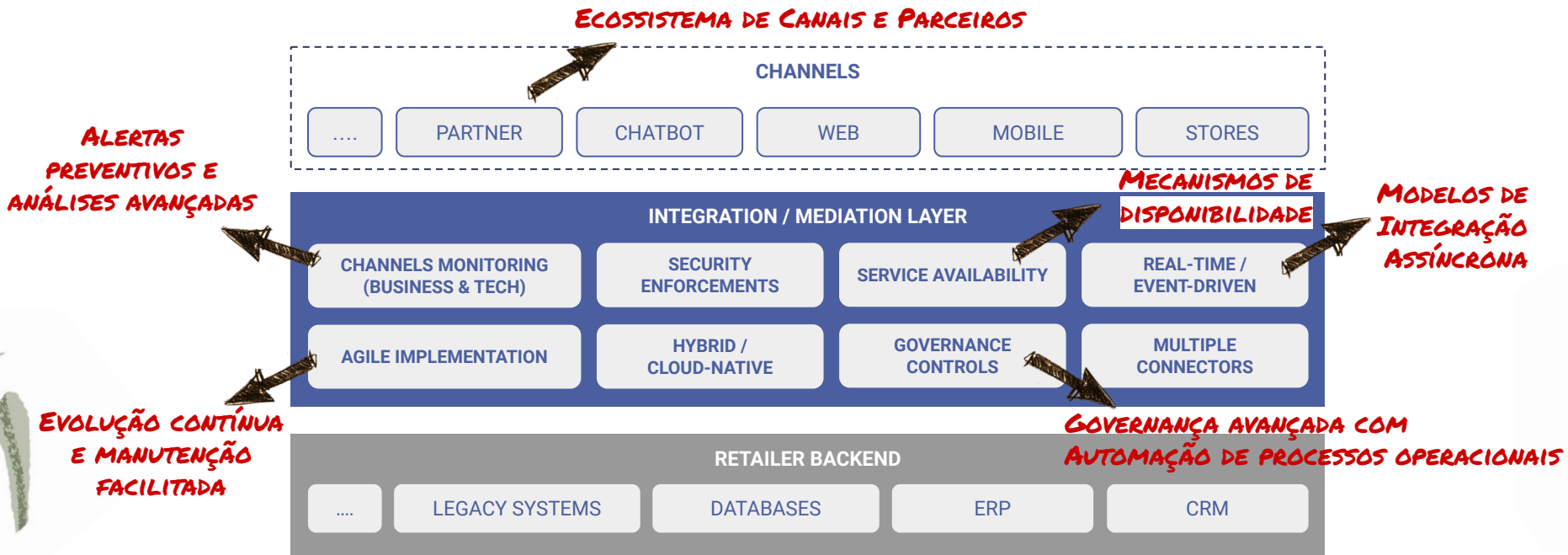
Nível 3 de maturidade

Otimização



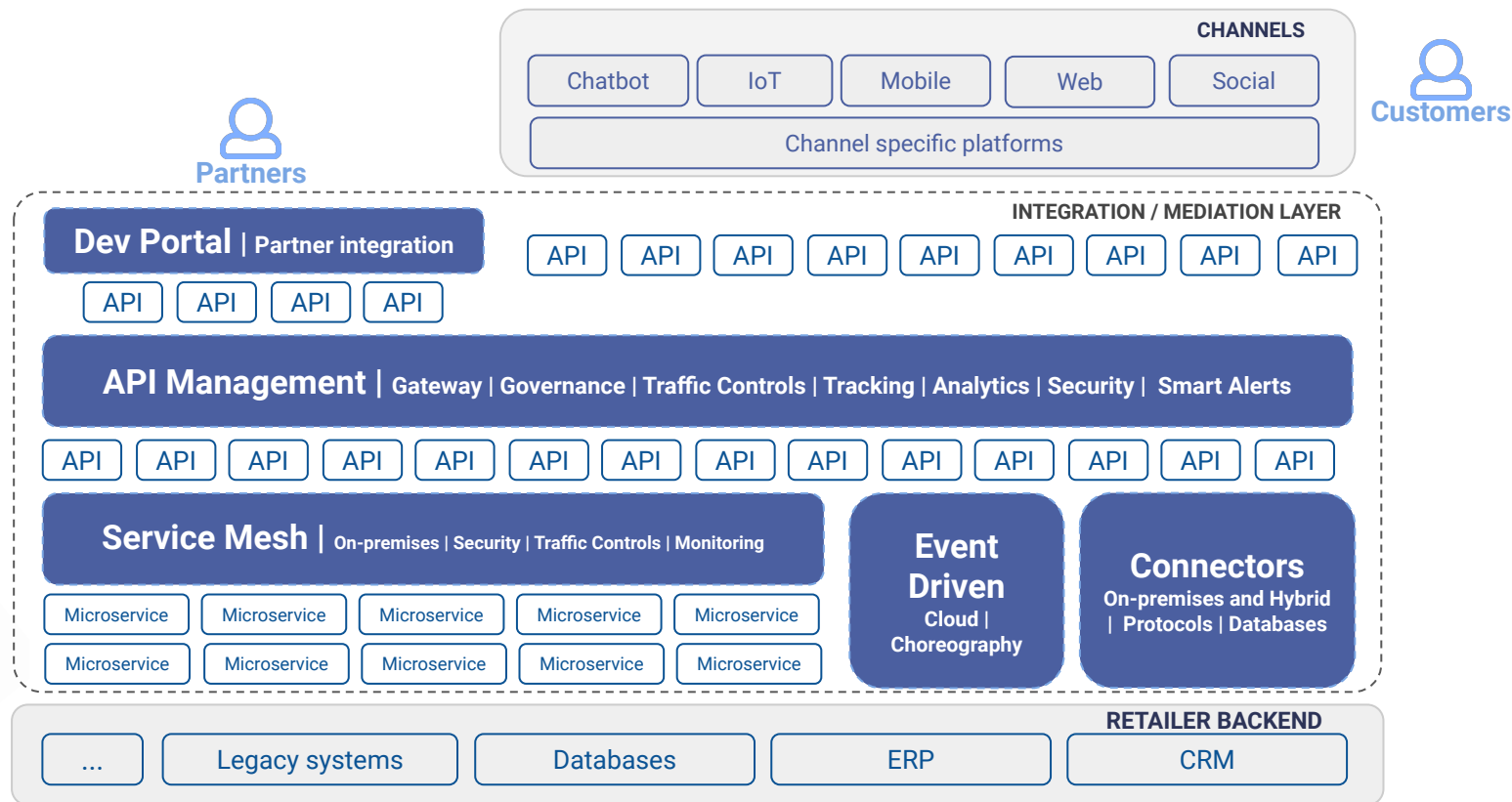
Nível 4 de maturidade

Evolução



Arquitetura de integração moderna

Arquitetura de Integração Moderna



Obrigado!



Lucas Ferrari

Solutions Engineer

lucas.ferrari@nuvemshop.com.br

[linkedin.com/in/lucasferrari](https://www.linkedin.com/in/lucasferrari)

