

Mudança:

Todo mundo resiste, você está preparado para isso?

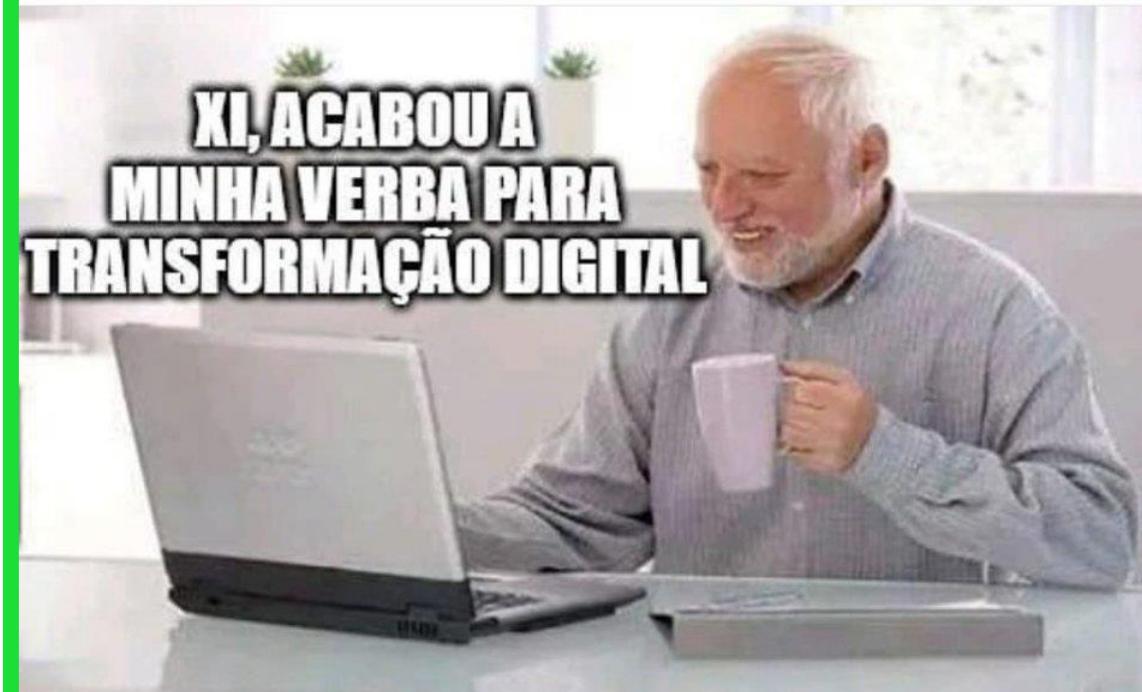


linkedin.com/in/samyfernandes/

Samantha Fernandes

- _ Change Management Practitioner - PROSCI**
- _ Lean Change Management Explorer - Lean Change Org.**
- _ Scrum Master e Product Owner – Scrum Alliance**
- _ Tecnologia em Processamento de Dados – FATEC**
- _ Gestão de Pessoas, Carreira, Liderança e Coaching – PUCRS**
- _ Master Coach Practitioner em PNL e Inteligência Emocional**

2020



≡



EMPRESA

A transformação dá errado em 70% das empresas. O que fazer para evitar o fracasso?

Harry Robinson, sócio sênior da McKinsey, explica quais são os elementos necessários para conduzir um processo de mudança bem-sucedido e aumentar a competitividade

⌚ 7 min de leitura

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Empresas fracassam em 70% dos projetos de transformação digital, diz Boston Consulting Group

Por Redação - 14 de dezembro de 2020

👁 260 📁 2

Like 17



sobre a experiência de transformação.

Uma nova pesquisa do Boston Consulting Group (BCG) revela que 70% das transformações digitais não são bem sucedidas e não atingem seus objetivos. O estudo é resultado da análise de dados internos da própria experiência do BCG com 70 empresas globais líderes em transformações digitais nos últimos anos, e de dados externos, que incluem respostas de 825 executivos seniores em uma pesquisa detalhada

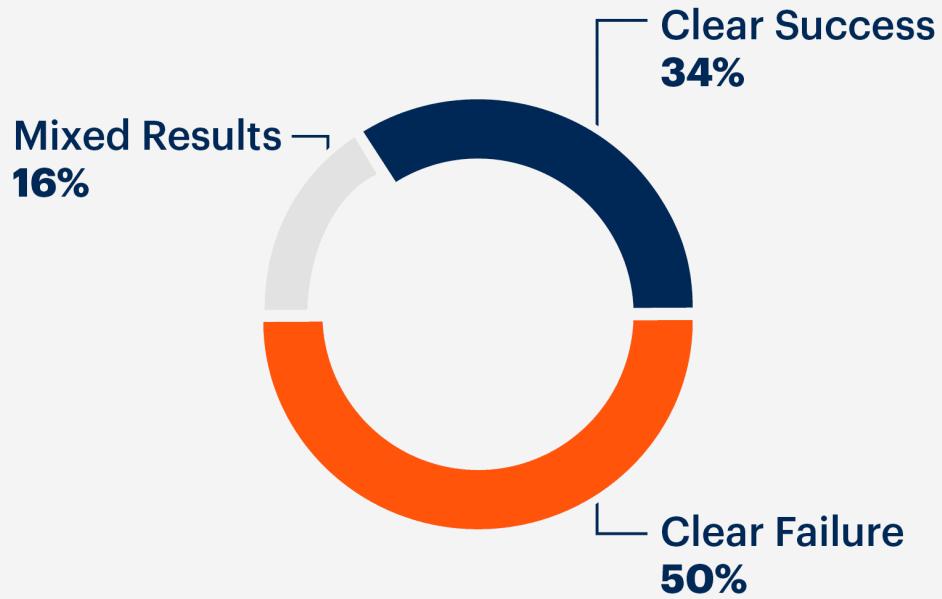
Only one-third of change initiatives succeed. At the same time, leaders expect more changes to occur.

Currently, over 80% of organizations manage change from the top down. However, this strategy is fundamentally disconnected from today's workflow and is actually slowing organizations down.



Apenas um terço das iniciativas de mudança tem sucesso. Ao mesmo tempo, líderes esperam que mais mudanças aconteçam

Organizational Change Success



Apenas 34% das iniciativas atingem total sucesso.

50% falham totalmente.

**Qual o ponto em comum
entre as que fracassaram?**

**E entre as que obtiveram
sucesso?**

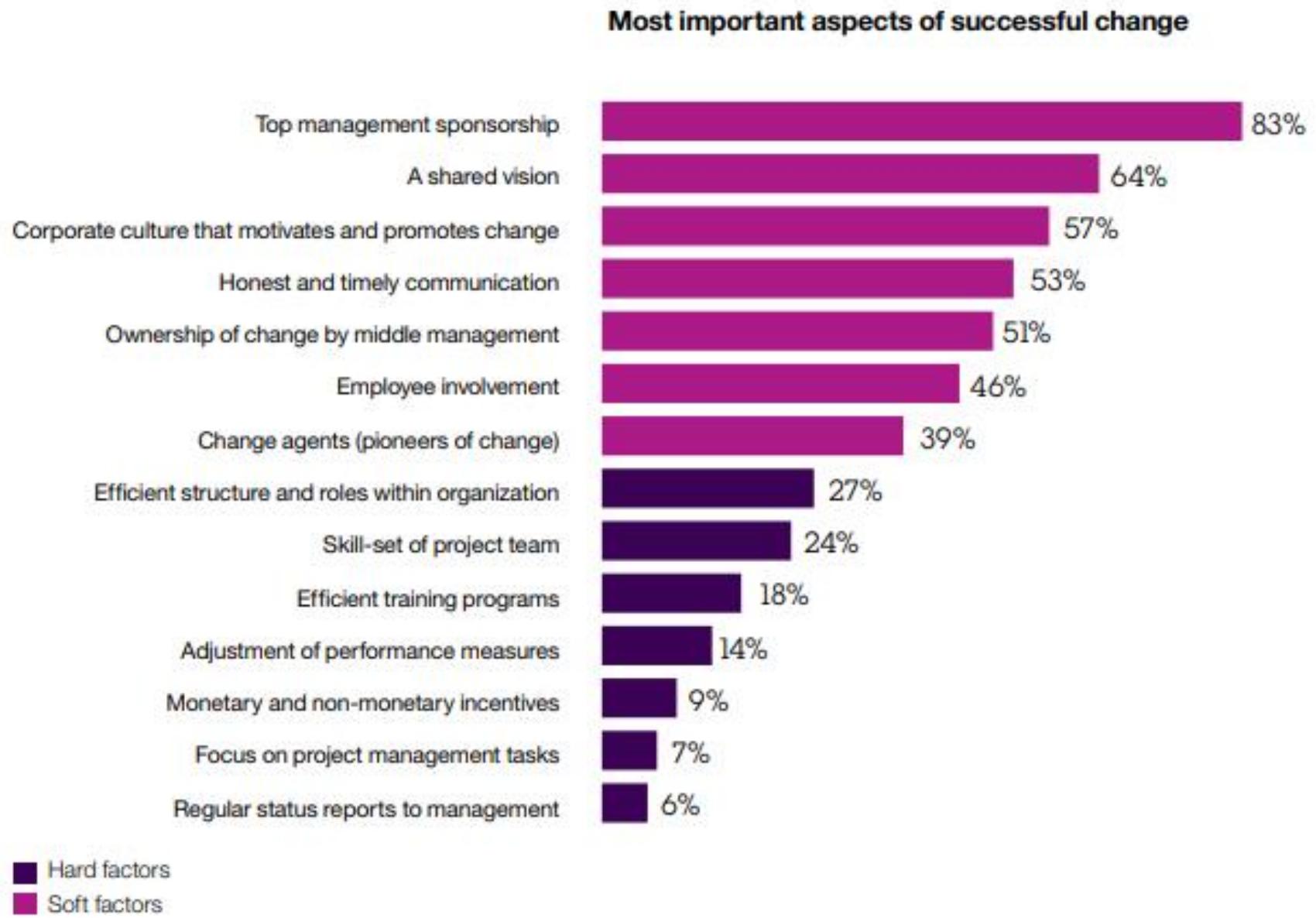


Figure 4: Organizations view top management sponsorship as the single most important aspect for successful change.

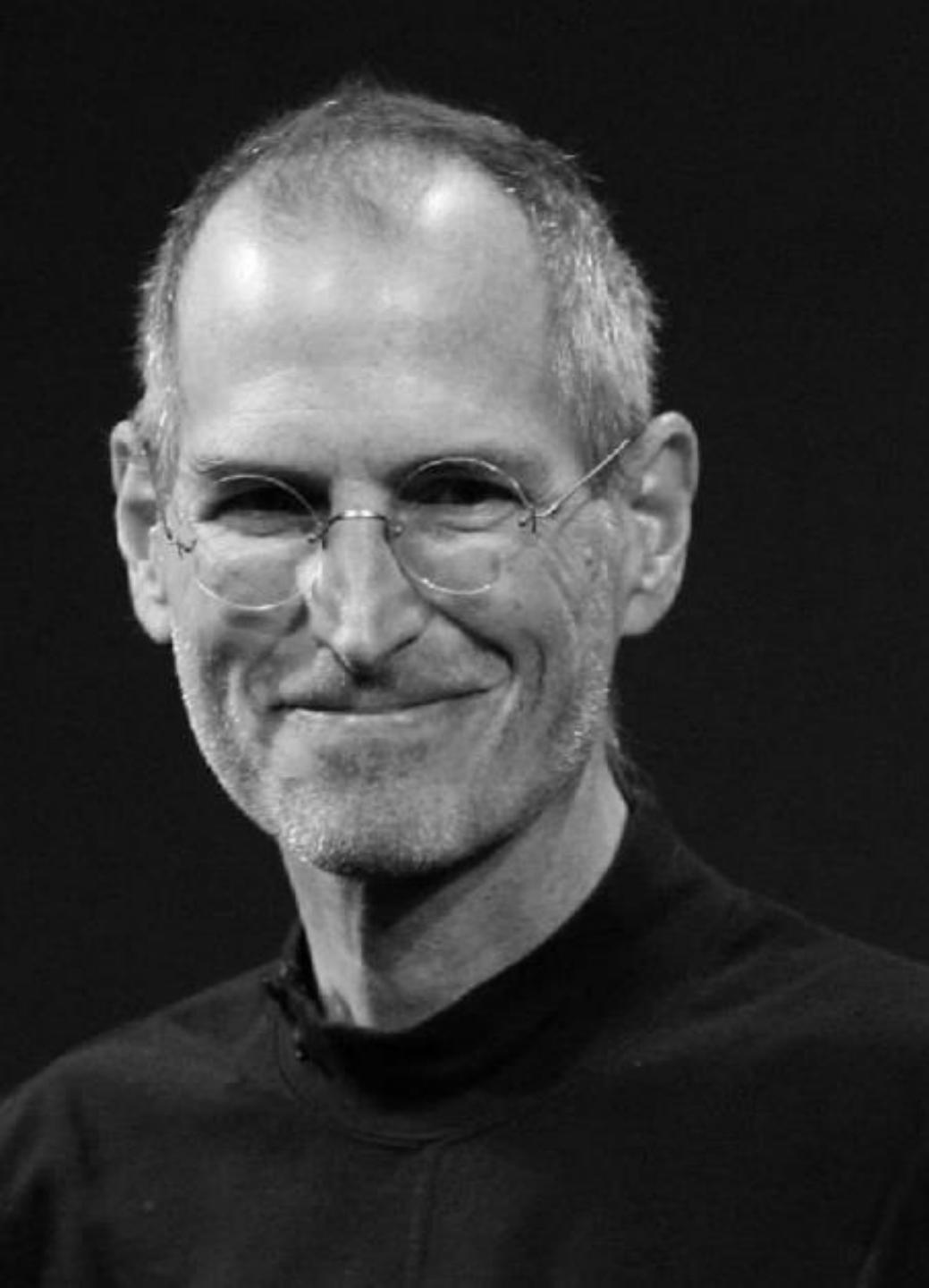
Source: IBM Organization Change Management.

A meme featuring a close-up of Rick Moranis as Rick Moranis from the movie Honey, I Shrunk the Kids. He has a shocked expression with wide eyes and an open mouth. The image is framed by a thick green border.

**DIGITAL TRANSFORMATION IS
PEOPLE!!!!**

Imperativos de hoje:

- Adaptabilidade
- Aprendizagem contínua
- Inovação



“Inovação é a **habilidade**
de ver a mudança como
oportunidade e não
como ameaça”

Steve Jobs

É fácil enxergar a
mudança como
oportunidade?

É natural enxergar
a mudança como
oportunidade?

MUDANÇA

A

Estado atual

B

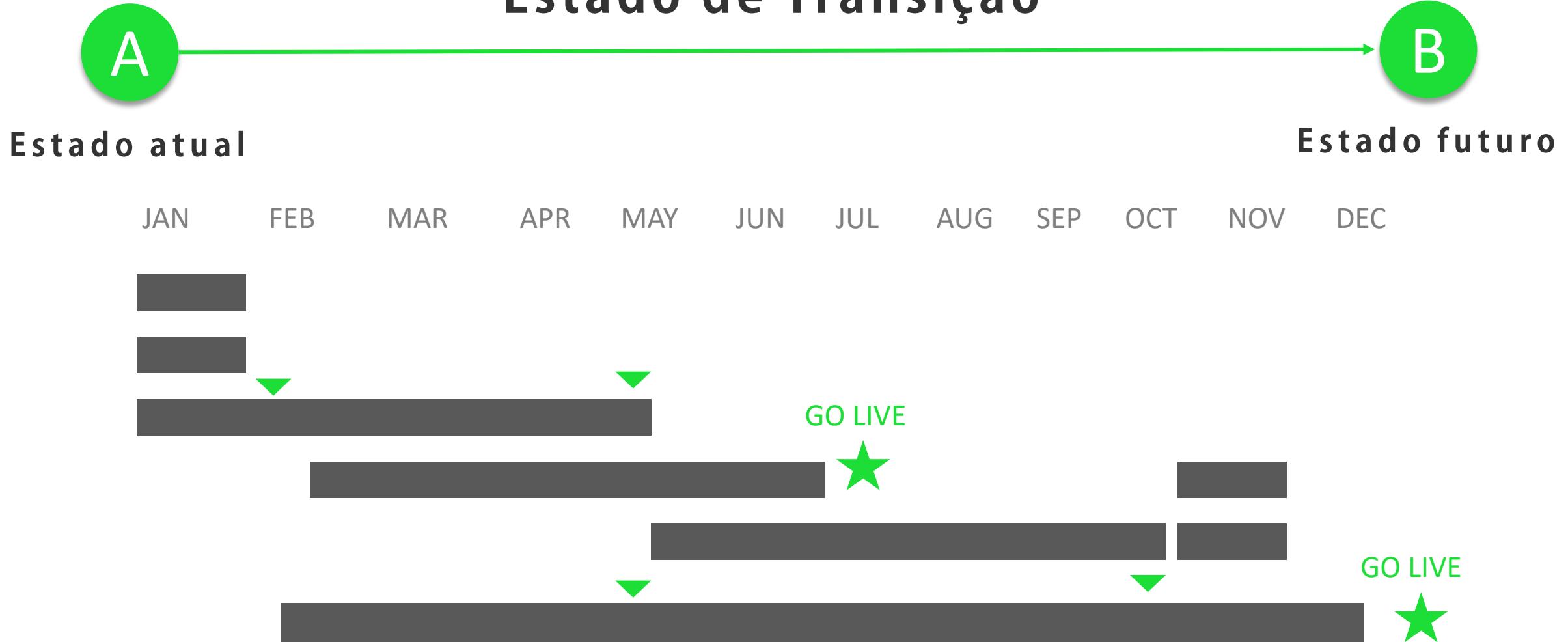
Estado futuro

MUDANÇA



MUDANÇA

Estado de Transição



É impossível ser
100% racional

Somos **movidos**
pelos sentimentos
e emoções

Estado atual

Estado de Transição

Estado futuro

A

B

ZONA DE APRENDIZAGEM



COMPROMETIMENTO



NEGAÇÃO



RAIVA



EXPERIMENTAÇÃO



ACEITAÇÃO



NEGOCIAÇÃO

DEPRESSÃO

Não existe mudança

desconectada de emoção

Na maior parte das vezes as pessoas **não resistem ao que** está mudando e **sim, ao como** está sendo feito!

Estado atual

Estado de Transição

Estado futuro



SINAL



Processo Individual

R reação A avaliação



AÇÃO

Processo contextual

H habilidade U urgência



Instituto Mexicano de Economia Comportamental.

A Awareness D Desire K Knowledge A Ability R Reinforcement

© Prosci Inc. All rights reserved.

Mudanças podem gerar medo:

- _ Punição
- _ Perder papel no grupo
- _ Rejeição
- _ Incompetência temporária

Medos geram resistência



“Eu já **chorei no trabalho.
Falo sobre meus **medos** e
expectativas e **pergunto**
para as pessoas quais
os **delas**”**

Sheryl Sandberg, COO do Facebook

Não basta ter um plano técnico perfeito, se as pessoas envolvidas **não conseguem trabalhar em sincronia**, a transformação não acontecerá!

**“Para transformar o CNPJ é
preciso transformar os CPFs”**

Renata Janini, sócia-fundadora da [AHA! Desenvolvimento de Potenciais](#)



muito obrigada.



LINKEDIN



Metodologias/Certificações

[PROSCI](#)

[HUCMI](#)

[APMG](#)

[ACMP](#)

[Lean Change Management](#)

Pra saber mais...

Blogs

<https://gestaodemudanca.com.br/>

<https://leanchange.org/blog/>

Vídeos

[Be the Chief Meaning Officer - https://www.youtube.com/watch?v=Eg71V3rcPyE](https://www.youtube.com/watch?v=Eg71V3rcPyE)

<https://www.youtube.com/playlist?list=PL6Fs7Ft7xw3H0gRECQuB8pOH92wfPm3zn>

<https://www.youtube.com/watch?v=9pcuESCiLEU>

Matérias / Artigos

<https://epocanegocios.globo.com/Empresa/noticia/2019/05/transformacao-digital-da-errado-em-70-das-empresas-o-que-fazer-para-evitar-o-fracasso.html>

<https://redfox.tech/saiba-porque-70-das-empresas-falham-na-hora-de-implementar-a-transformacao-digital/>

<https://managementisajourney.com/organizational-change-8-reasons-why-people-resist-change/>

<https://tjinside.com.br/14/12/2020/empresas-fracassam-em-70-dos-projetos-de-transformacao-digital-diz-boston-consulting-group/>

<https://www.ibm.com/downloads/cas/WA3NR3NM>

<https://www.gartner.com/en/human-resources/trends/changing-change-management>

<https://www.linkedin.com/pulse/experimentar-aprender-e-compartilhar-samantha-de-oliveira-fernandes/>

<https://samyfernandes.medium.com/gest%C3%A3o-da-mudan%C3%A7a-e-a-empatia-organizacional-83b27fb68a04>

Pra
saber
mais...