

**TDC**  **TRANSFORMATION**  
COMPETÊNCIAS PARA EVOLUÇÃO  
DAS PESSOAS E NEGÓCIOS

**BUSINESS AGILITY**





# Governança e Gestão ágeis com Flight Levels

Do planejamento à execução;  
da teoria à prática.



# Importância





## Importância Universal



SingularityU Brazil

13.248 seguidores

9 h • 🌐

Não basta chegar à Marte, é preciso combinar o jogo. [Peter Cabral](#), Expert da SU, fala sobre o desafio da governança no espaço, na coluna da SingularityU Brazil no [Canaltech](#): "Quais leis vão existir lá em cima? Até que ponto empresas privadas podem buscar seus interesses fora da Terra? O que for descoberto ou extraído pertence a quem? Confira.



Governança no espaço: é preciso combinar as regras

canaltech.com.br • 5 min de leitura



## Para wBrainer's



- **Profissionais alocados**
- **Gestão horizontal / Autogestão**



# O que é Governança?



A **governança** compreende todos os processos de governar um sistema social – seja uma organização formal ou não – através de regras, normas, poder ou linguagem de um grupo social organizado.

Em outras palavras, governança é a forma como as regras, normas e ações são estruturadas, sustentadas, reguladas e responsabilizadas, sendo manifesta através da **cultura organizacional**.

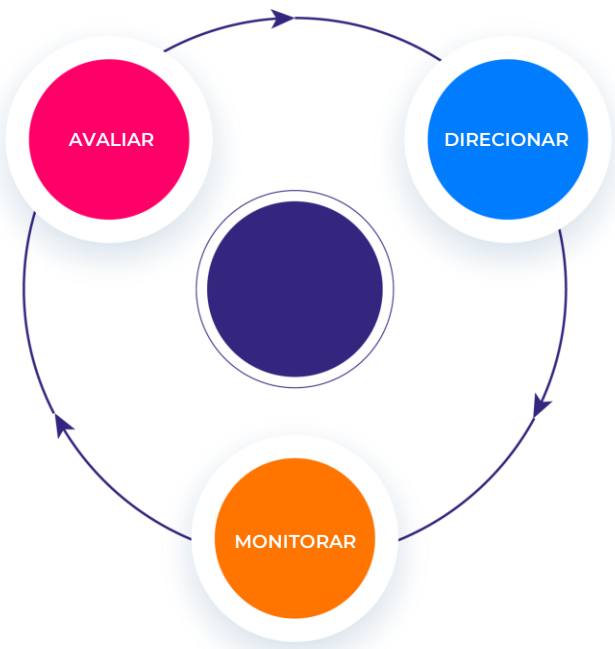




# Governança X Gestão



# GOVERNANÇA

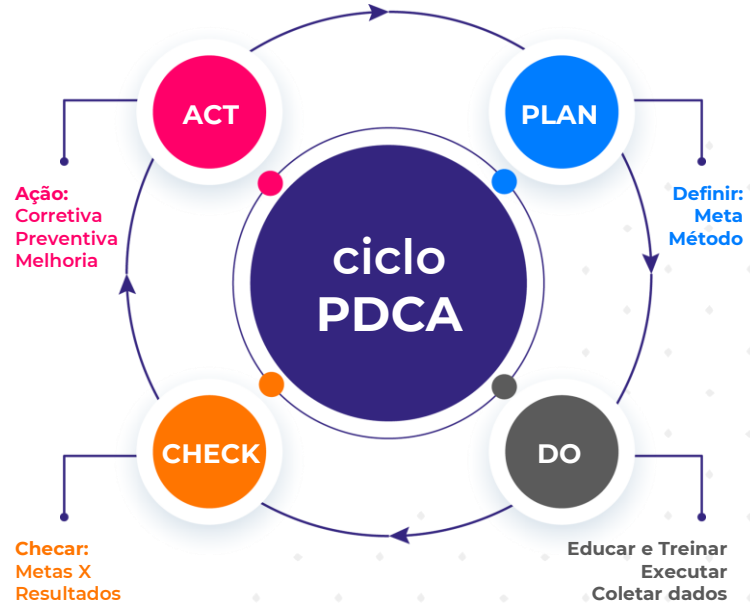


estratégia



accountability

# GESTÃO



# Mindset



# Flight Levels



# Flight Levels



- Visualizar situação atual
- Criar Foco
- Estabelecer Interações Ágeis
- Metrificar
- Melhoria Contínua



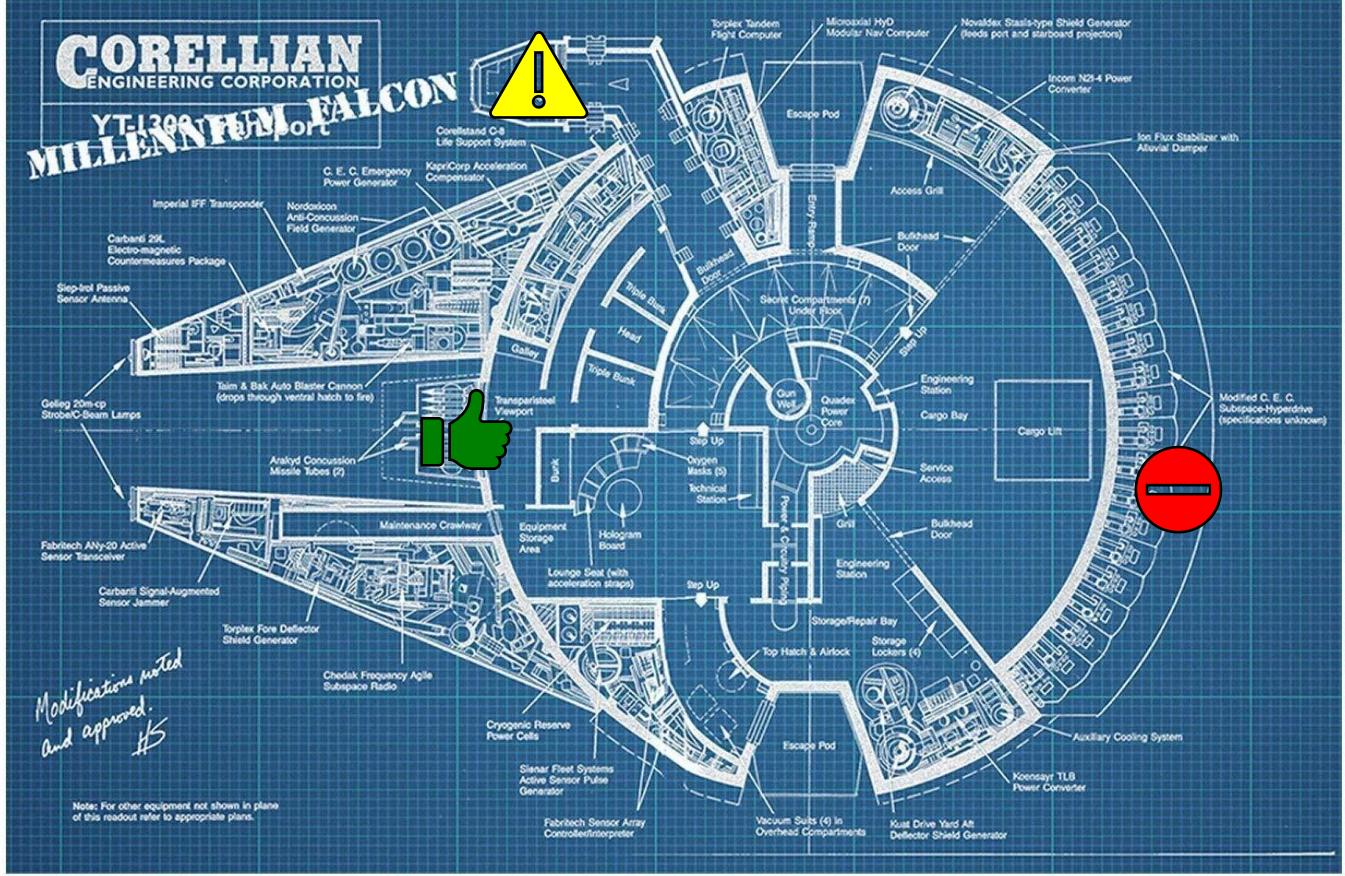
# Blueprint





# CORELLIAN ENGINEERING CORPORATION

## YT-1300 MILLENNIUM FALCON

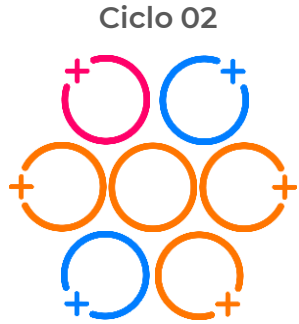
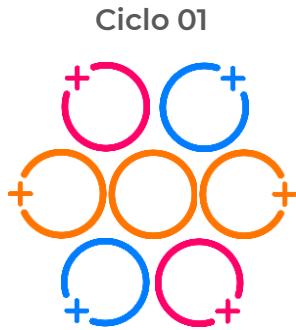
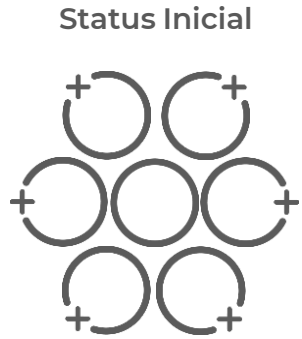


*Modifications noted and approved. \$5*

Note: For other equipment not shown in plans of this readout refer to appropriate plans.

## Metrificar

## Monitorar



Melhoria  
Contínua

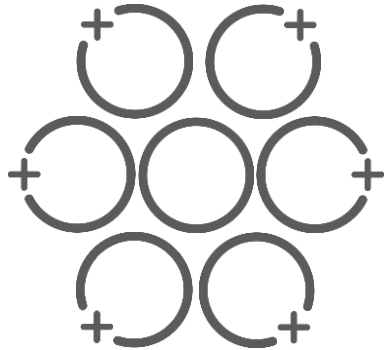




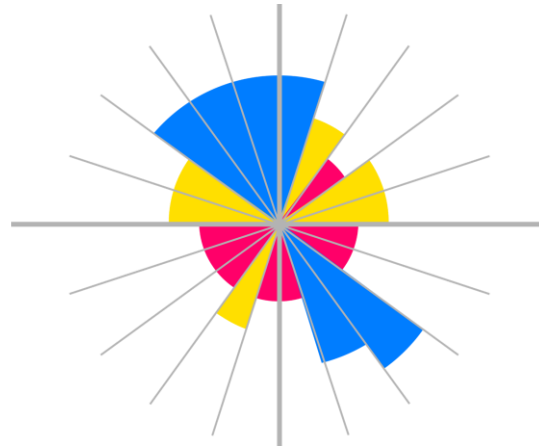
Rubrics X Rubiks = Metrics

Matthew Philip

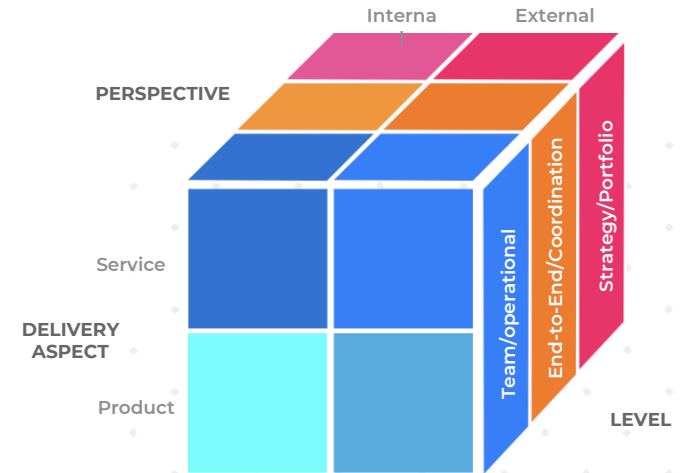
## Dimensões



## Assessments



## "Rubrics cube" of metrics





# Governança com FL na prática (na wbrain) CONNECTING AGILE PEOPLE



# Mentoria

		Interno	Externo		
Serviço	Health-Check	Amarelo	1ª Mentoria	Verde	
	Engajamento	Verde	MTTR-S	Amarelo	
	Eficiência	Verde	Eficácia	Amarelo	
Produto	MTTR-P	Verde	Adoção	Verde	
	Health-Check	Amarelo	Satisfação	Verde	
	Efetividade	Verde	Avaliação	Verde	FL 1
Operacional					

		Interno	Externo		
Serviço	Envolvimento	Verde	LeadTime Av	Vermelho	
	WIP	Verde			
	Eficiência	Verde	Avaliação-S	Verde	
Produto	Cobertura	Amarelo	Relevância	Verde	
	Valor Agregado	Verde			
	Efetividade	Amarelo	Avaliação-P	Verde	FL 2
Coordenação					





thank  
you!



Jorge Luis S. Marcondes  
jorge.marcondes@wbrain.me

