

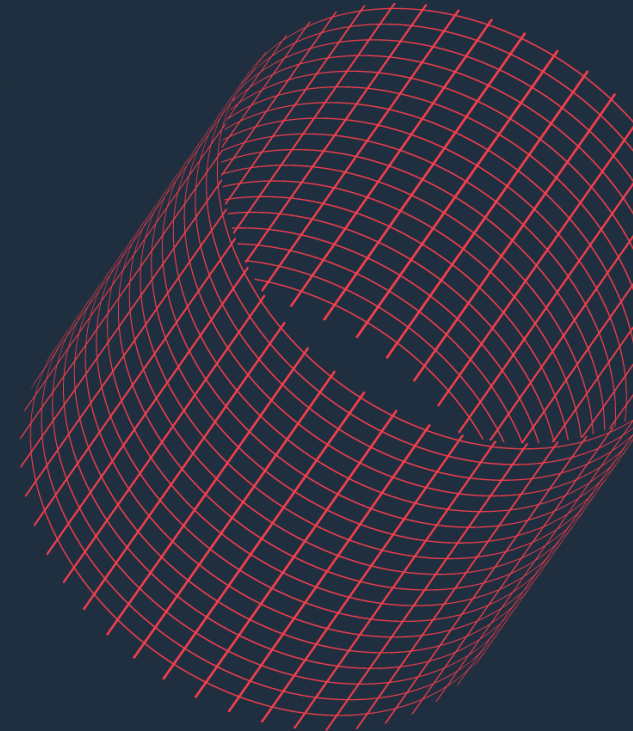


LGPD APLICADA
A E-COMMERCE
E APLICATIVOS DE
VENDAS

O que é a LGPD

A Lei Geral de Proteção de Dados é uma lei brasileira que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade.

É uma lei baseada na GDPR (General Data Protection Regulation), que é válida apenas em território na União Europeia.



Pessoas envolvidas na LGPD

CONTROLADOR:

Pessoa ou empresa que tem o poder de decisão sobre os dados. No nosso caso, o dono do e-commerce ou os fornecedores que recebem esses dados.

OPERADOR:

Quem trata os dados. Desenvolvedores ou qualquer outra pessoa que trabalhe com o e-commerce pode estar nesse posicionamento.

ENCARREGADO:

Pessoa indicada pelo controlador para ser o canal de comunicação para usuários ou ANPD.

Tratamento de dados

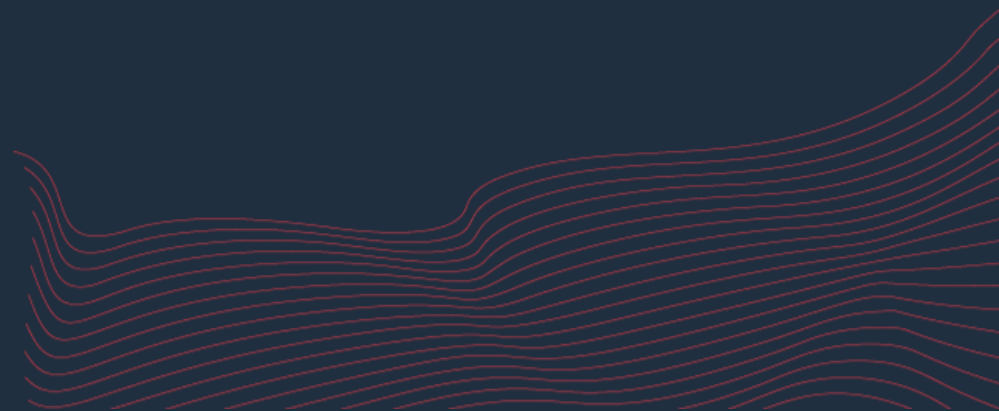
Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.



Definição de dados pessoais

A LGPD considera dados pessoais informação *identificada* ou *identificável*.

Ex.: Nome, documentos, gênero, telefone, endereço, localização via GPS, fotografia, prontuário de saúde, cartão bancário, renda, histórico de pagamentos, hábitos de consumo, preferências de lazer, endereço de IP (Protocolo da Internet), cadastro de e-mail, etc



E para tratar esses dados, o que deve ser feito?

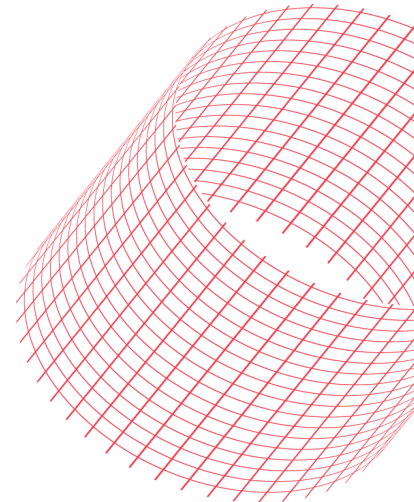
Consentimento de uso pelo usuário, feito de maneira informada e inequívoca.

Autorização genérica para tratamento de dados é considerada nula pela lei.

Deve ser informado ao usuário a finalidade específica de cada dado, a necessidade de esse dado ser usado, e com total transparência informar quais as ações que já são feitas para prover a segurança e prevenção para vazamento desses dados.

Cabe ao controlador provar que esse consentimento foi dado corretamente.

Esse consentimento pode ser revogado a qualquer momento.

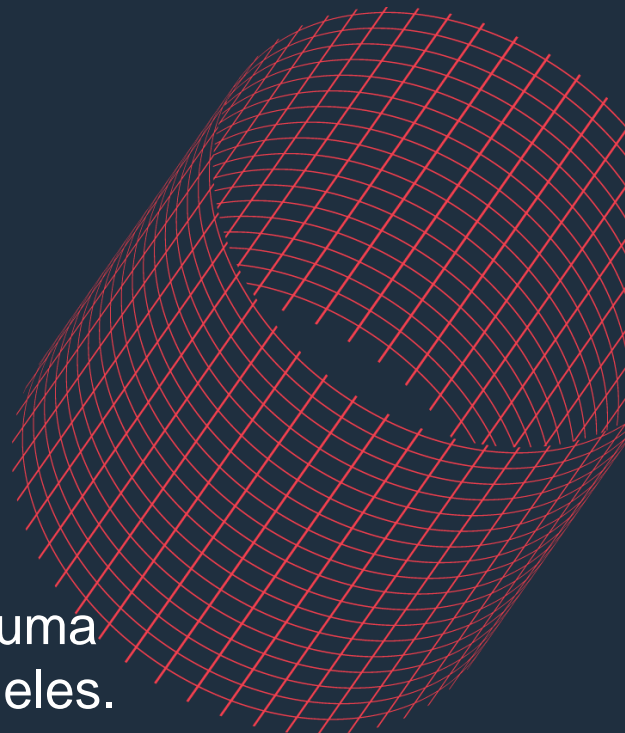


Cuidado com os dados sensíveis

São os dados referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Eles só podem ser tratados quando há uma finalidade muito clara e específica para eles.

Sendo uma pesquisa, deve-se submetê-la ao Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) antes de ser aplicada.



E os cookies e as tags?

A LGPD não fala especificamente de cookies e tags, mas ele pode ser entendido como dado pessoal *identificável*, pois pode tornar as ações do usuário identificáveis pelo IP, cadastro de e-mail, etc.

Assim, pedir autorização **antes de serem usados** e informar na política de cookies (ou mesmo na política de privacidade):

- Quais os cookies e tags e o que fazem;
- Qual a finalidade específica deles;
- Como o usuário pode gerenciá-los;
- Duração do uso dos cookies, enquanto permanecer a finalidade de seu uso (recomendado).

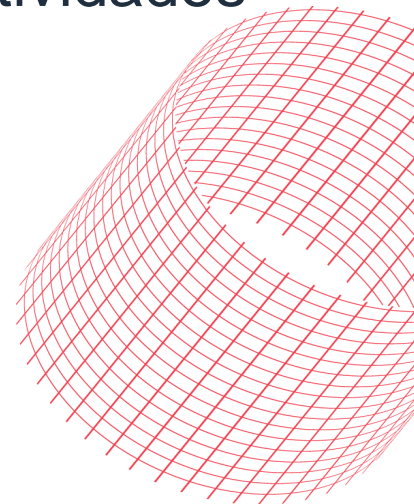
Privacidade, Transparência e Segurança sempre!

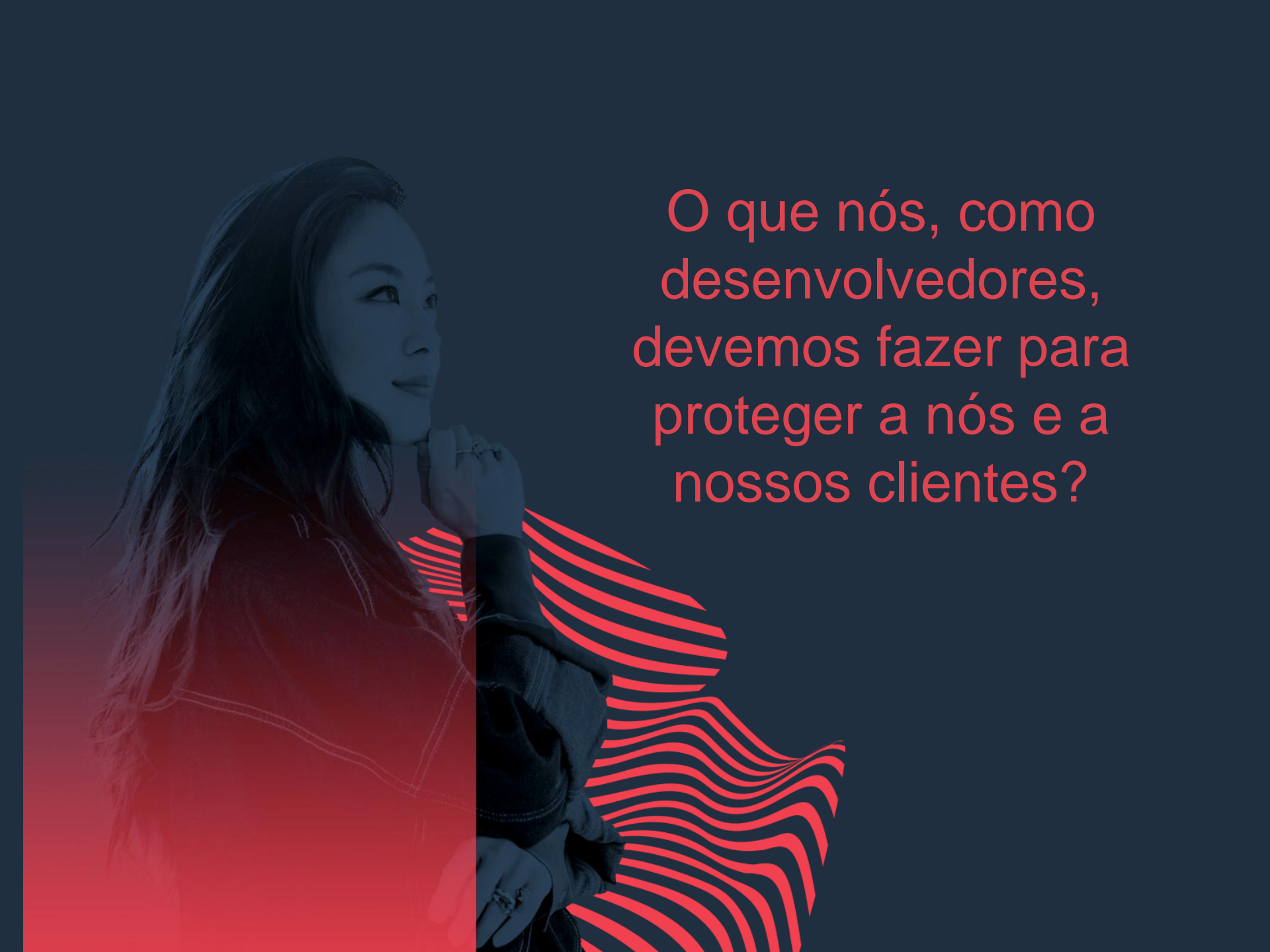


Não foi cumprida uma das determinações da LGPD, e agora?

Estão entre as punições previstas na lei (são 9 tipos ao todo):

- Advertência para adequação;
- Multa diária;
- Multa simples de até R\$50.000.000,00 por infração;
- Até proibição parcial ou total do exercício de atividades relacionadas a tratamento de dados.



A woman with long dark hair is shown in profile, looking towards the right. She has her hand near her chin in a thoughtful pose. The image is overlaid with a semi-transparent red filter. Behind her, there is a graphic element consisting of several horizontal, wavy lines in a light red color, creating a sense of motion or depth. The background is a dark, solid color.

O que nós, como desenvolvedores, devemos fazer para proteger a nós e a nossos clientes?

Nossas ações

1. Informar o cliente
2. Fornecer meios de cumprir a lei
3. Fiscalizar se está dentro do que determina a lei.

Lembre-se!

O desenvolvedor pode ter responsabilidade solidária pelo cumprimento da lei ou ser responsabilizado pelo direito de regresso que o cliente tem.



Exemplos práticos



Consentimento informado e inequívoco

Criar Nova Conta de Cliente

Informações Pessoais

Nome *

Sobrenome *

Número CPF/CNPJ *

Assinar Newsletter

Informações de acesso

Email *

Senha *

Força da senha: Sem senha

Confirmar Senha *

Eu li e aceito a política de privacidade *

Assine nossa newsletter e ganha um cupom de desconto em sua primeira compra

Eu li e aceito a política de privacidade

Assinar

Nome

Email*

Setor

Eu li e aceito a política de privacidade *

Enviar

Mensagem

Criar Conta

Voltar

- O consentimento tem que ser solicitado em qualquer momento que algum dado do usuário for necessário.
- Como cabe ao controlador provar que esse consentimento foi dado, é necessário que haja um **registro** dessa informação junto aos dados do usuário.

Política de privacidade considerada nula

Política de Privacidade

Temos o compromisso com a privacidade e a segurança de nossos clientes, durante a jornada de navegação e compra pelo site.

Seus dados cadastrais não são vendidos, trocados ou divulgados para terceiros, exceto quando essas informações são necessárias para o processo de entrega, ou para cobrança.

Seus dados pessoais são essenciais para que seu pedido chegue em segurança, na sua casa.

Utilizamos cookies e informações de sua navegação com o objetivo de melhorar sua experiência de compra e aprimorar nossos serviços, e conteúdos.

Assim garantimos as melhores ofertas e promoções para você.

Durante todo este processo mantemos suas informações em sigilo absoluto.

Vale lembrar que seus dados são registrados de forma automatizada, dispensando manipulação humana.

Para que estes dados permaneçam intactos, nós desaconselhamos expressamente a divulgação de sua senha a terceiros, mesmo a amigos e parentes.


As alterações sobre nossa política de privacidade serão devidamente informadas neste espaço.

Newsletter:

Caso queira receber e-mail promocionais, basta se cadastrar em nossa News.

Lembrando que você pode cancelar o recebimento quando desejar.

O que deve conter a Política de Privacidade

- Os dados necessários para cada ação (compra, contato, newsletter);
 - Finalidade específica do tratamento de cada dado;
 - Forma e duração do tratamento;
 - Identificação do controlador (Nome da empresa, CNPJ, endereço);
 - Informações se haverá compartilhamento dos dados para outro controlador ou operador (gateway de pagamento, gateway de frete, banco de dados de outra empresa, etc)
 - Responsabilidades dos agentes que realizarão o tratamento*;
 - Direitos do usuário em relação aos seus dados, com menção explícita ao art 18 da LGPD**;
 - Informação, em destaque, que a autorização de tratamento dos dados é condição para fornecimento do produto ou serviço (art 9º, §3º);
 - Indicação do encarregado para comunicação.
- 

Responsabilidades dos agentes que realizarão o tratamento

Obedecer a boa fé e os 10 princípios da LGPD:

I – finalidade

II - adequação

III – necessidade

IV - livre acesso

V - qualidade dos dados

VI - transparência

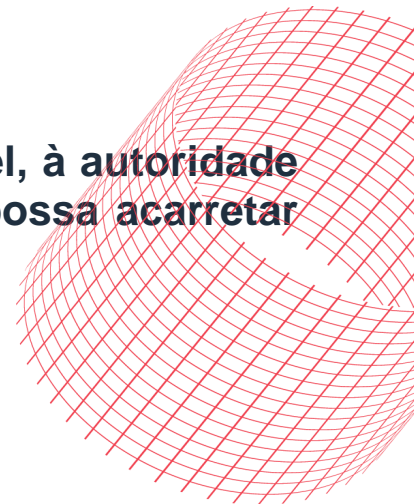
VII – segurança

VIII – prevenção

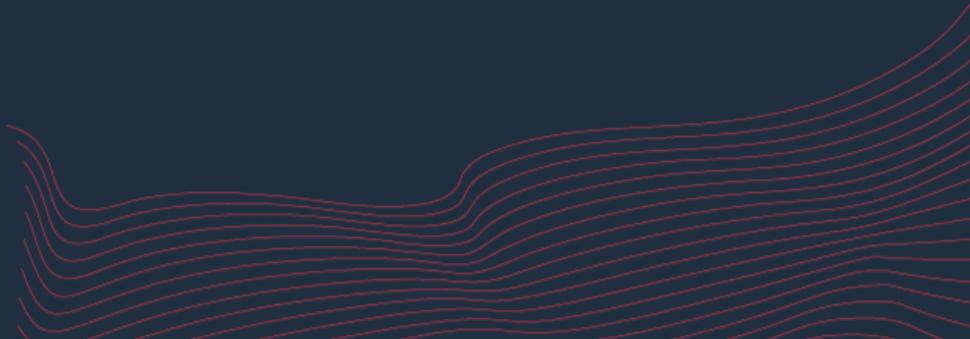
IX - não discriminação

X - responsabilização e prestação de contas

Deverá, inclusive, ser responsável em comunicar, em prazo razoável, à autoridade nacional e ao titular a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares.



Direitos do usuário, art 18 da LGPD

- I - confirmação da existência de tratamento;
 - II - acesso aos dados;
 - III - correção de dados;
 - IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei;
 - V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
 - VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas em lei;
 - VII - informação das entidades com as quais há o compartilhamento de dados;
 - VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
 - IX - revogação do consentimento.
- 

E-commerce com opções de privacidade

Minha Conta

Meus pedidos

Catálogo de Endereços

Opções de privacidade

Favoritos

Sair

Opções de privacidade

Texto da política

[Ler política de privacidade](#)

[Ler política de cookies](#)

Download de dados pessoais

Aqui você pode fazer o download de uma cópia dos seus dados pessoais que nós armazenamos para sua conta em formato CSV.

Senha atual

Download

Tornar dados pessoais anônimos

Ao tornar seus dados pessoais anônimos, eles serão substituídos com informações anônimas não pessoais e antes disso você receberá um novo login na sua conta de e-mail (sua senha permanece a mesma). Após esse processo, seu endereço de e-mail e outras informações pessoais serão removidos desta loja.

Eu concordo e desejo continuar

Continuar

Deletar conta

O seu pedido para remoção da sua conta, junto com todos seus dados pessoais, será processado pela nossa equipe. Ao excluir sua conta, serão removidos dados de histórico de compras, descontos, pedidos, faturas e qualquer outras informação que está relacionada à sua conta ou compras.

Todos os pedidos e informações similares serão perdidas.

Você não será capaz de restaurar o acesso à sua conta após nós confirmarmos a sua solicitação de remoção.

Eu entendo e quero deletar minha conta

Enviar solicitação

Política de cookies

Selecione e aceite o seu Grupo de Cookies

Essencial

Os cookies necessários ativam a funcionalidade central do site. Sem esses cookies, o site não pode funcionar corretamente. Eles ajudam a tornar o site utilizável, permitindo a funcionalidade básica.

[Mais informações](#)

Marketing

Os cookies de marketing são usados para rastrear e coletar as ações dos visitantes no site. Os cookies armazenam dados do usuário e informações de comportamento, o que permite que os serviços de publicidade alcancem mais públicos. Além disso, uma experiência de usuário mais personalizada pode ser fornecida de acordo com as informações coletadas.

[Mais informações](#)

Essencial

Os cookies necessários ativam a funcionalidade central do site. Sem esses cookies, o site não pode funcionar corretamente. Eles ajudam a tornar o site utilizável, permitindo a funcionalidade básica.

Nome do cookie	Fornecedor do cookie	Descrição do cookie	Tempo de Vida do Cookie	Tipo do cookie
PHPSESSID	Magento	Para armazenar o nome de usuário do usuário conectado e uma chave criptografada de 128 bits. Essas informações são necessárias para permitir que um usuário permaneça conectado a um site sem precisar enviar seu nome de usuário e senha para cada página visitada. Sem esse cookie, o usuário não pode prosseguir para áreas do site que requerem acesso autenticado.		1st Party
private_content_version	Magento	Acrescenta um número e tempo aleatórios e exclusivos às páginas com conteúdo do cliente para evitar que sejam armazenadas em cache no servidor.		1st Party
persistent_shopping_cart	Magento	Armazena a chave (ID) do carrinho para possibilitar a restauração dele caso for um usuário sem conta registrada.		1st Party
form_key	Magento	Uma medida de segurança que anexa uma sequência aleatória a todos os envios de formulários para proteger os dados de Cross-Site Request Forgery (CSRF).		1st Party
store	Magento	Rastreia a visualização / localidade específica da loja selecionada pelo usuário.		1st Party
login_redirect	Magento	Indica a página de destino para a qual o cliente estava		1st Party

CONCLUÍDO

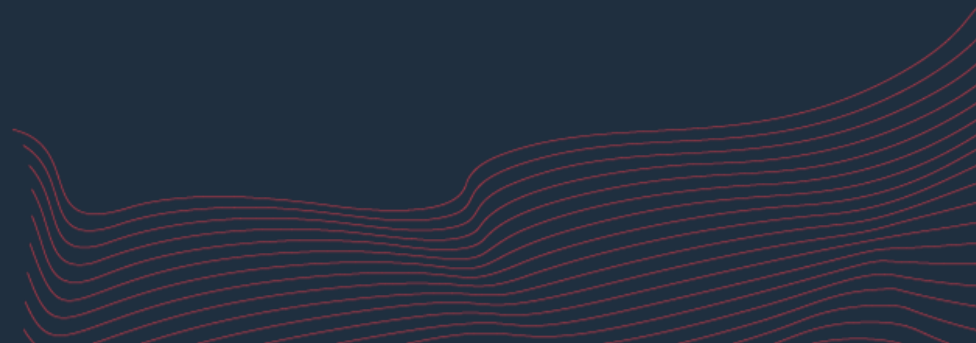
ões e relatar sobre estatísticas de uso do site individuais do Google.

CONCLUÍDO

Diante disso tudo, as dicas finais são:

Pegue corretamente o consentimento e guarde log junto aos dados do cliente desse consentimento.

Escreva uma boa Política de Privacidade e de Cookies



Obrigada! :)

Janaína T. Carvalho

Project Manager at Híbrido - MBA,
PSM I, KMP I



<https://www.linkedin.com/in/janainatcarvalho/>