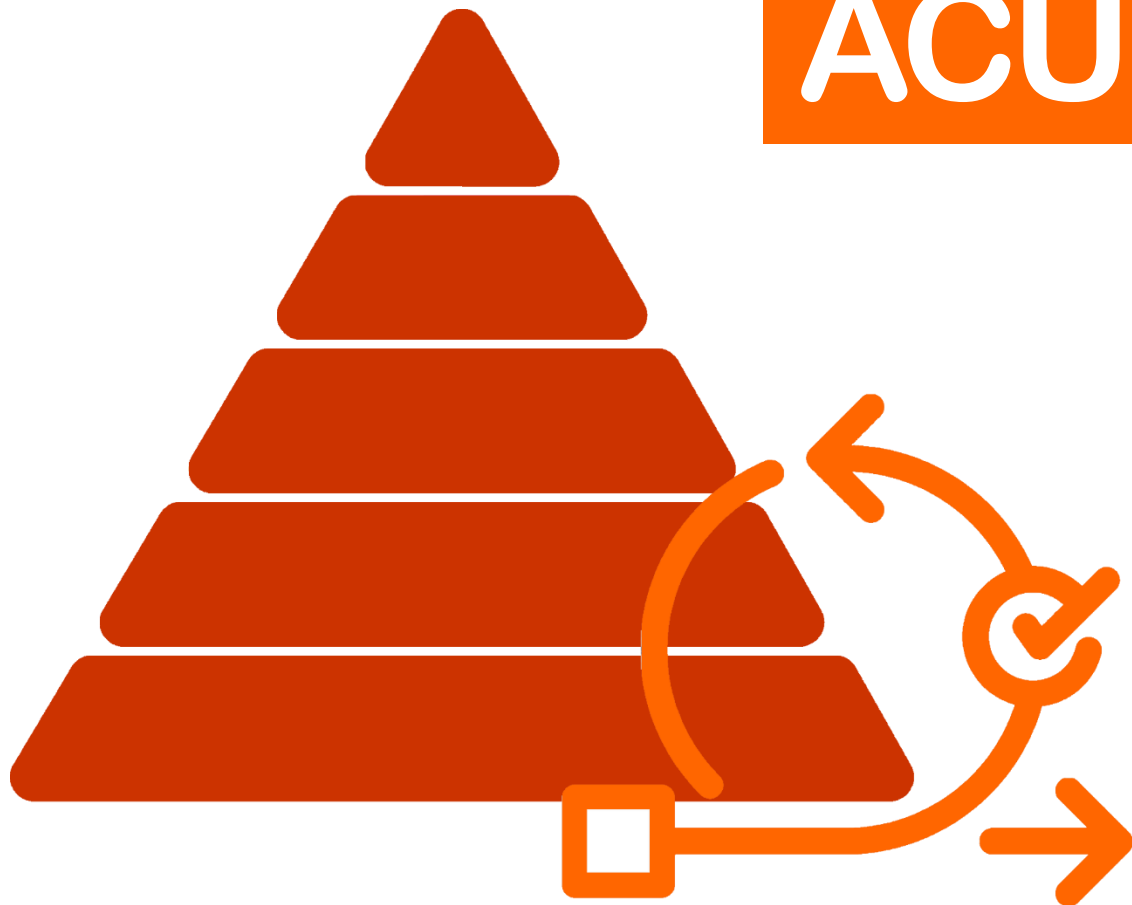


# NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

## ACULTURAÇÃO ÁGIL?





## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

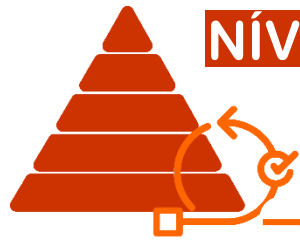
você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**



**Prazer,**  
eu sou a

**Guayçara,**  
agilista, *professional coach*, entusiasta  
da neurociência e amante do  
comportamento humano



## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

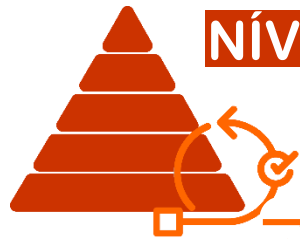
você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**



# Gregory Bateson [1904-1980]

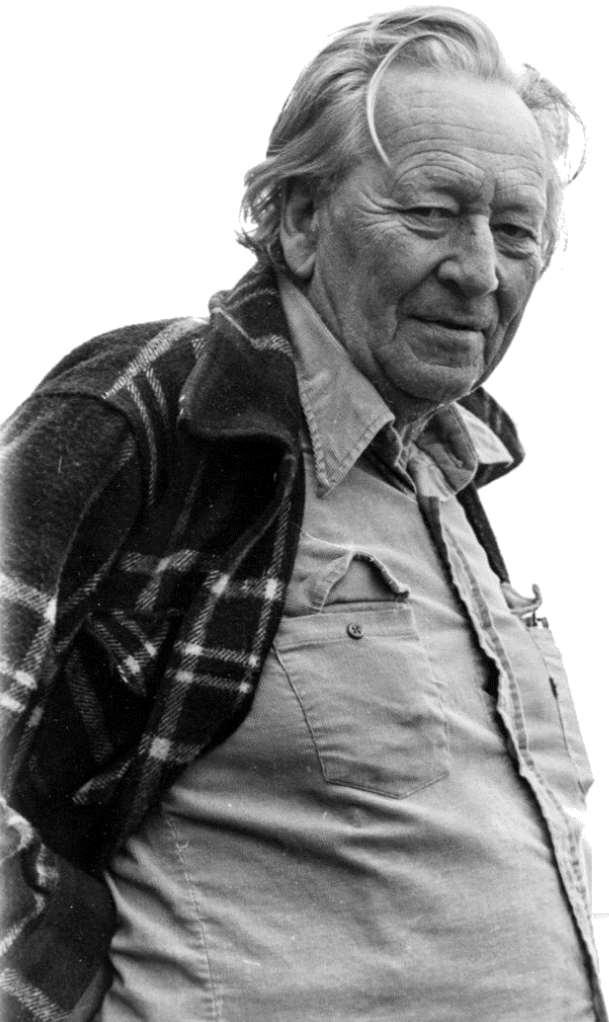
- Antropólogo, cientista social, linguista e semiólogo inglês.
- Dedicou a vida ao conhecimento e compreensão das regras que regem as trocas de informação entre os indivíduos.
- Contribuições fundamentais para PNL, através da hierarquia de como organizamos a informação em nossas mentes.



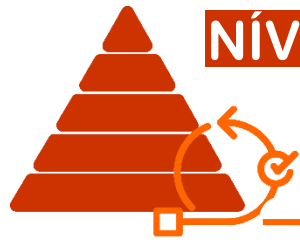
## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**



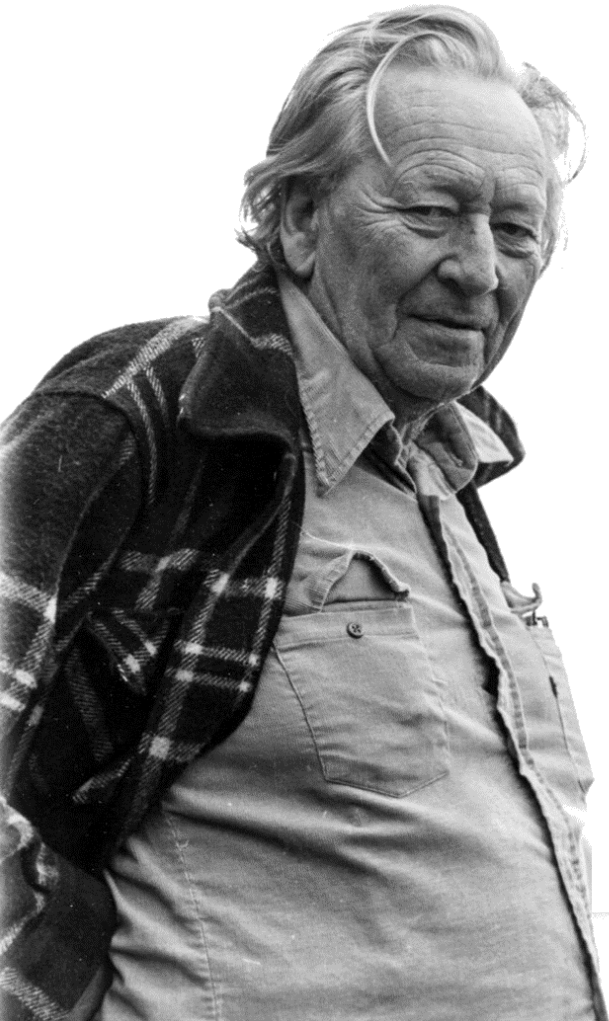
“A vida em sociedade realiza-se pela **troca**  
**de informação**. E o mediador da  
interação com o outro é a **comunicação**,  
cujos fenômenos são a chave e a explicação de  
todos os **comportamentos**  
**humanos.**”



## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

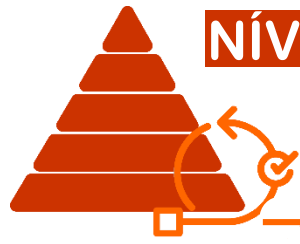
**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**



“A **aprendizagem** é a **recepção**  
**de informação** por um organismo, um  
ordenador ou qualquer outra entidade capaz de  
processar dados.”

**Níveis de aprendizagem**

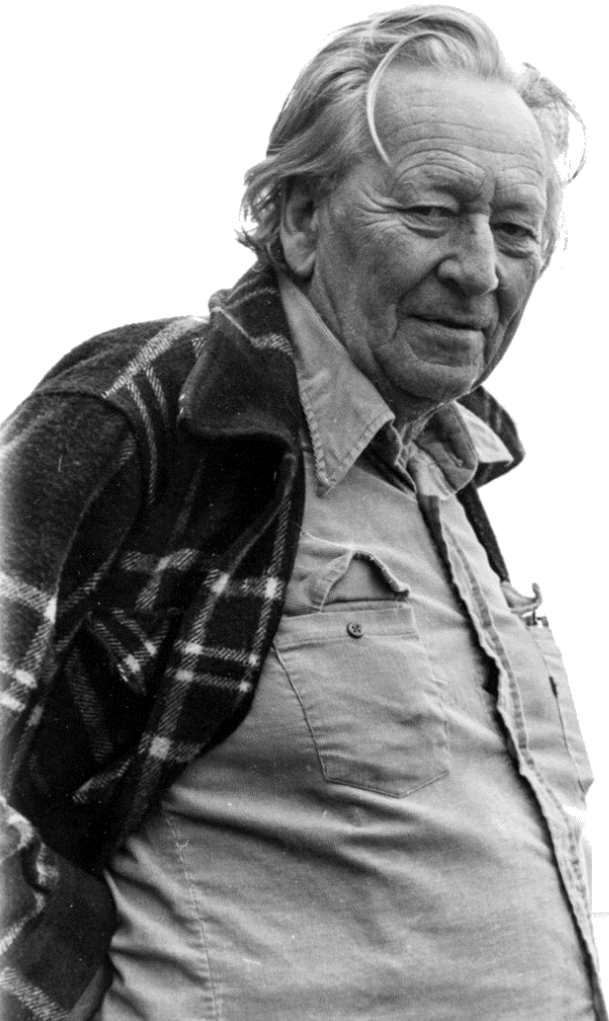




## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

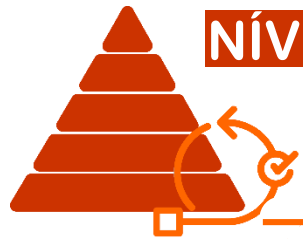
você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**



# Níveis de aprendizagem [0, I, II, III]





## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

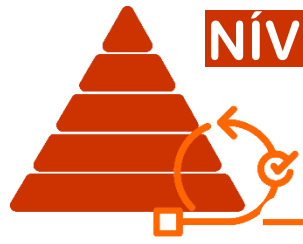
você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

# Robert Dilts [1955-]



- Autor, *trainer* e consultor de Programação Neurolinguística (PNL).
- Licenciado em Tecnologia Comportamental pela Universidade da Califórnia.
- Detalhou melhor a teoria geral de Bateson, criando os Níveis Neurológicos de Aprendizagem.



## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

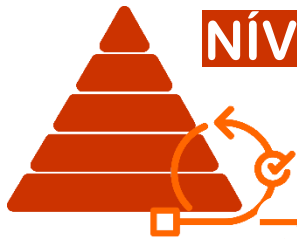
**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

# Robert Dilts [1955-]



- Coaching com “C” Maiúsculo
- Coaching Generativo/Evolutivo





## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

*coaching*

**Remediativo.** Foca-se essencialmente no comportamento e refere-se ao processo de ajudar outra pessoa a alcançar um resultado específico através do aprimoramento da sua *performance*.

*Coaching*

**Generativo/Evolutivo.** Ajuda as pessoas a alcançarem resultados efetivos e em diferentes níveis. Enfatiza a mudança generativa (capaz de gerar, criar, fazer nascer ou realizar algo novo) e trabalha no sentido de fortalecer a identidade e os valores.



# NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

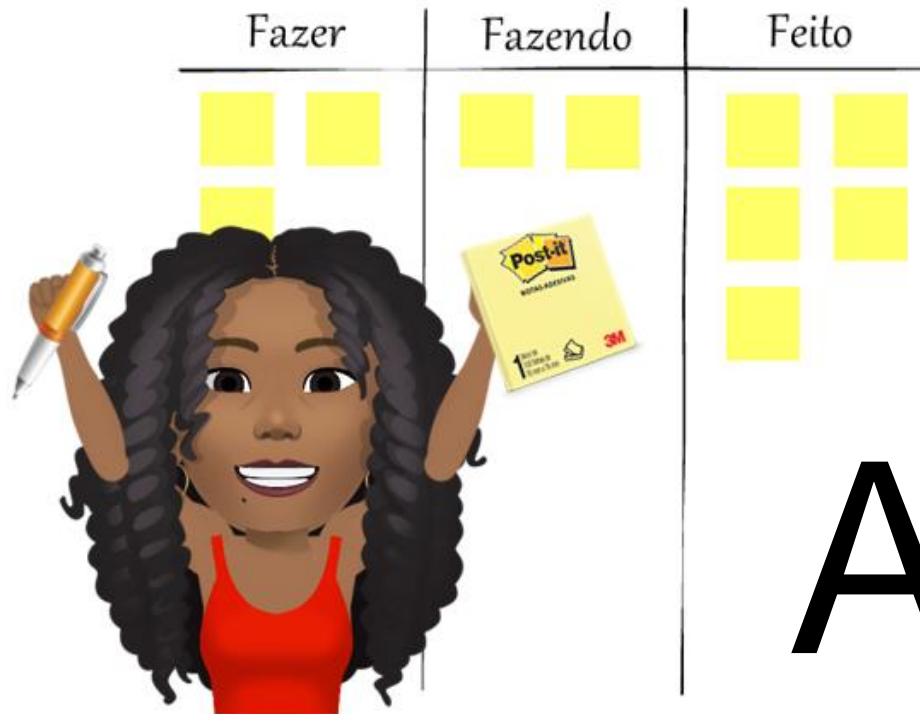




# NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**



# AGILISTA

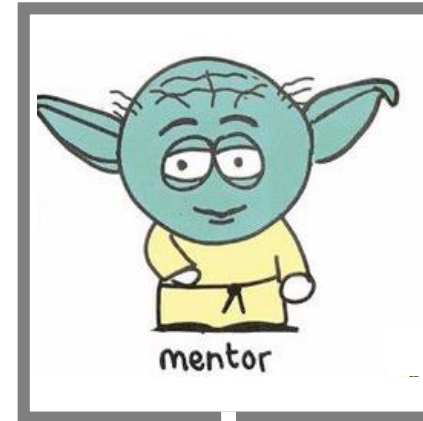


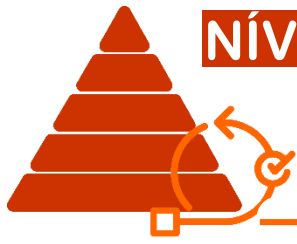
# NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

## ACULTURAÇÃO ÁGIL?

**AGILISTA**



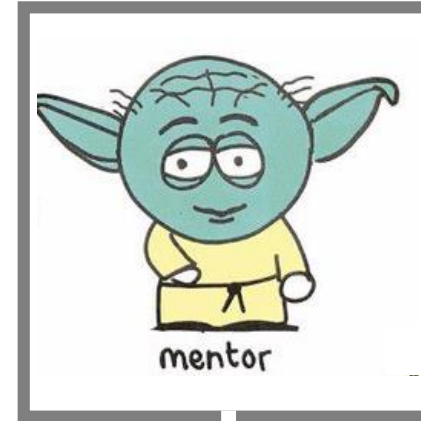


# NÍVEIS NEUROLÓGICOS

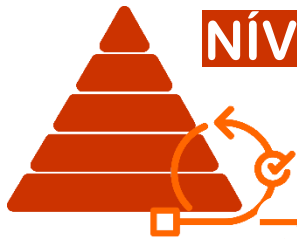
você sabe como usá-los em uma

## ACULTURAÇÃO ÁGIL?

AGILISTA







# NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

## ACULTURAÇÃO ÁGIL?

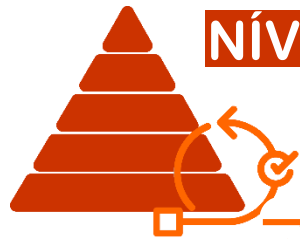


### *Coaching*

*Foco na identidade, valores,  
legado e propósito*

### *coaching*

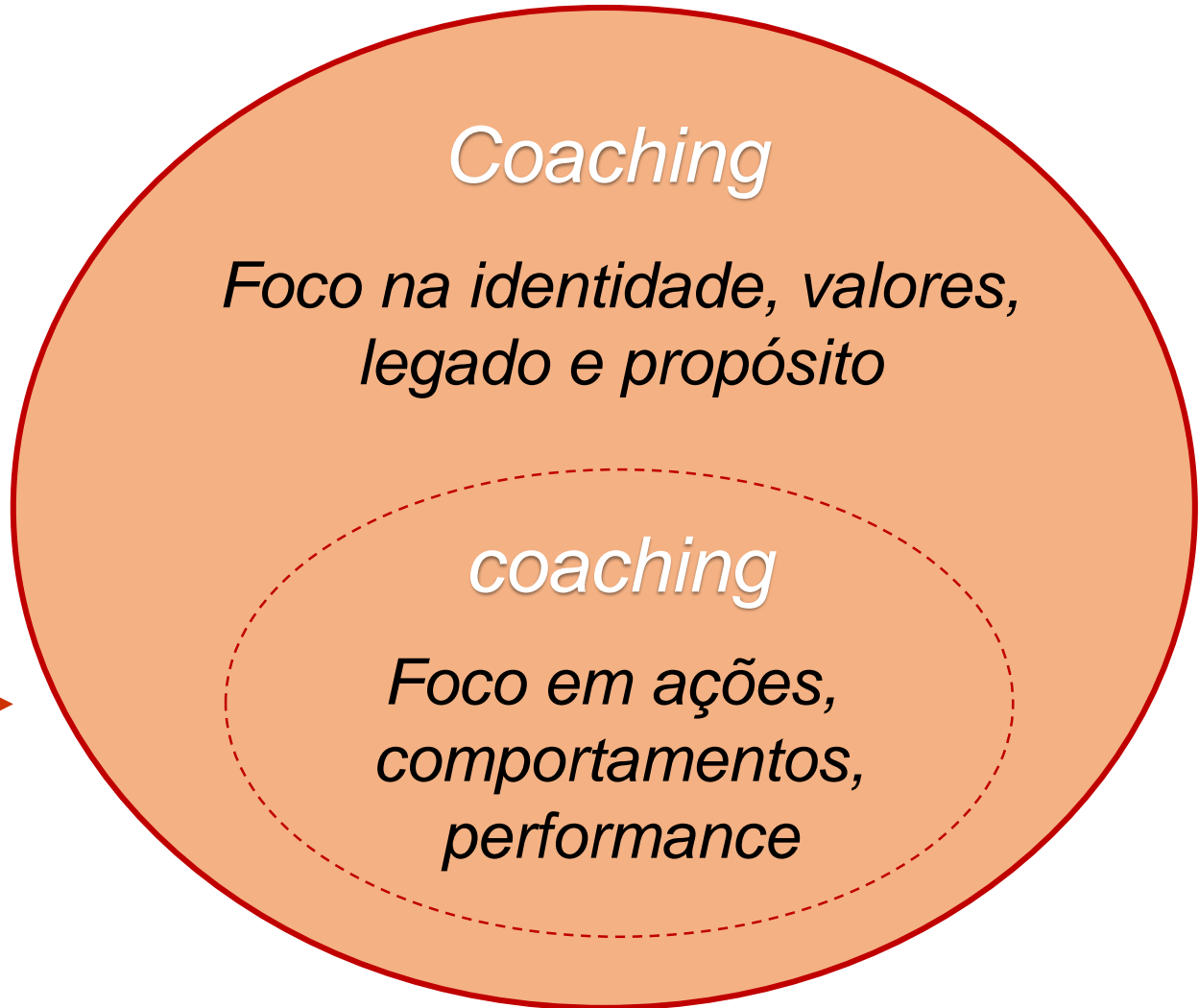
*Foco em ações,  
comportamentos,  
performance*

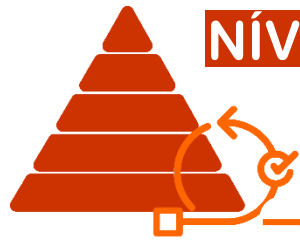


# NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**





## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

# Pirâmide dos Níveis Neurológicos de *Dilts*





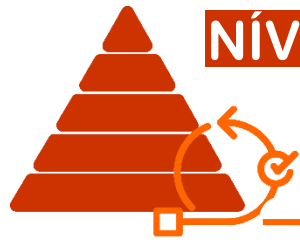
## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

# Pirâmide do Processo Evolutivo





## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

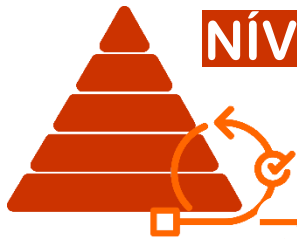
você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

# Pirâmide do Processo Evolutivo







# NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

## ACULTURAÇÃO ÁGIL?



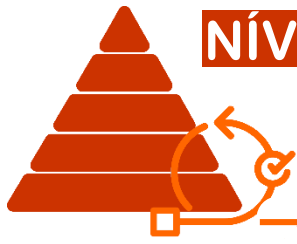
**AGILISTA**

### *Coaching*

*Foco na identidade, valores,  
legado e propósito*

### *coaching*

*Foco em ações,  
comportamentos,  
performance*

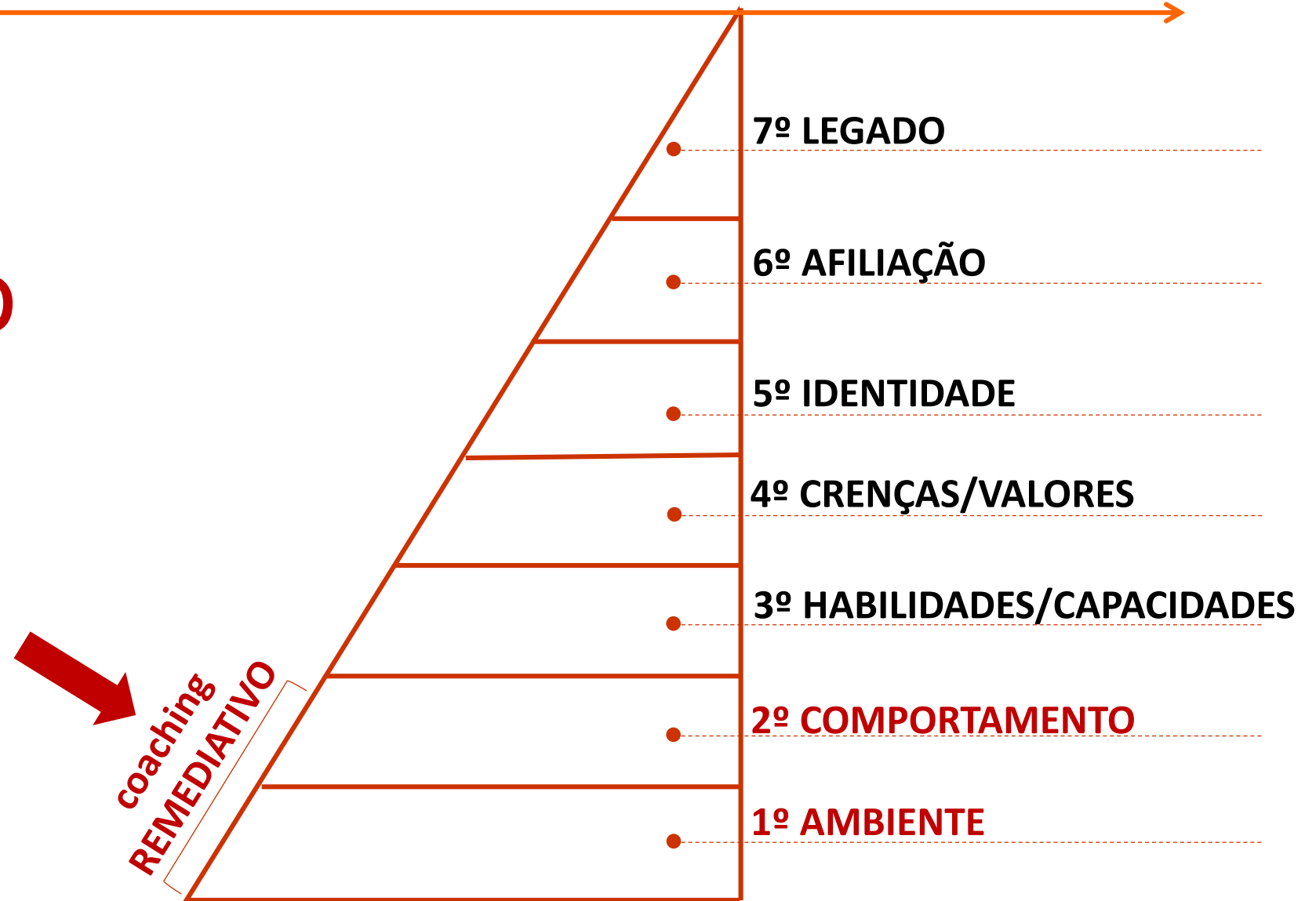


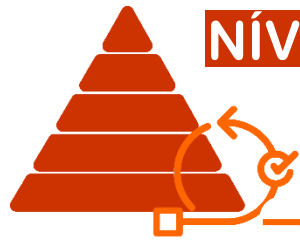
# NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

## Pirâmide do Processo Evolutivo



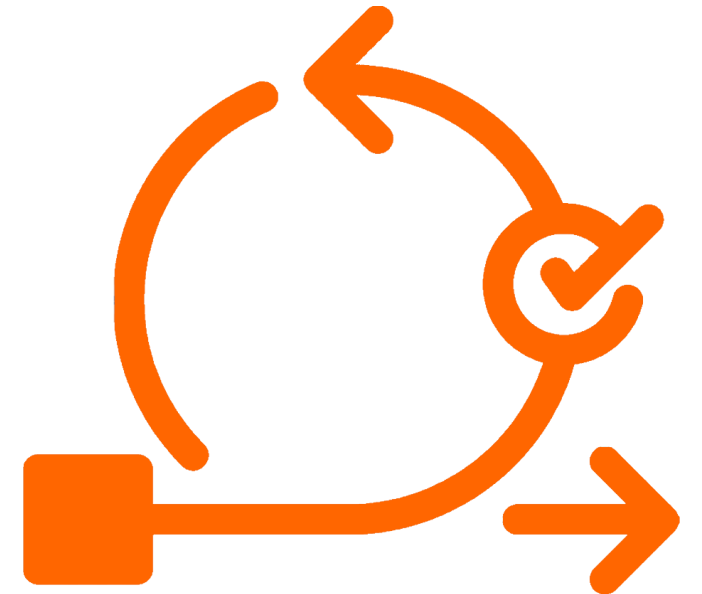


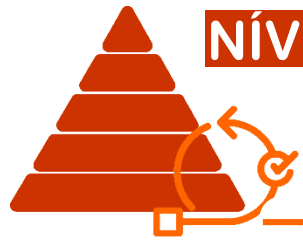
## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

E como usar esses níveis  
através do olhar da  
**agilidade?**



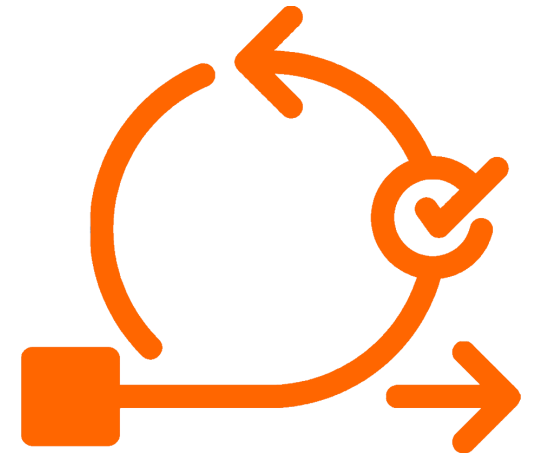


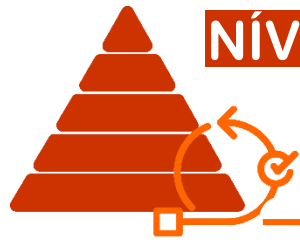
## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

Cada membro de um time pode (e é bem provável que esteja) em um determinado nível.





## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

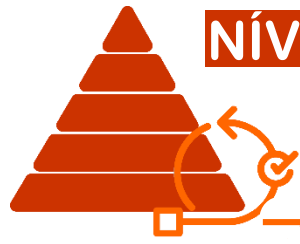
**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

Agile  
coaching  
**REMEDIATIVO**

**1º nível: AMBIENTE**

**2º nível: COMPORTAMENTO**





## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

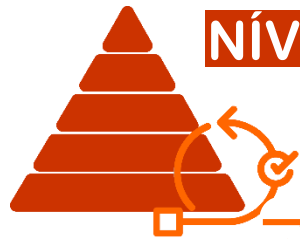
você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

### 1º nível: AMBIENTE/SUPERFICIALIDADE

Contexto no qual acontece a ação.  
Informação inicial. Meio inserido.

O remoto está funcionando? Existem limitações de hardware ou software? Como é o ambiente de trabalho remoto? O lugar físico favorece? Há conforto e segurança física? Existe gestão visual? Há um ambiente seguro para falhas?



## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

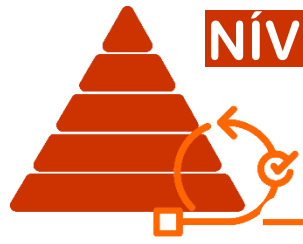
### 1º nível: AMBIENTE/SUPERFICIALIDADE

Contexto no qual acontece a ação.  
Informação inicial. Meio inserido.

O remoto está funcionando? Existem limitações de hardware ou software? Como é o ambiente de trabalho remoto? O lugar físico favorece? Há conforto e segurança física? Existe gestão visual? Há um ambiente seguro para falhas?

**Papel do Agile Coach**





## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

## ACULTURAÇÃO ÁGIL?

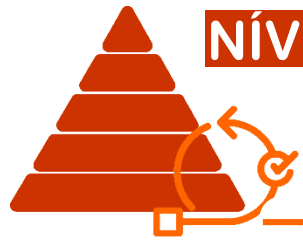
## 1º nível: AMBIENTE/SUPERFICIALIDADE

Contexto no qual acontece a ação.  
Informação inicial. Meio inserido.

O remoto está funcionando? Existem limitações de hardware ou software? Como é o ambiente de trabalho remoto? O lugar físico favorece? Há conforto e segurança física? Existe gestão visual? Há um ambiente seguro para falhas?

Papel do Agile Coach

**GUIA**



## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

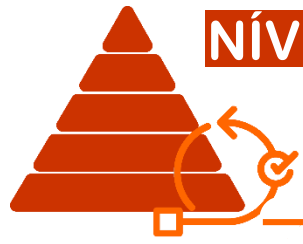
você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

## 2º nível: COMPORTAMENTO

Ação e comportamento dentro de um contexto específico e de informação inicial.

Como as pessoas do time se comportam? Existe autonomia? São colaborativos? São avaliados por metas individuais? **Há segurança psicológica?**



## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

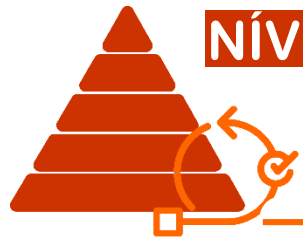
## 2º nível: COMPORTAMENTO

Ação e comportamento dentro de um contexto específico e de informação inicial.

Como as pessoas do time se comportam? Existe autonomia? São colaborativos? São avaliados por metas individuais? **Há segurança psicológica?**

**Papel do Agile Coach**





## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

## 2º nível: **COMPORTAMENTO**

Ação e comportamento dentro de um contexto específico e de informação inicial.

Como as pessoas do time se comportam? Existe autonomia? São colaborativos? São avaliados por metas individuais? **Há segurança psicológica?**

Papel do Agile Coach

**TREINADOR**

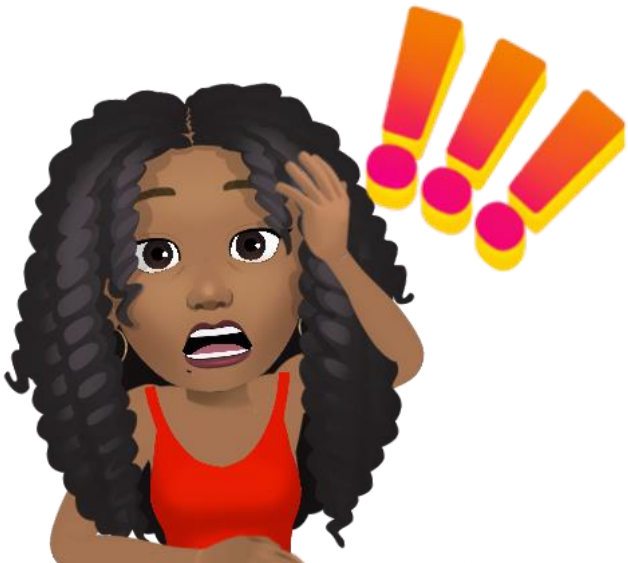


## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

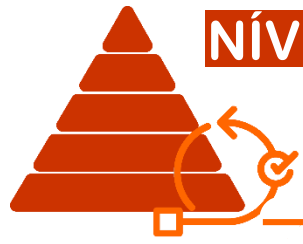
você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

Mudanças em um nível superior,  
geralmente requer mudanças em  
níveis inferiores, porém a recíproca  
não é verdadeira!





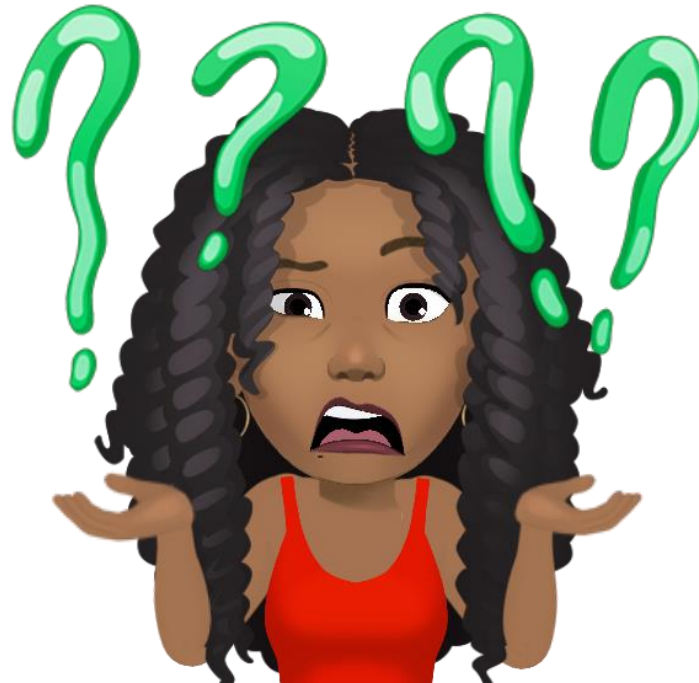


## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

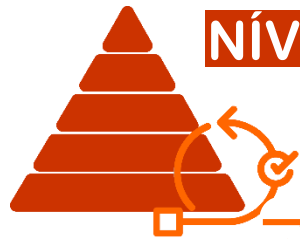
você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

# Time não inova



Este  
realmente  
é o meu  
problema?



## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

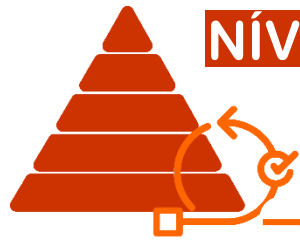
você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

sintoma

Time não inova

Deseja-se alterar o comportamento (nível 2)



## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

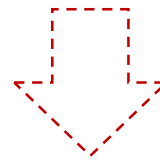
você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

sintoma

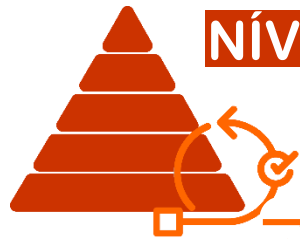
Time não inova

Deseja-se alterar o comportamento (nível 2)



problema

Ambiente não é tolerante a falhas



## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

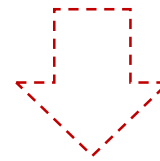
você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

sintoma

Time não inova

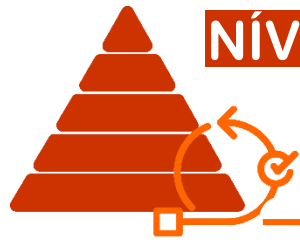
Deseja-se alterar o comportamento (nível 2)



problema

Ambiente não é tolerante a falhas

ambiente (nível 1) precisa ser alterado primeiro



## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

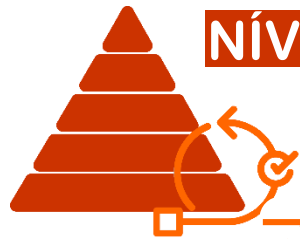
você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

Agile  
Coaching  
**GENERATIVO**

**3º nível: HABILIDADES/  
CAPACIDADES**

**4º nível: CRENÇAS/  
VALORES**



## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

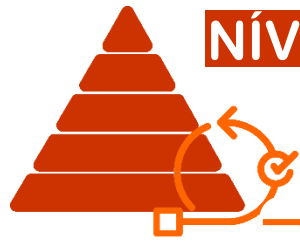
você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

### 3º nível: HABILIDADES E CAPACIDADES

Capacidades genéricas, estratégias e habilidades para desempenhar a ação.

Os membros do time são técnicos? O PO é um cara estratégico? O Scrum Master/ Team Lead/ Agile Lead/ similares são solucionadores de problema? Tem habilidades de liderança?



## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

### 3º nível: HABILIDADES E CAPACIDADES

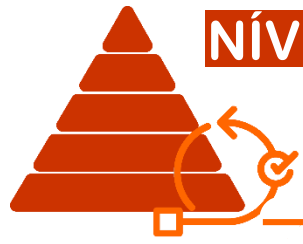
Capacidades genéricas, estratégias e habilidades para desempenhar a ação.

Os membros do time são técnicos? O PO é um cara estratégico? O Scrum Master/ Team Lead/ Agile Lead/ similares são solucionadores de problema? Tem habilidades de liderança?

**Papel do Agile Coach**







## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

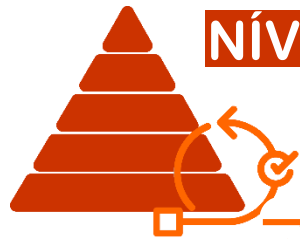
### 3º nível: HABILIDADES E CAPACIDADES

Capacidades genéricas, estratégias e habilidades para desempenhar a ação.

Os membros do time são técnicos? O PO é um cara estratégico? O Scrum Master/ Team Lead/ Agile Lead/ similares são solucionadores de problema? Tem habilidades de liderança?

Papel do Agile Coach

**PROFESSOR**

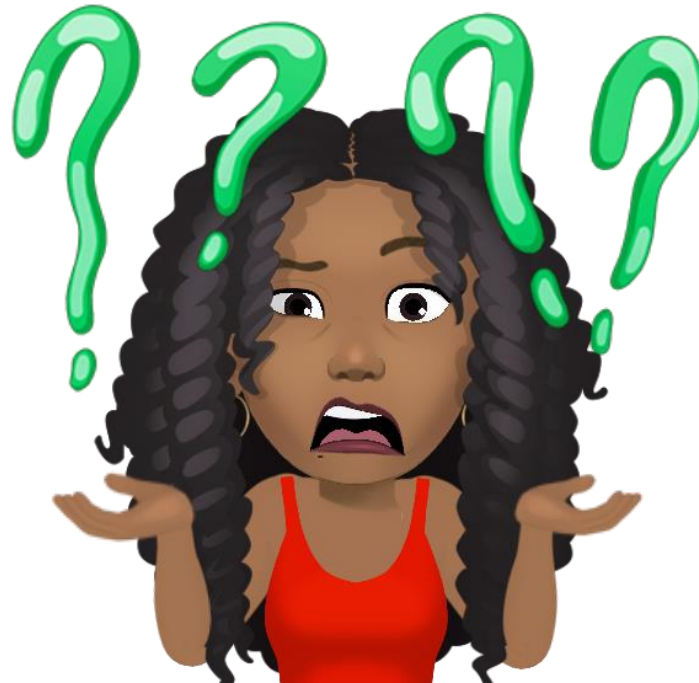


## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

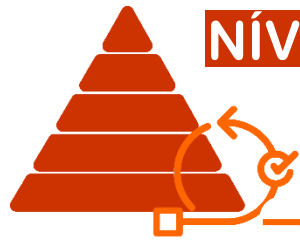
você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

# As entregas não geram valor



Este  
realmente  
é o meu  
problema?



## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

## ACULTURAÇÃO ÁGIL?

sintoma

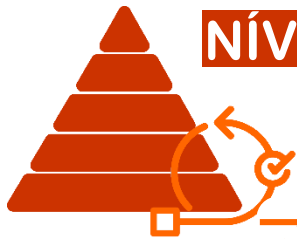
Entregas não geram valor

solução adotada

Treinar PO sobre o que ele precisa fazer (priorizar,  
escrever histórias SMART)

Comportamento/ação (nível 2) precisa ser alterado primeiro

Presume-se que o problema é que o PO não sabe o que precisa ser feito.



# NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

## ACULTURAÇÃO ÁGIL?



sintoma

Entregas não geram valor



problema

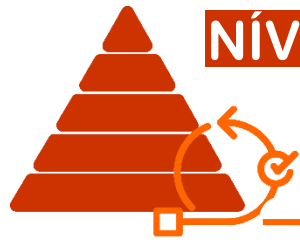
PO não é estratégico, não tem visão de negócio.



solução  
efetiva

Treinar habilidades estratégicas do PO

(nível 3) habilidades e capacidades



## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

### 4º nível: CRENÇAS E VALORES

Porquês, motivações, o que é importante para a pessoa, suas verdades e critérios

As pessoas do time acreditam na agilidade?  
Concordam com o modelo de trabalho?  
Enxergam valor nas práticas ágeis? Estão motivados?



## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

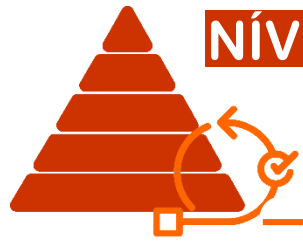
### 4º nível: CRENÇAS E VALORES

Porquês, motivações, o que é importante para a pessoa, suas verdades e critérios

As pessoas do time acreditam na agilidade?  
Concordam com o modelo de trabalho?  
Enxergam valor nas práticas ágeis? Estão motivados?

**Papel do Agile Coach**





## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

### 4º nível: CRENÇAS E VALORES

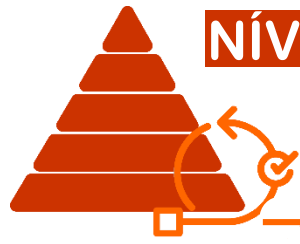
Porquês, motivações, o que é importante para a pessoa, suas verdades e critérios

As pessoas do time acreditam na agilidade?  
Concordam com o modelo de trabalho?  
Enxergam valor nas práticas ágeis? Estão motivados?

Papel do Agile Coach

**MENTOR**





## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

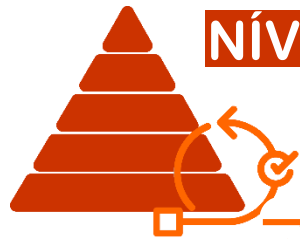
**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

# Agile Coaching EVOLUTIVO

**5º nível: IDENTIDADE**

**6º nível: AFILIAÇÃO**

**7º nível: LEGADO**



## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

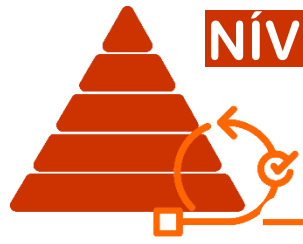
você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

### 5º nível: IDENTIDADE

Papel, missão e propósito no contexto organizacional e de vida

O papel de cada membro do time está claro? O trabalho realizado está de acordo com o propósito individual? Eles entendem qual é a missão da empresa e como cada papel contribui nessa missão?



## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

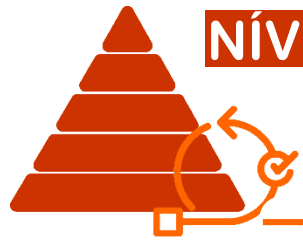
### 5º nível: IDENTIDADE

Papel, missão e propósito no contexto organizacional e de vida

O papel de cada membro do time está claro? O trabalho realizado está de acordo com o propósito individual? Eles entendem qual é a missão da empresa e como cada papel contribui nessa missão?

**Papel do Agile Coach**





## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

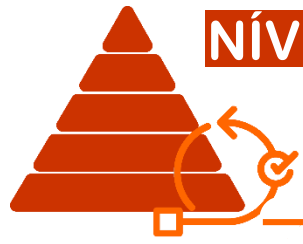
### 5º nível: IDENTIDADE

Papel, missão e propósito no contexto organizacional e de vida

O papel de cada membro do time está claro? O trabalho realizado está de acordo com o propósito individual? Eles entendem qual é a missão da empresa e como cada papel contribui nessa missão?

Papel do Agile Coach

**APOIADOR**



## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

### 6º nível: AFILIAÇÃO

De que grupo a pessoa faz parte, com quem se relaciona, o quanto a pessoa pertence à aquele lugar

Como está a sinergia do time? As pessoas tem senso de pertencimento? São times estáveis ou mudam a todo momento? Todos se conhecem? Todos entendem a importância da sua contribuição individual dentro daquele time?



## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

### 6º nível: AFILIAÇÃO

De que grupo a pessoa faz parte, com quem se relaciona, o quanto a pessoa pertence à aquele lugar

#### Papel do Agile Coach

Como está a sinergia do time? As pessoas tem senso de pertencimento? São times estáveis ou mudam a todo momento? Todos se conhecem? Todos entendem a importância da sua contribuição individual dentro daquele time?



## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

## 6º nível: AFILIAÇÃO

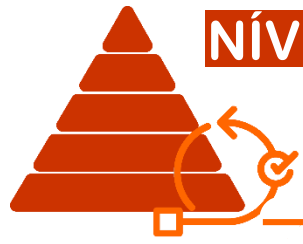
De que grupo a pessoa faz parte, com quem se relaciona, o quanto a pessoa pertence à aquele lugar

Papel do Agile Coach

**AGLUTINADOR**

Como está a sinergia do time? As pessoas tem senso de pertencimento? São times estáveis ou mudam a todo momento? Todos se conhecem? Todos entendem a importância da sua contribuição individual dentro daquele time?





## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

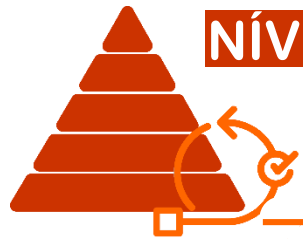
## 6º nível: AFILIAÇÃO

De que grupo a pessoa faz parte, com quem se relaciona, o quanto a pessoa pertence à aquele lugar

Papel/Identidade  
5º Nível

(Agile Coach APOIADOR)

Como está a sinergia do time? As pessoas tem senso de pertencimento? São times estáveis ou mudam a todo momento? Todos se conhecem? Todos entendem a importância da sua contribuição individual dentro daquele time?



## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

### 7º nível: LEGADO

Desenvolvimento espiritual, o que a pessoa quer deixar e quem quer impactar

Nível dos visionários, owners de empresas, *product managers*, profissionais que são referência. “O que eu quero deixar para o mundo?” “Quem e o que quero influenciar?”



## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

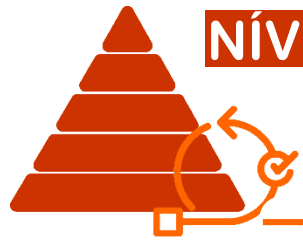
**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

### 7º nível: LEGADO

Desenvolvimento espiritual, o que a pessoa quer deixar e quem quer impactar

#### Papel do Agile Coach

Nível dos visionários, owners de empresas, *product managers*, profissionais que são referência. “O que eu quero deixar para o mundo?” “Quem e o que quero influenciar?”



## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

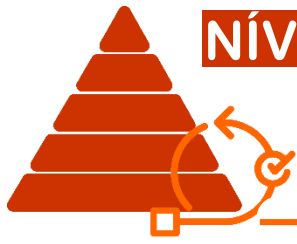
### 7º nível: LEGADO

Desenvolvimento espiritual, o que a pessoa quer deixar e quem quer impactar

Papel do Agile Coach

**EMPODERADOR**

Nível dos visionários, owners de empresas, *product managers*, profissionais que são referência. “O que eu quero deixar para o mundo?” “Quem e o que quero influenciar?”

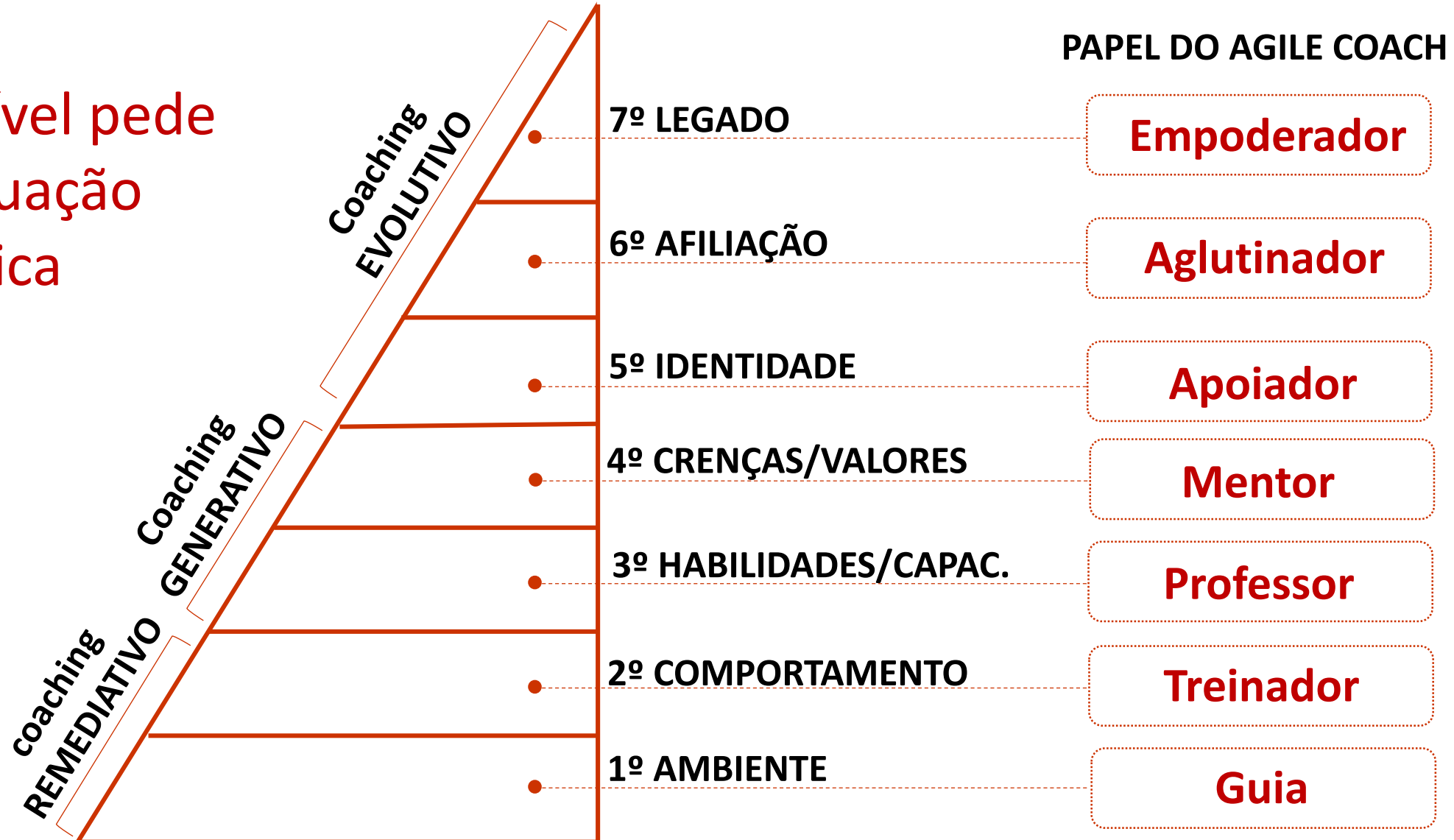


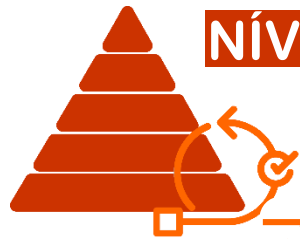
# NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

## ACULTURAÇÃO ÁGIL?

Cada nível pede  
uma atuação  
específica





## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

Um **time** pode (e com certeza  
terá) membros em diferentes  
**níveis neurológicos**



# NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

**CIO**

**AGILE  
COACH**

**TIME**







# NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

## ACULTURAÇÃO ÁGIL?

CIO, visionário

**AGILE  
COACH**

PO  
(não é funcionalmente  
do time)

Scrum Master,  
há uma 1 semana  
na empresa

Engenheiro Sênior  
(não acredita em  
métodos ágeis)

Desenvolvedor  
Nunca trabalhou com  
Devops, XP, etc







# NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

## ACULTURAÇÃO ÁGIL?

**7ª NÍVEL**  
CIO, visionário

**6ª NÍVEL**  
PO  
(não é funcionalmente  
do time)

**1ª NÍVEL**  
Scrum Master,  
há uma 1 semana  
na empresa

**4ª NÍVEL**  
Engenheiro Sênior  
(não acredita em  
métodos ágeis)

**2ª NÍVEL**  
Desenvolvedor  
Nunca trabalhou com  
Devops, XP, etc

**AGILE COACH**  
que não  
participou dessa  
trilha no TDC





## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

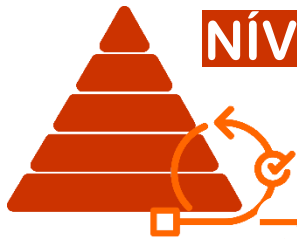
você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

O CIO falou que agilidade não está funcionando, então vamos começar com um **BOOTCAMP** de 3 dias sobre *scrum*, seus papéis e cerimônias







# NÍVEIS NEUROLÓGICOS

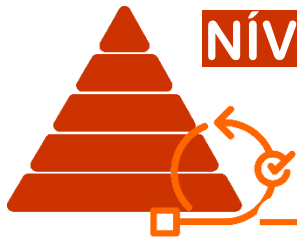
você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

O CIO falou que agilidade não está funcionando, então vamos começar com um **BOOTCAMP** de 3 dias sobre *scrum*, seus papéis e cerimônias

**2º e 3º NÍVEL**





# NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

## ACULTURAÇÃO ÁGIL?

O CIO falou que agilidade não está funcionando, então vamos começar com um BOOTCAMP de 3 dias sobre scrum, seus papéis e cerimônias

**2º e 3º NÍVEL**



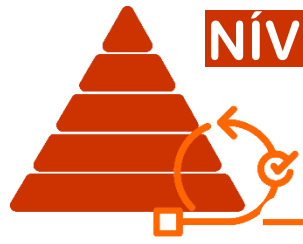
Caraca, de novo, muda o agile coach e o papo é o mesmo ?!

Será que tem banana no intervalo?



**4º NÍVEL**

**6º NÍVEL**



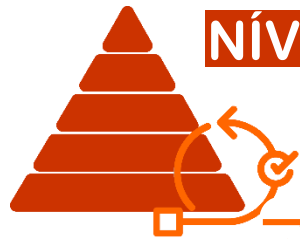
## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

A **agilidade** continuará não funcionando... A cultura não será absorvida e o time continuará sofrendo com métodos que não **agregam valor** na percepção deles....





## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

# Níveis Neurológicos

importam em uma

# aculturação ágil!



## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

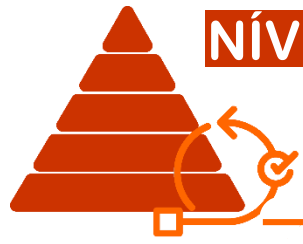
**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

**Curtiu** o assunto?

Que tal **aprender** mais?





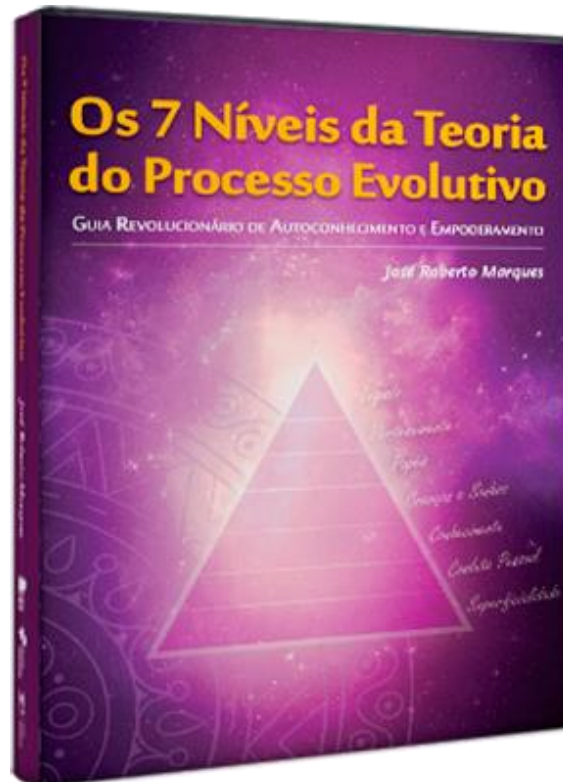
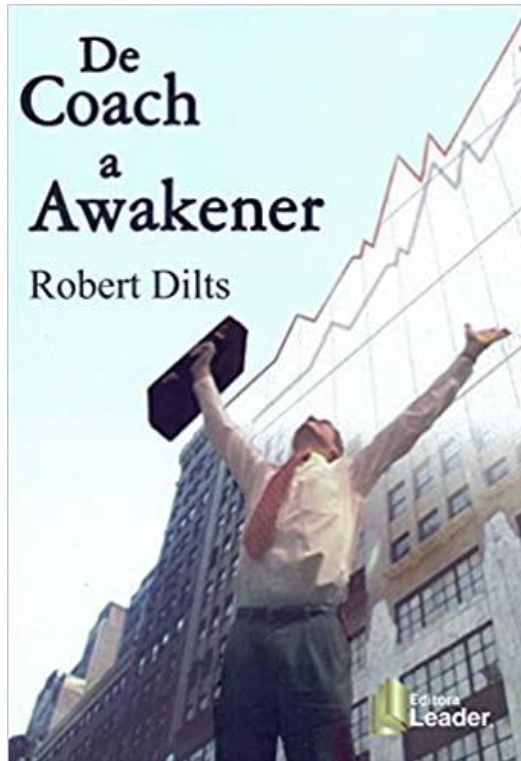


## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

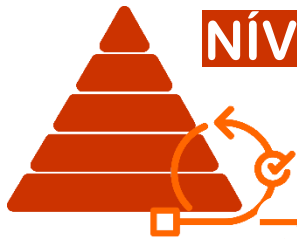
**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**

Livros recomendados:



**Gratidão!**  
pela presença





## NÍVEIS NEUROLÓGICOS

você sabe como usá-los em uma

**ACULTURAÇÃO ÁGIL?**



# Guayçara Gusmon Gonçalves

Analista de **Transformação Digital**, no Itaú-Unibanco.

- Professional & Self Coach
- Pós graduanda em Ciências do Comportamento Humano e Análise de Perfil
- Certificações: PMP, CSM, CSPO, Safe Agilist, SAFe POPM, DEVOPSP, Management 3.0 e KMPI
- Entusiasta de Neurociência
- Graduação em Processamento de Dados;
- Pós graduação em Projetos de Sistemas;

 @guaycarag

 @papopinado

 @guaycarag

 /guaycarag