

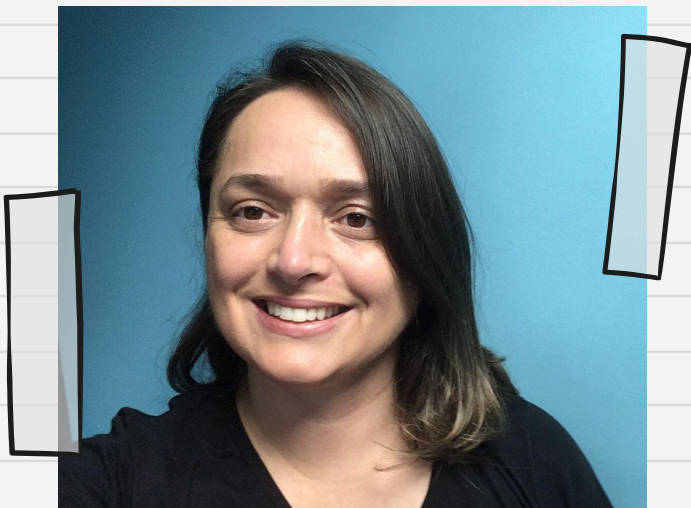


Como
~~**re-aplicamos**~~
STATIK

e isso ajudou a melhorar o funcionamento e
organização da Tribo de Cybersecurity



Oi, eu sou a Julieta!



Julieta Dienstmann, casada, teve um celular Motorola Star Tac, hahaha (cringe demais). Meu maior bem está na minha família de marido e 3 filhos lindos e em Deus, **por quem sou grata** pela vida.



Nasci na **Publicidade**, percorri meu caminho sempre ligada a produtos e software. Pós-graduei em Marketing e fiz em MBA em projetos e uma “pá” de cursos e certificações com destaque para: PMP, CSM, KMP I e Management 3.0. Aprender sempre é meu lema!



Sou Agile Coach na RDStation. Aprendiz de “artes” nas horas vagas com meus filhos, “se vira nos 30” na cozinha, e sempre na ativa para fazer minha parte nas comunidades em que participo.



Oi, eu sou a Dieine!



Dieine da Silva, casada, (idade não revelada), filha de 11 anos, gatos de 5 anos e 2,8 anos.



Sou formada em TI, pós-graduada em qualidade de software, gestão por processos de negócio e segurança da informação. Sou CSM, KMP I e II, KMM e KCP e trabalho com agilidade há mais de 10 anos ;).
Sou Agile Coach na RDStation.



Padeira nas horas vagas, atualmente gostando muito de praticar boxe/muay thai, gosto de mudanças e adaptações, e levo a agilidade como meta de vida.

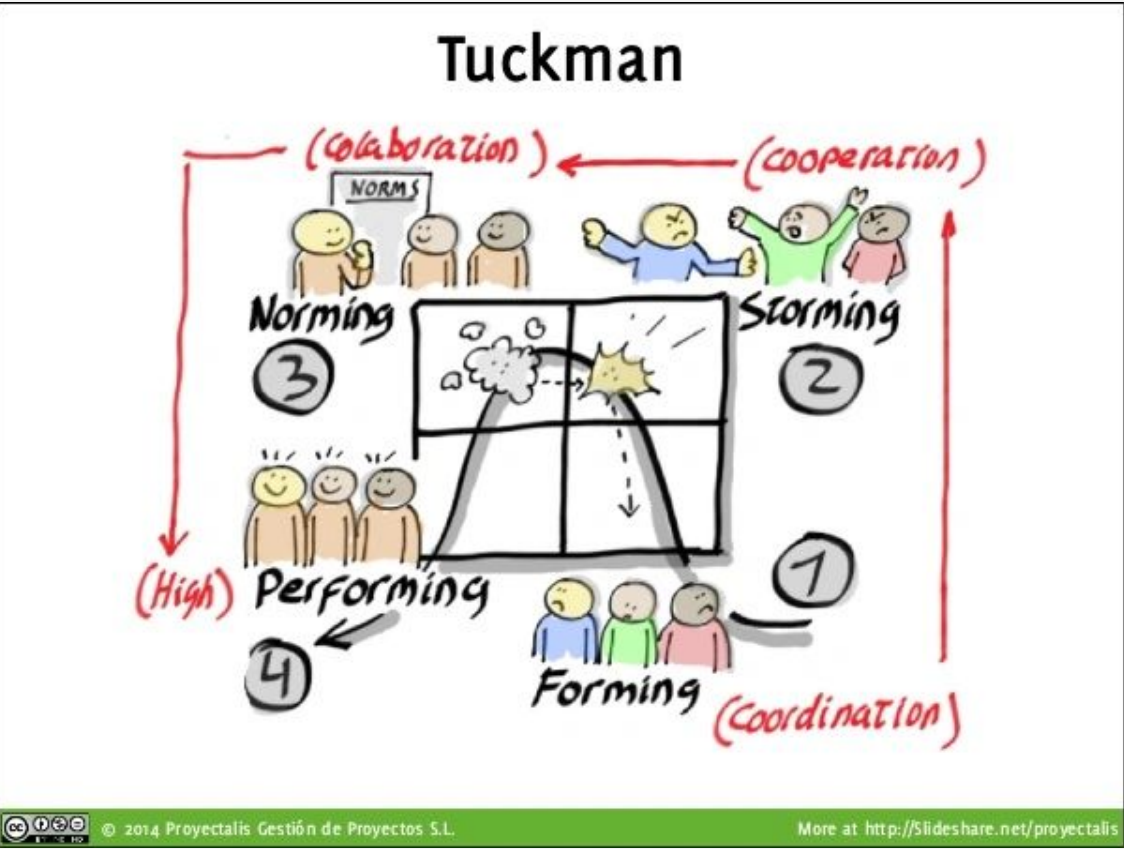
Você sabe o que é STATIK?



"Nunca vi nem comi, eu só ouço falar."

Por que nós usamos Kanban?





Fonte da imagem: <https://recursoshumanos89.wordpress.com/2016/09/01/el-trabajo-en-equipo-modelo-tuckman/>



É por isso que não ensinamos à nossas crianças sobre entropia até muito mais tarde...

O que é STATIK?

System Thinking Approach to Introduce Kanban

Passos para Começar

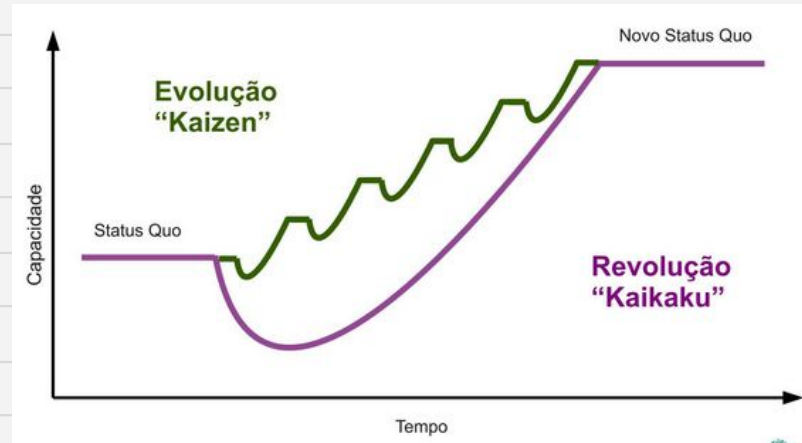
8 Passos para iniciar
Kanban

Flexível

São passos, mas não
rígidos, entenda o
cenário

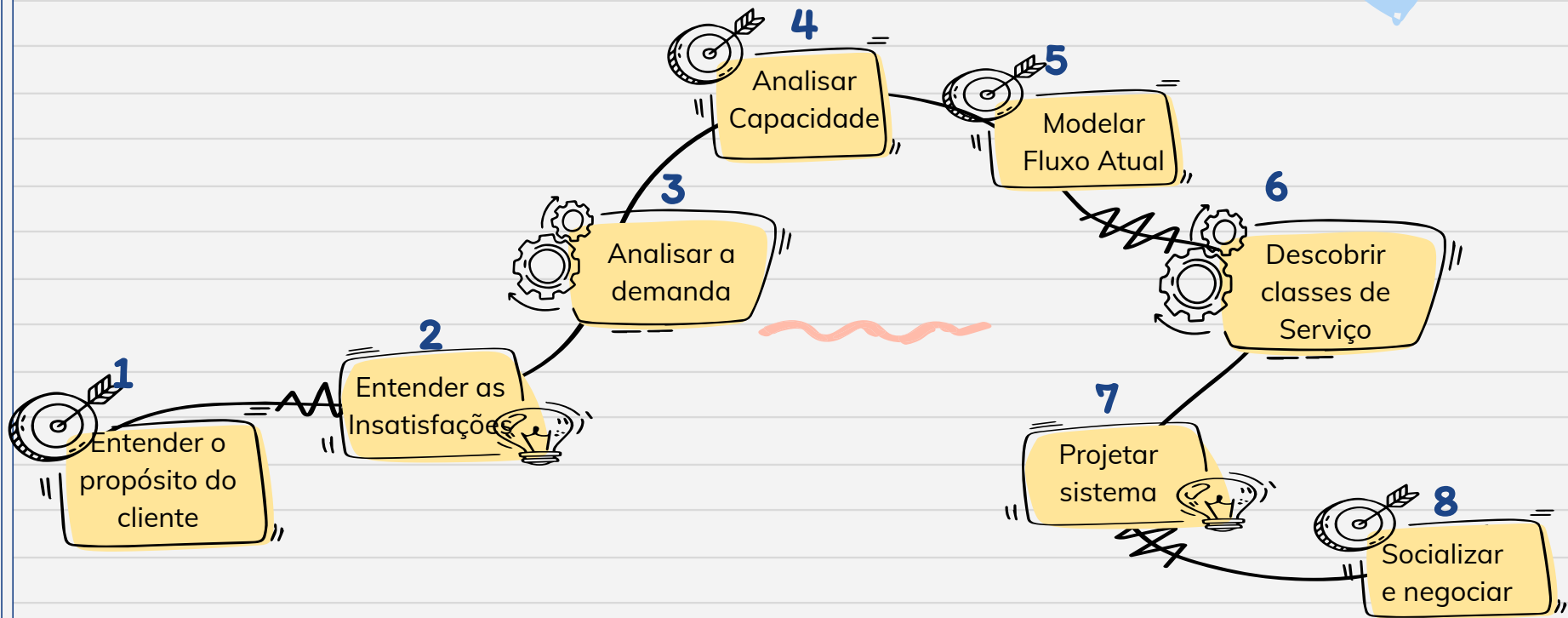
Ajuda a começar por onde está

No melhor estilo de
mudança evolutiva



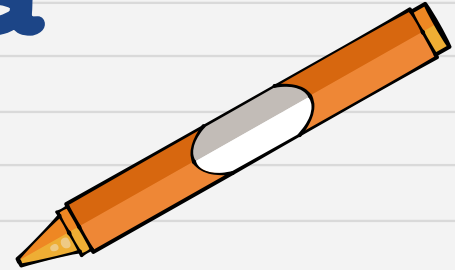
**Mudança
evolucionária**

O bom e velho STATIK em 8 passos



01

A Tribo de Cibersegurança



Quem é a Tribo de Cibersegurança

Com foco em Privacidade de dados e Segurança da Informação para produto e engenharia, recebeu o time de infosec corporativo.

Infosec

Foca em
colaboradores e
empresa mais segura

Security

Foca em deixar
a plataforma
mais segura

PRIVACY

Foca em entregar
um produto
conforme a LGPD

Os sintomas de que o fluxo precisava ser revisto

Diferentes tipos de demandas

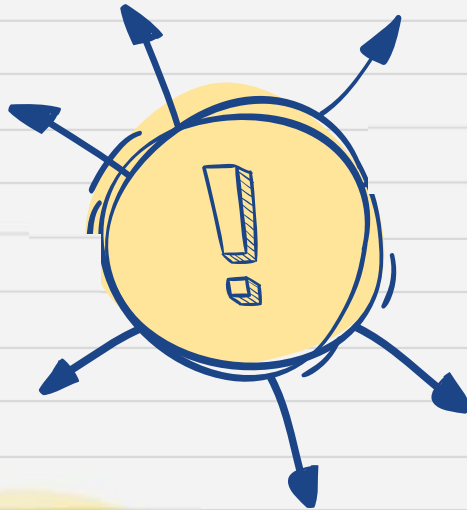
Naturezas variadas e baixo conhecimento de quais passos ou métricas

Fronteiras

Demandas com sobreposições entre times, choques acontecendo

Fluxo

Dailies em discussões sobre como fazer a transição entre colunas do fluxo



Papéis e

Responsabilidades

Bom nível de colaboração, mas faltava clareza de papéis e responsabilidades

Políticas e acordos

Inexistentes em algumas situações ou sem estarem explícitas

Novos Membros

Times passaram por grandes mudanças em sua composição: membros e lideranças





02

Preparando as bases



Usamos a seguinte estratégia



Checklist

Não seguimos como um checklist dentro de uma ordem (1, 2, 3...)

Começamos pela

dor aparente

Queriam entender como trabalhar, melhorar processo

Colaborativo com todo o time

Todo time envolvido

Mesclamos

Trabalhos síncronos e assíncronos

Alinhamento lideranças

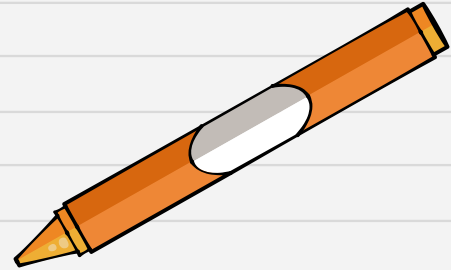
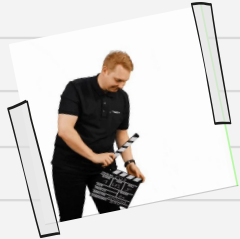
Lideranças sensibilizadas e participando



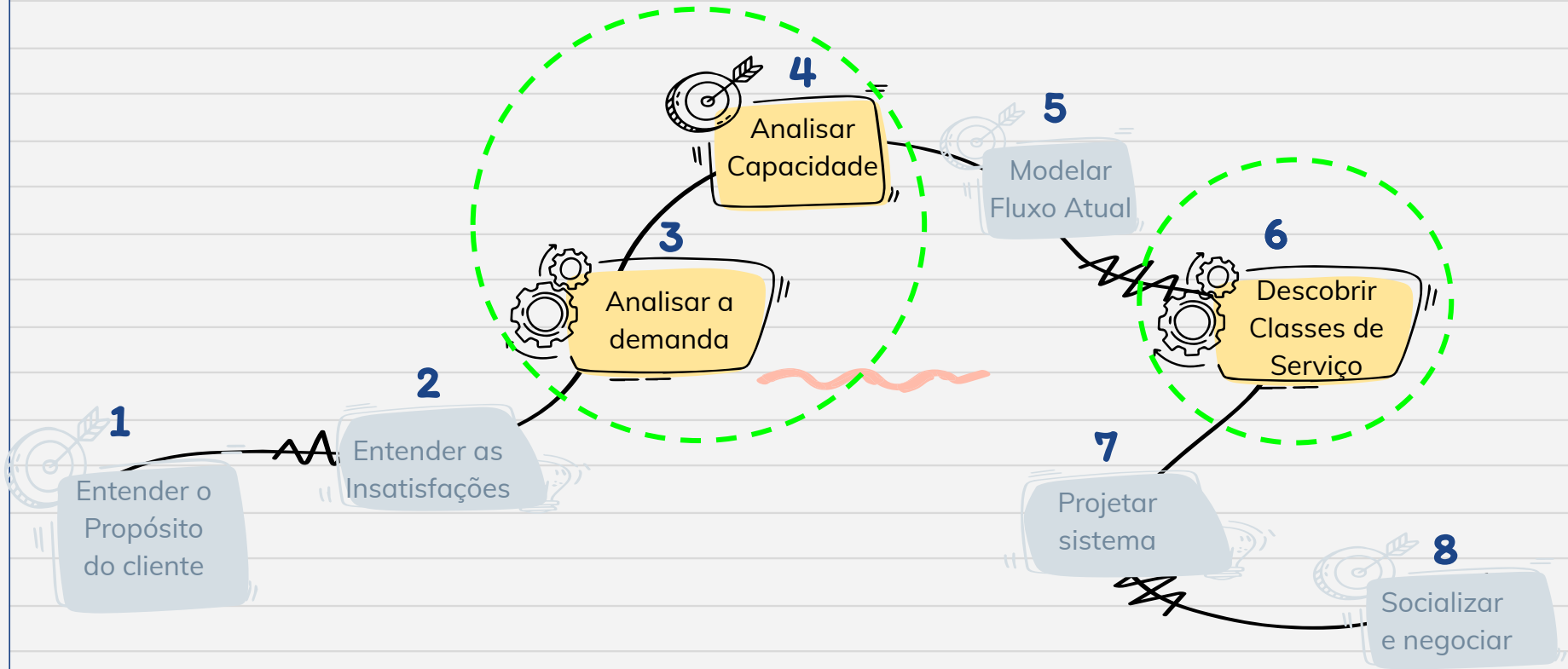
03



Como aplicamos STATIK



Rodando Statik



Demandas, Capacidade e Classes

Abordagem

- Pre-work (assíncrono)
- Sessão online com board colaborativo

miro | STATIK ☆ | Saved

Análise das Demandas

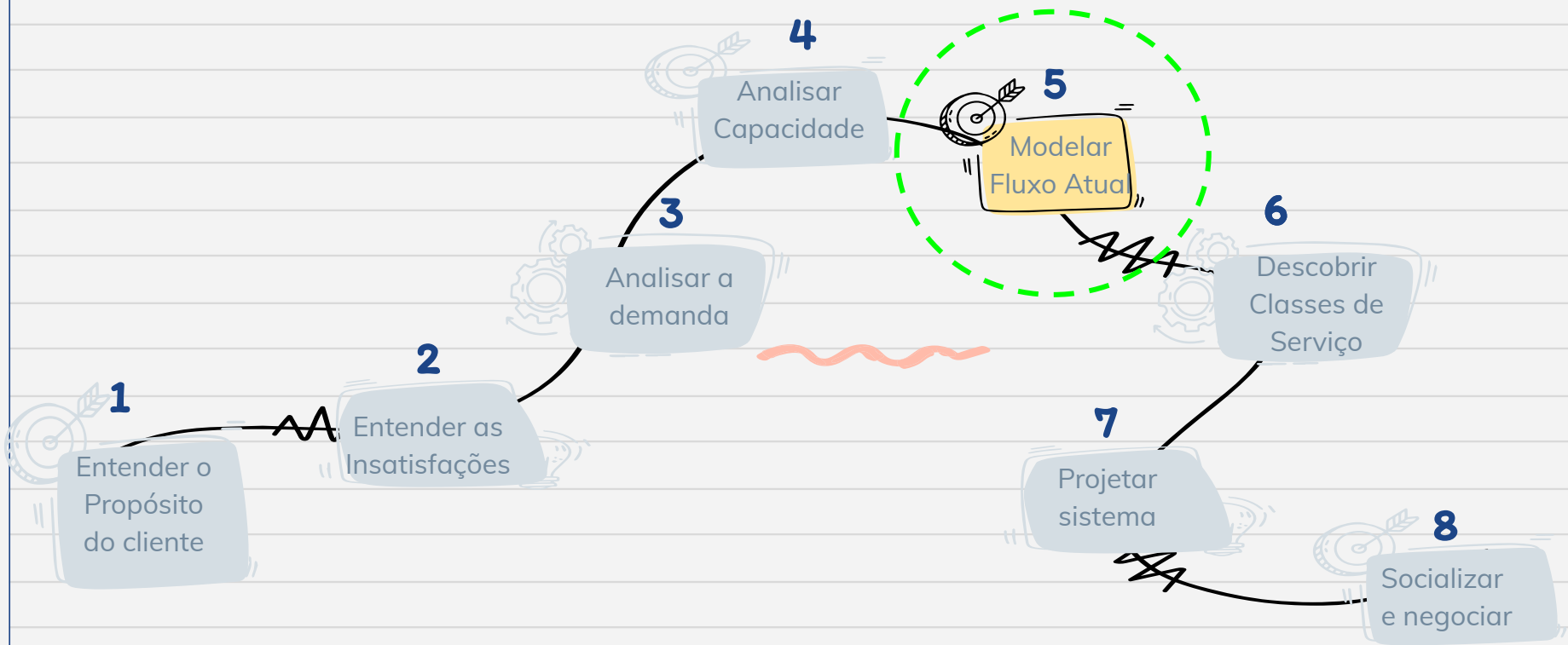
Tipos de Demanda

Quais as demandas existentes no processo? Quem solicita? Qual a frequência? Qual o volume?

Tipo da Demanda	De onde vem?	Quem é responsável?	Taxa de Entrada	Natureza da demanda	SLA / Expectativa de entrega
Vulnerabilidade de Segurança	Interna - scans feitos pelo time Security, incidente via outros times RD, Externo - Consultoria de Pentest RD ou clientes	PM, Eng. de Segurança (Nat/Dennis)	8 nos últimos 2 meses	Não planejado	1-5 dias
Review de Hardening	Interna - Outros times RD	Eng. Segurança (Nat)	???	Não planejada e Sazonal	1-5 dias
Acompanhamento de Hardening	Interna - Produto, engenharia, (Pat/Nat)	Interna - Produto, engenharia, (Pat/Nat)	25 nos últimos 2 meses	Planejada, Não Planejada	30 dias
Ação de Pós-Mortem	Interna - Incidentes de time de Sec ou de outros Times de Eng. da RD	Engenharia (Nat/Dennis)	3 por mês	Não planejado	15 dias
Tarefas avulsas (ex: reunião com cliente)	Interna - Sales, Times Eng, RD, Produto, Gestão do Time	Engenharia, Produto	???	Aleatório	???
Tarefas de épico	Interna - PM, Engenharia	Engenharia (Nat/Dennis), PM	??? Olhar métrica dos 3 times	Planejado	10 dias
Novo épico (ex: credential vault)	Interna - PM	Engenharia (Nat/Dennis), PM	5-6 épicos nos últimos 6 meses	Planejado	3-6 meses
SecOps	Interna - Times RD Eng&Prod, Suporte, Gerência	PM, Engenharia	~2 por dia	Planejado, Não Planejado, Sazonal	Sem SLA / <1 dia
Consultoria em Segurança	Interno - Times RD Eng&Prod, Customer Success RD	PM, Engenharia (Dennis/Nat)			
Incidente de Segurança	Interno - Qualquer Time RD Externo - Cliente e Parceiro RD via Suporte, Reclame Aqui	Engenharia (Nat/Dennis)			
Definição de Guidance	Interno - Gerência, Times internos RD, Time Security Externo - Cliente (via Jurídico)	PM, Engenharia (Nat/Dennis)			
Definição de processo e critérios	Interno - Gerência, Times internos RD, Time Security	PM, Engenharia (Nat/Dennis)			
Questionário	Externo - Cliente (via Sales, Privacy, Jurídico)	Engenharia (Nat/Dennis)			

Duração Média: 2h

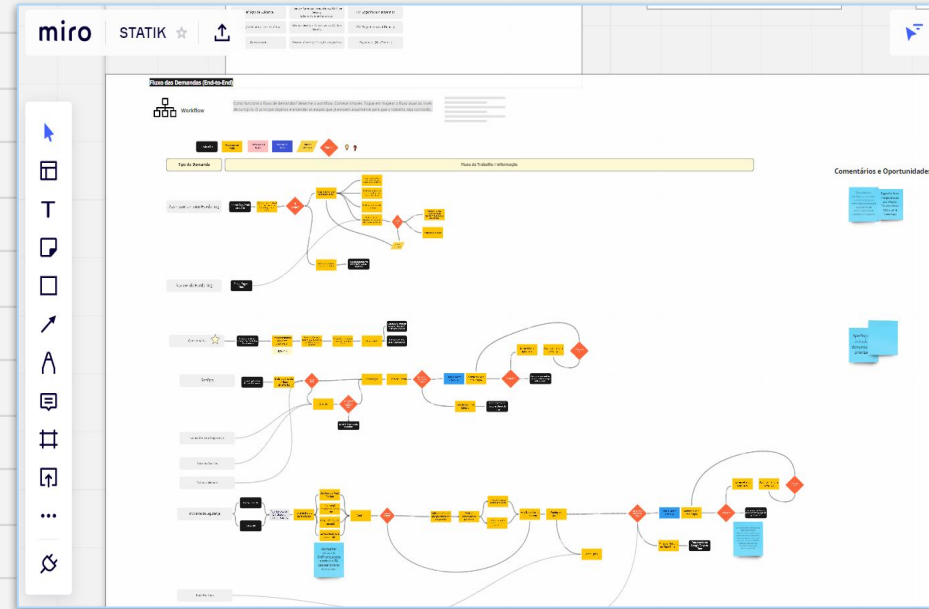
Rodando Statik



Fluxo

Abordagem

- Sessão online focada em Fluxo com board colaborativo
- Fluxo para cada demanda
- Cada time em separado
- Nova sessão com times que tiveram sinergia de demandas



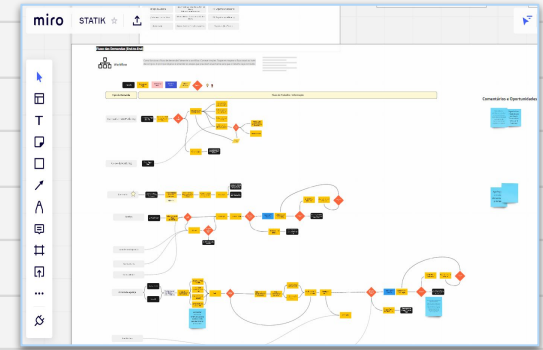
Duração
Média:

6h

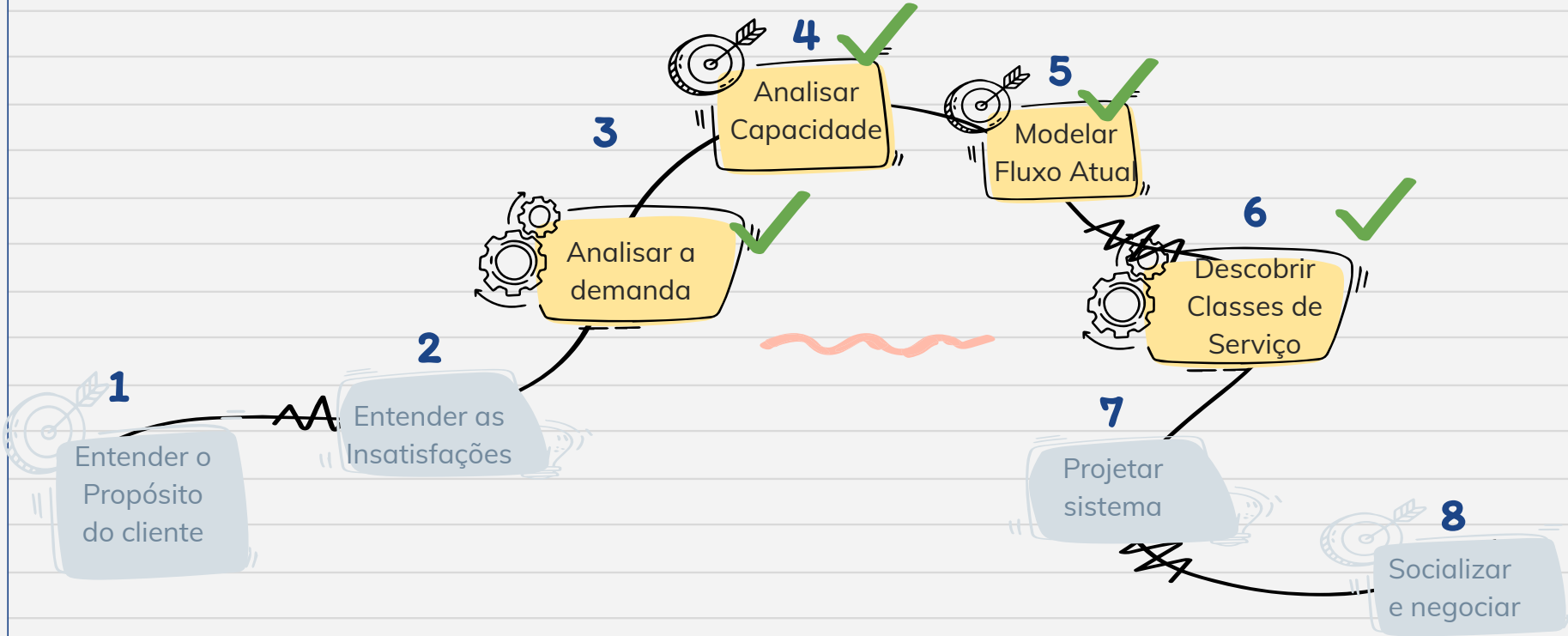
Fluxo

O que descobrimos

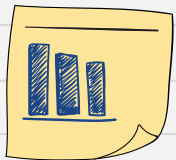
- **Time identificou Gaps!** “Fazemos assim?” Ex.: Identificamos em um processo 4 ações repetidas que poderiam ser otimizadas
- Muitas demandas, **mesmo processo**
- Durante o fluxo o time foi transparecendo que tinha dúvidas sobre como o trabalho era executado e qual **papel deveria agir em alguns momentos**
- Sinergias com outros times da Tribo e **sobreposição de demandas** foram discutidas.



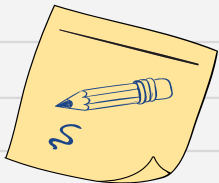
Aqui vale a reflexão



O que aprendemos até aqui



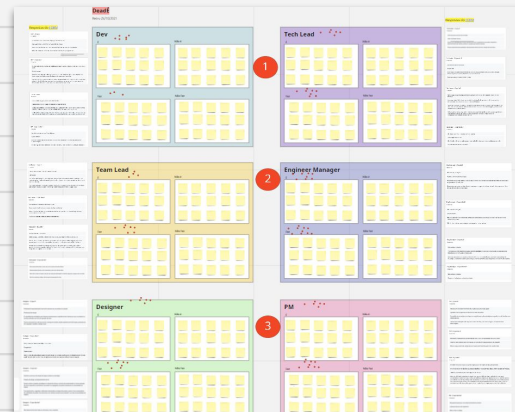
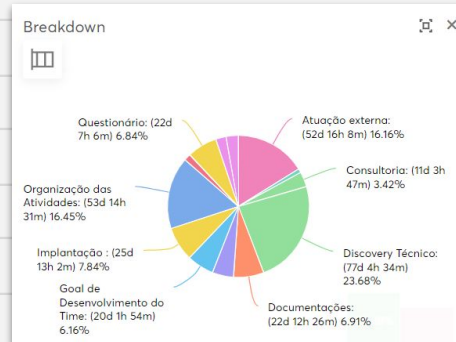
Passamos a **medir por tipo de demanda** e nos conhecer melhor



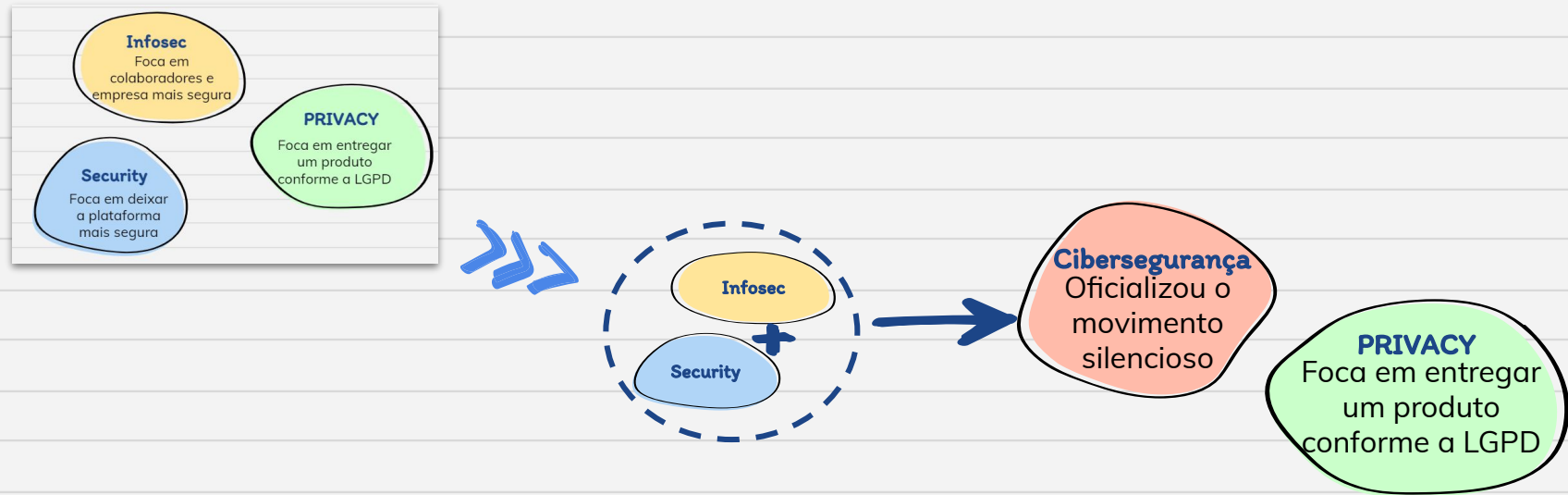
Ajustes em **combinados** e deixamos claros quais foram



Ficou evidente a dor de alinhar **papéis e responsabilidades** e rodamos uma sessão para isso (é não é, faz não faz)

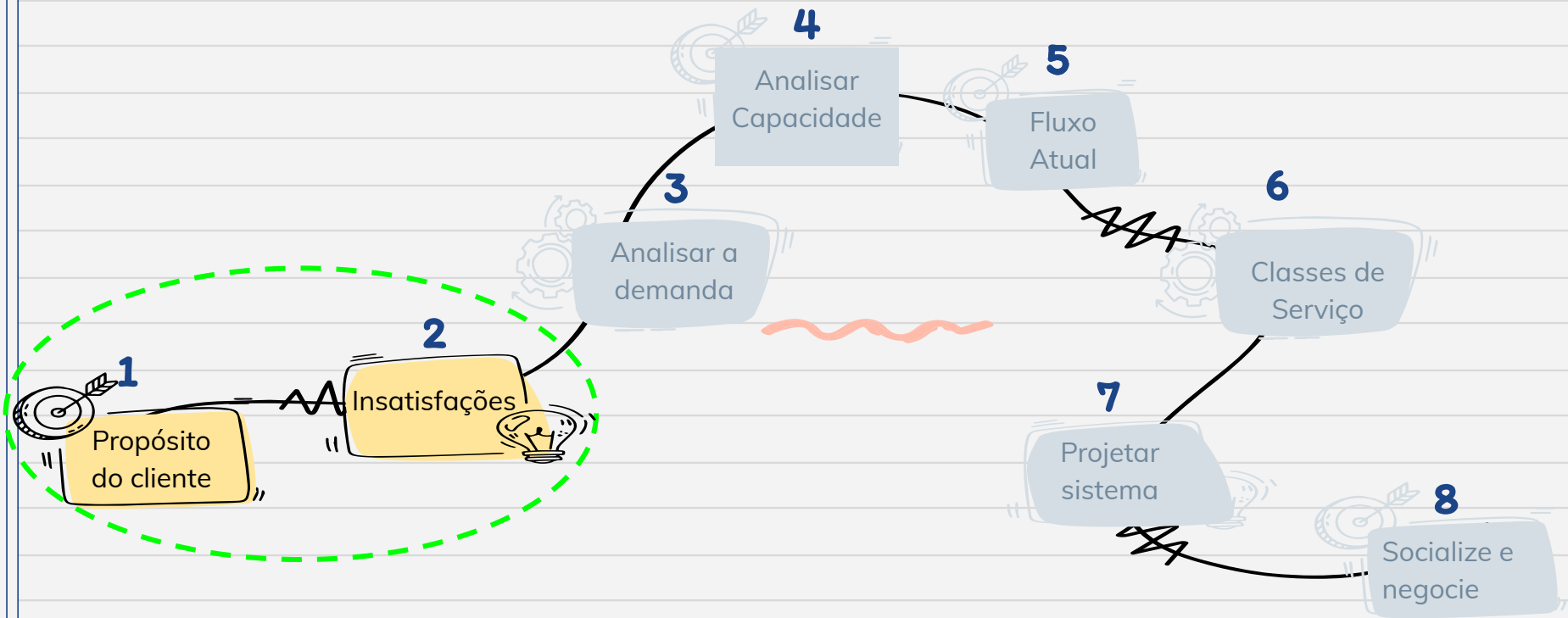


Times Unificados



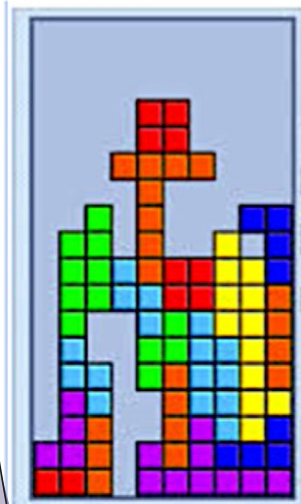
Cada time com seu board,
passaram a ter dailies juntos
Depois planning e retros
Próximo passo: unificar os boards

Rodando Statik





E essa agenda Tetris?



Parte do trabalho síncrono, parte assíncrono

- Forms para ouvir a todos e evidenciar divergências
- Momento de discussões para gerar entendimento comum

Propósito e Insatisfações

Com base nos dados do formulário previamente preenchido, geramos o debate

Duração Média:

1h30

Clientes

- Equipe de trabalho
- Pessoas desenvolvedoras
- Pessoas de produção/eng.
- Pessoas gerentes e/ou stakeholders internos
- Outras equipes envolvidas no processo
- Pessoas terceirizadas que participam da construção
- Fornecedores que participam da construção
- Cliente que paga pelo produto/serviço
- Usuários finais do produto/serviço
- Pessoas que fazem atendimento e suporte ao cliente (ajudam a trazer o olhar do cliente)
- Stakeholders externos

Quais são os Clientes Internos?

Quais são os Clientes Externos?

Principais times que nos ajudam

Fontes de Insatisfação

- O que te incomoda hoje quando conversas com esse produto/serviço?
- O que você sente falta?
- O que você gostaria e não consegue atender bem?
- Temos alguma dependência que dificulta a execução?
- Equipe de trabalho
- Pessoas desenvolvedoras
- Pessoas de produção/eng.
- Pessoas gerentes e/ou stakeholders internos
- Outras equipes envolvidas no processo
- Pessoas terceirizadas que participam da construção
- Fornecedores que participam da construção
- Cliente que paga pelo produto/serviço
- Usuários finais do produto/serviço
- Pessoas que fazem atendimento e suporte ao cliente (ajudam a trazer o olhar do cliente)
- Stakeholders externos

Quais são as insatisfações Internas?

Quais são as insatisfações Externas?

• Como é o cenário desse problema, como se sente afetado?

• Por que precisamos resolver esse problema?

• Como ele é resolvido hoje?

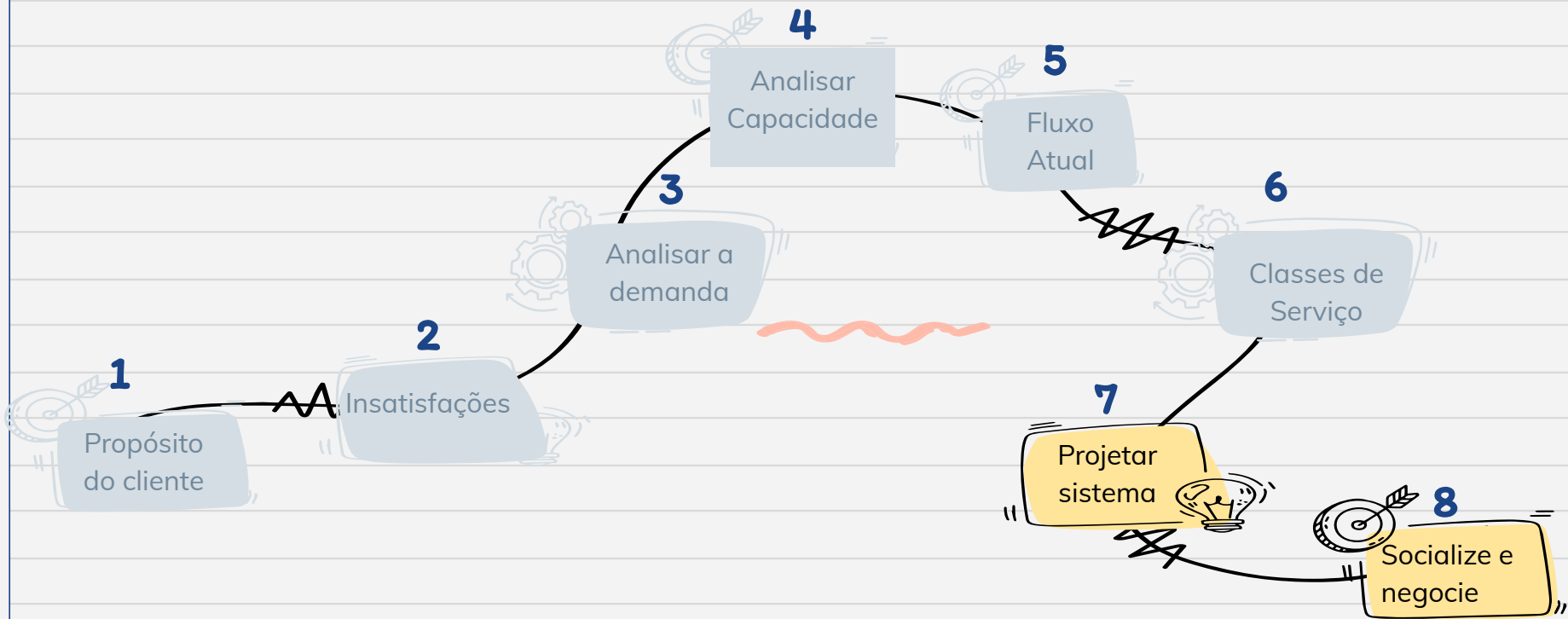
Produto Engenharia Negócio Organizações

Propósito e Insatisfações

O que descobrimos

- Oportunidades (ex.: explorar educação sobre Cibersegurança, criar métricas de assessment interno de Cibersegurança).
- A discussão trouxe insights para a estratégia da Tribo em 2022.

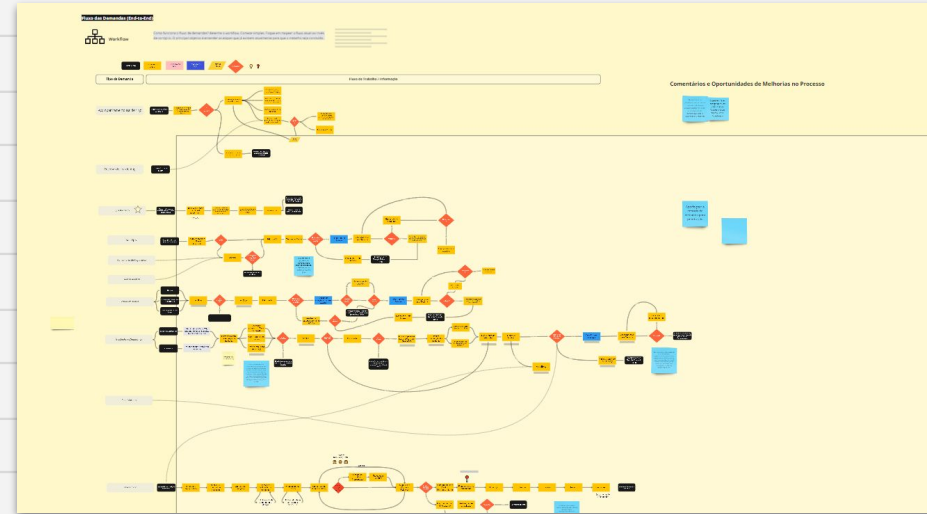
Rodando Statik



Projetar Sistema e Socializar

Abordagem

- 1 time ajustou alguns passos do processo e refletiu no seu kanban board
- 2 times foram unificados e para estes times, foi feito um trabalho de construção de fluxo



Duração
Média:

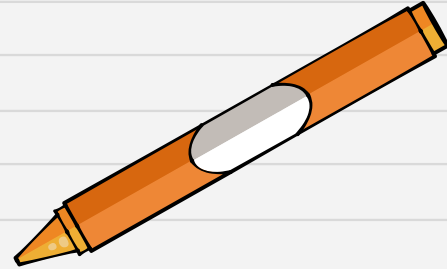
6h



04



Benefícios nível time e tribo



- O time alinhou **políticas** e as deixou **explícitas**.
- **Fluxos** voltaram a refletir a realidade e evoluíram
- Clareza de **papéis**
- Time passou a **metrificar** os tipos de demandas (throughput e lead time)
- Time mais **engajado e clima** entre equipe melhorou
- A **comunicação** tornou-se eficaz
- Passou a entender a importância da **Service Delivery Review**
- Fazer as mudanças aos poucos não atrapalhou o time
- Do **feeling ao fato** -> esses dois times deveriam ser um só.
 - Ao ficar explícito o fluxo de valor, ficou evidente qual organização deveria ocorrer
- O trabalho de **STATIK** trouxe o que as pessoas falavam nos bastidores
- **Tribo passou a entender o que realmente é importante para o cliente**

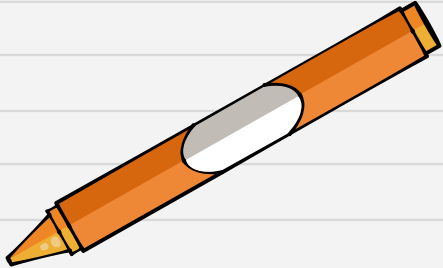


05

Aprendizados no processo



“Se chorei ou se sorri, o importante é que evoluções eu vivi” =)





Big Picture

Rodar em todos os times da Tribo

Parking Lot

Ajuda quando o time emburacar em discussões

Pre-Work

Ajuda a tornar a sessão de trabalho com todos mais produtiva

Ferramentas Colaborativas

Tenha em mãos tudo o que ajuda a colaboração no mundo remoto (formulários, boards)

Facilitador

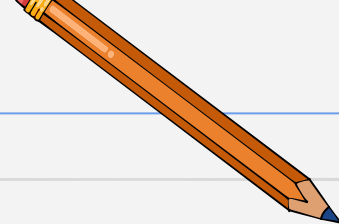
Facilitador neutro e colaborativo
Questionando e instigando os times
Técnicas de facilitação

Escuta Ativa

Entender e dar voz ao time e suas necessidades

Fluxo

Cuidado com idealizações (“faria”, “ideal seria assim”)
Busque fatos, exemplos reais
Evite trazer modelos preenchidos





Lembrem-se! - Toda mãe fala isso!!!!






Obrigada!

Perguntas?

 julietascheidt

 deine-silva

<https://www.rdstation.com/trabalhe-conosco/>