

Design de equipes: Construindo organizações do futuro





JANAÍNA OLIVEIRA



MULHERES
agilistas

FOUNDER



FERNANDA LORENZETTI

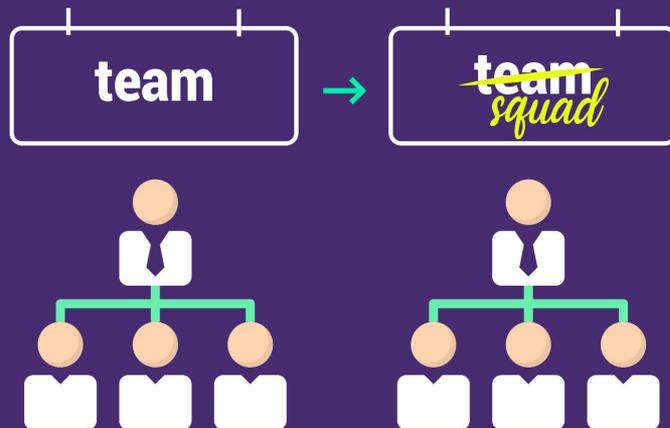


katálise
AGILE PARA TODOS

**AGILE COACH,
MENTORA & TRAINER**

www.katalise.com.br

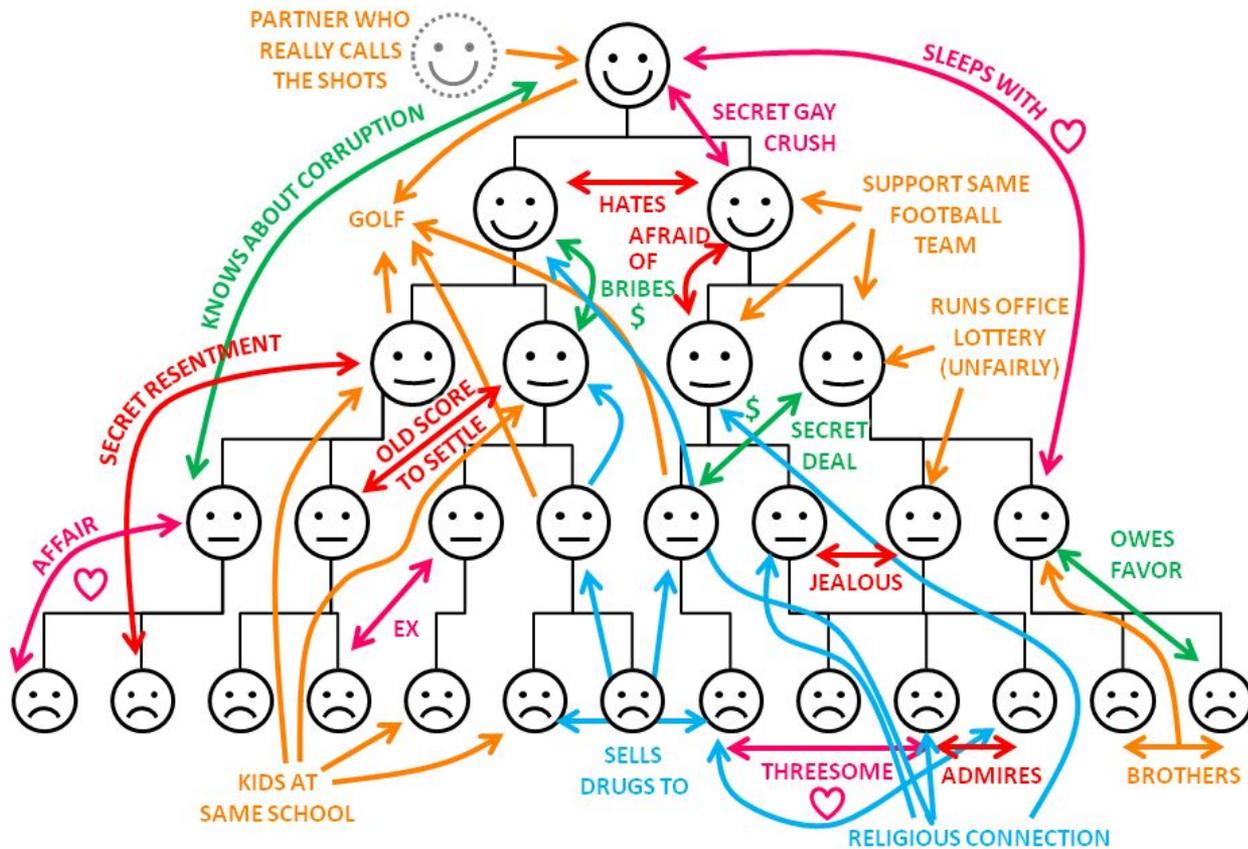
Chamar o time de "squad" ...



@katalise.equipes

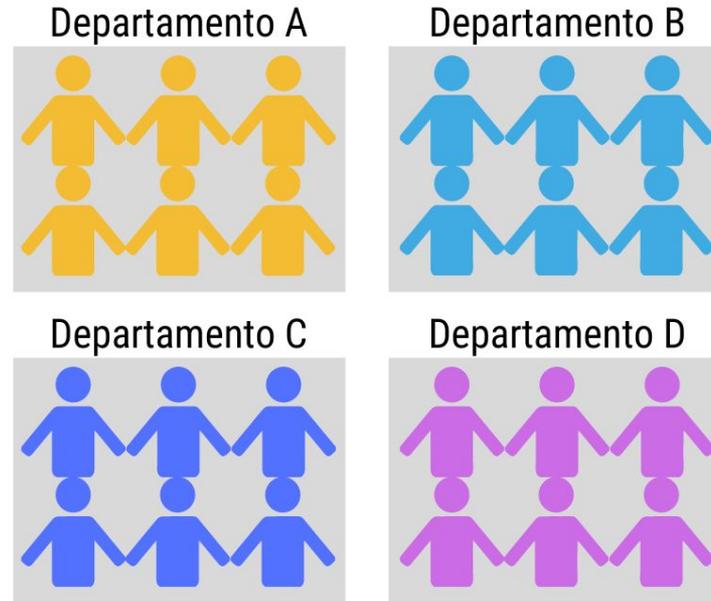
...não torna nenhuma equipe ágil.

REAL ORGANIZATION CHART



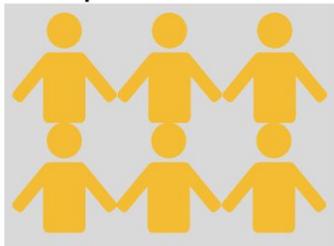
AQUELE 1% É PRA SQUAD

Exemplo empresa X

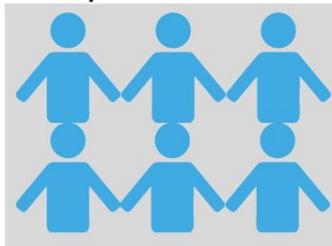


...

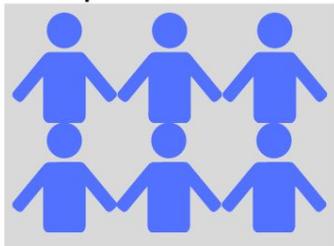
Departamento A



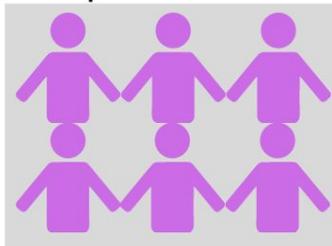
Departamento B



Departamento C



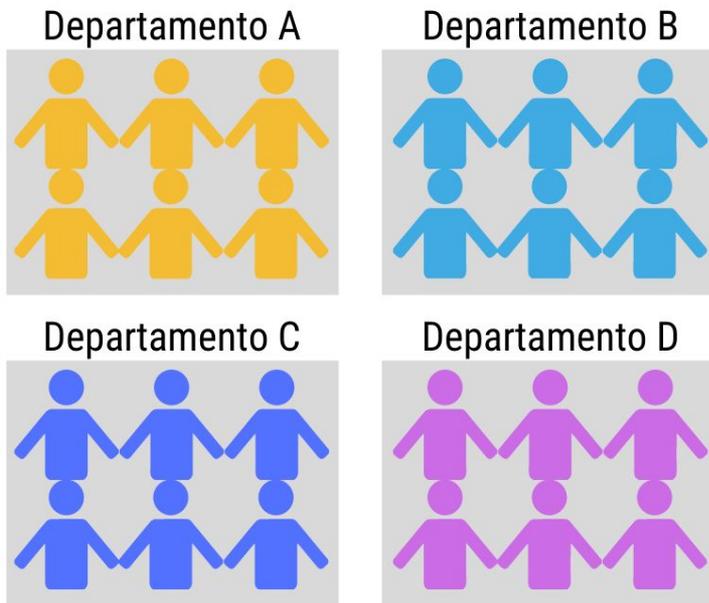
Departamento D



...

Squads





...

Squads

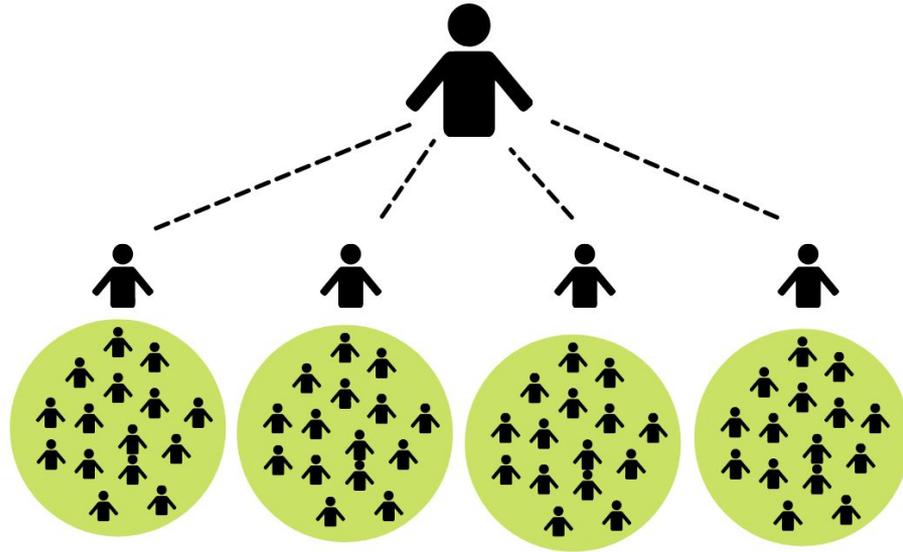


Problemas:

- Alto paralelismo (WIP)
- Distribuição das pessoas em % que não as tornam mais produtivas
- Adoção big bang de metodologias além de criar mais times sem desfazer nenhum
- Confusão com a expectativa dos papéis

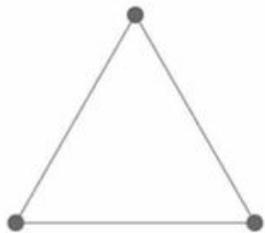
MUITO CONTEXTO PRA POUCA GENTE

Exemplo empresa Y

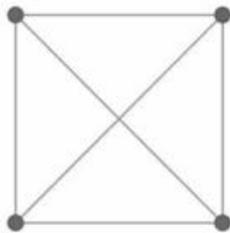


Problemas:

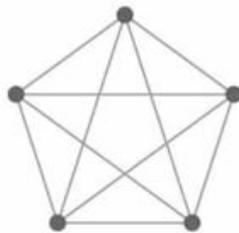
- Alta Carga Cognitiva
- Times grandes



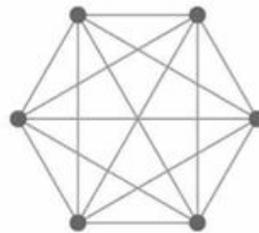
3 people, 3 lines



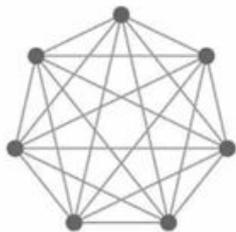
4 people, 6 lines



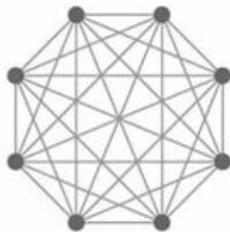
5 people, 10 lines



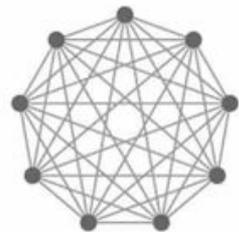
6 people, 15 lines



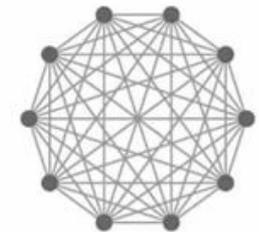
7 people, 21 lines



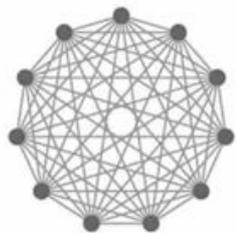
8 people, 28 lines



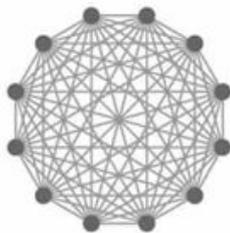
9 people, 36 lines



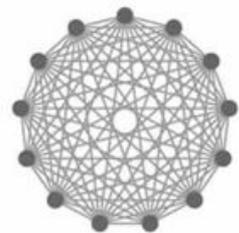
10 people, 45 lines



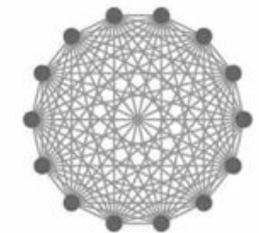
11 people, 55 lines



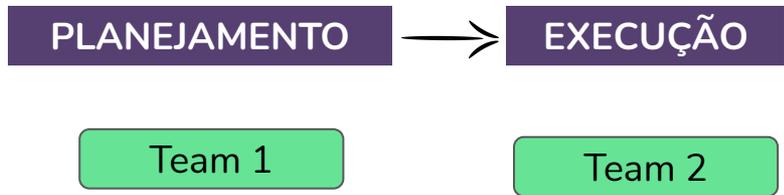
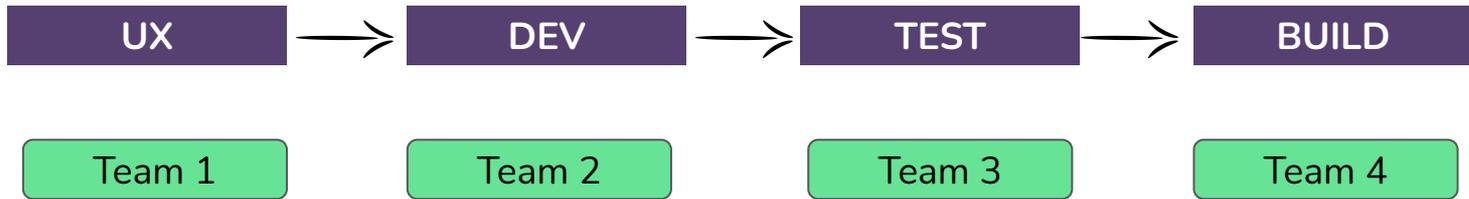
12 people, 66 lines



13 people, 78 lines



14 people, 91 lines



COMO MUDAR A CULTURA?

COGNITIVO

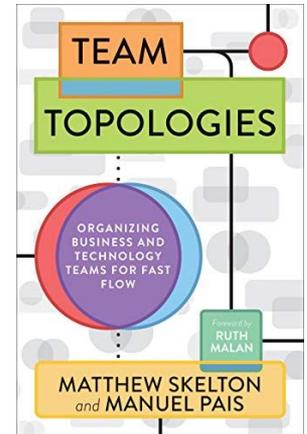
ESTRUTURAL

"A cultura segue a estrutura."

Larman's Law

COMO FAZER DIFERENTE?

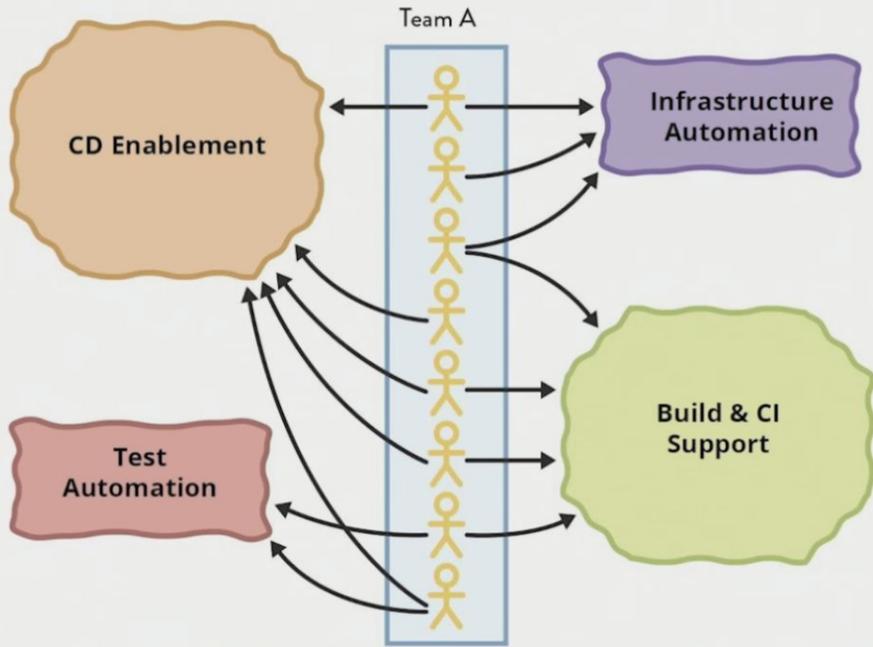
TEAM TOPOLOGIES



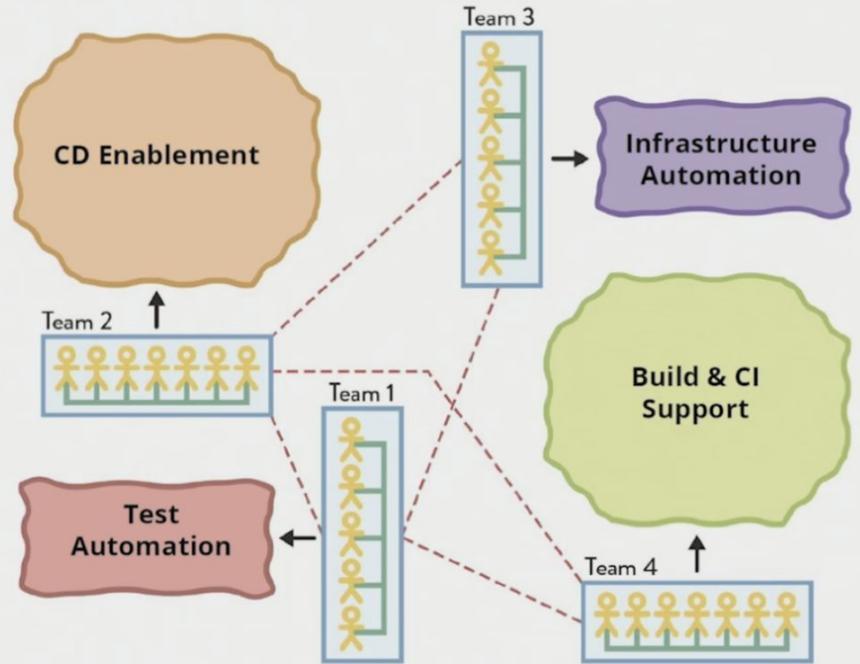
Cada serviço deve ter um time inteiramente responsável com capacidade cognitiva suficiente para construir e operá-lo.

www.teamtopologies.com

BEFORE



AFTER



www.teamtopologies.com

Alinhada a entrega de valor da empresa, normalmente a um **segmento do domínio** de negócios



 **Stream-aligned team**

 **Enabling team**

 **Complicated Subsystem team**

 **Platform team**

Ajuda uma equipe alinhada ao fluxo a **superar obstáculos**. Também detecta recursos ausentes



Necessário um **conhecimento significativo** em matemática / cálculo / técnica



Fornecem um produto interno atraente para acelerar a entrega por equipes alinhadas ao Stream-aligned team

A parte mais importante para reduzir
confusão e reduzir a carga cognitiva é definir
COMO os times interagem.

www.teamtopologies.com

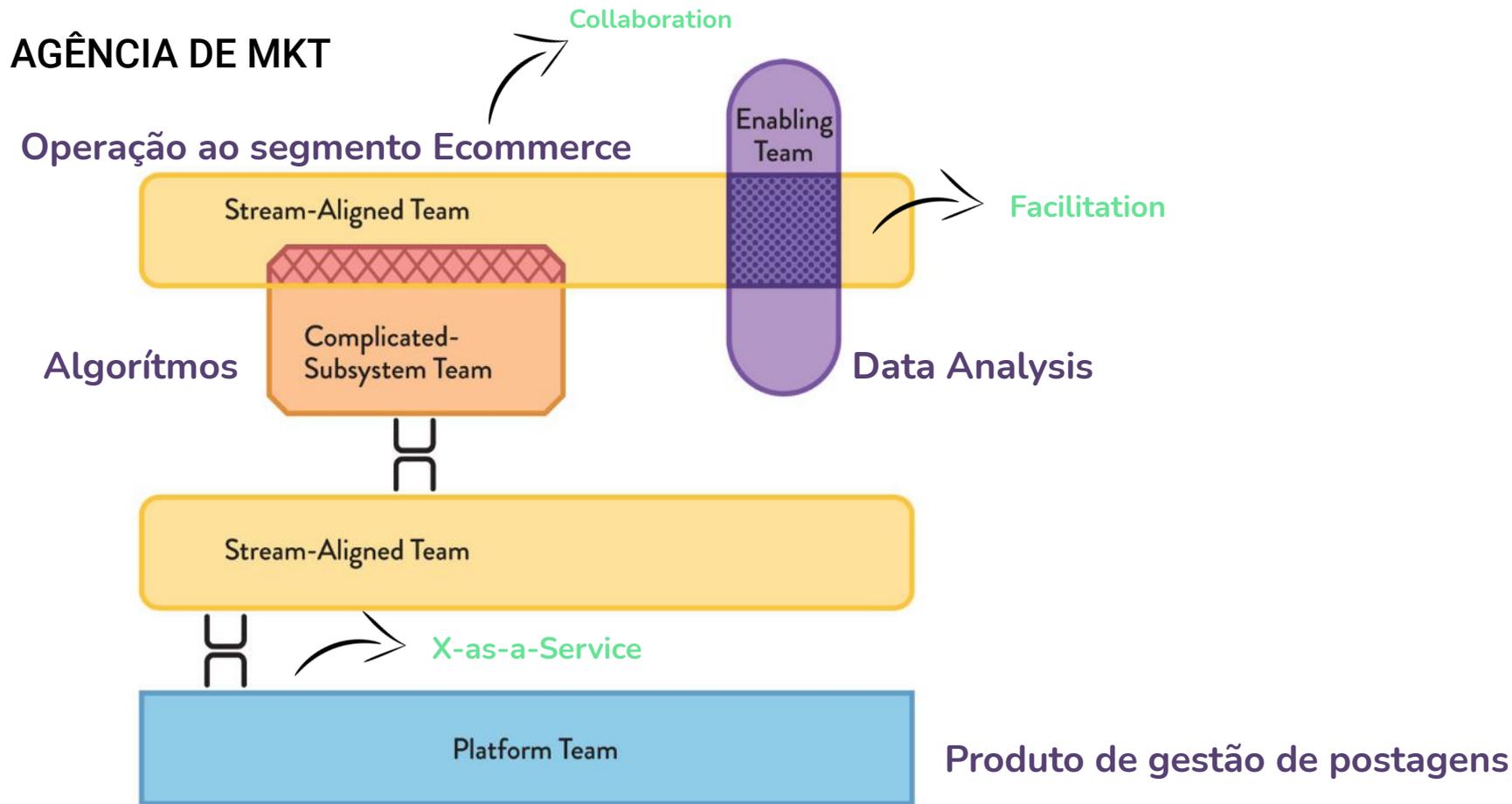


Figure 7.5: Primary Interaction Modes for the Four Fundamental Team Topologies

www.teamtopologies.com

AUTOGESTÃO

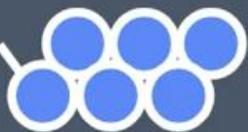
A O2 é uma tecnologia social que ajuda organizações a se tornarem mais adaptativas, auto-organizadas e focadas no propósito.

www.targetteal.com

3 tipos de acordos para a estrutura

Quero que alguém faça algo, controle algo, ou atinja um objetivo

Papéis



Quero que todos sigam um processo ou determinadas condições ao fazerem algo

Restrições



Círculos Internos

Quero agrupar papéis em torno de um objetivo comum, ou criar uma visão mais alto nível do trabalho

E NA PRÁTICA?

TARGET TEAL



VAGAS.COM

- O time é responsável por contratar, desenvolver e demitir pessoas
- Contratam pessoas e não cargos (média de 90 dias para contratação)
- Há comitês multidisciplinares para tomada de decisões estratégicas
- Não há números a serem alcançados pelos times (nem na área comercial)
- Este processo está em constante evolução

Crescimento anual

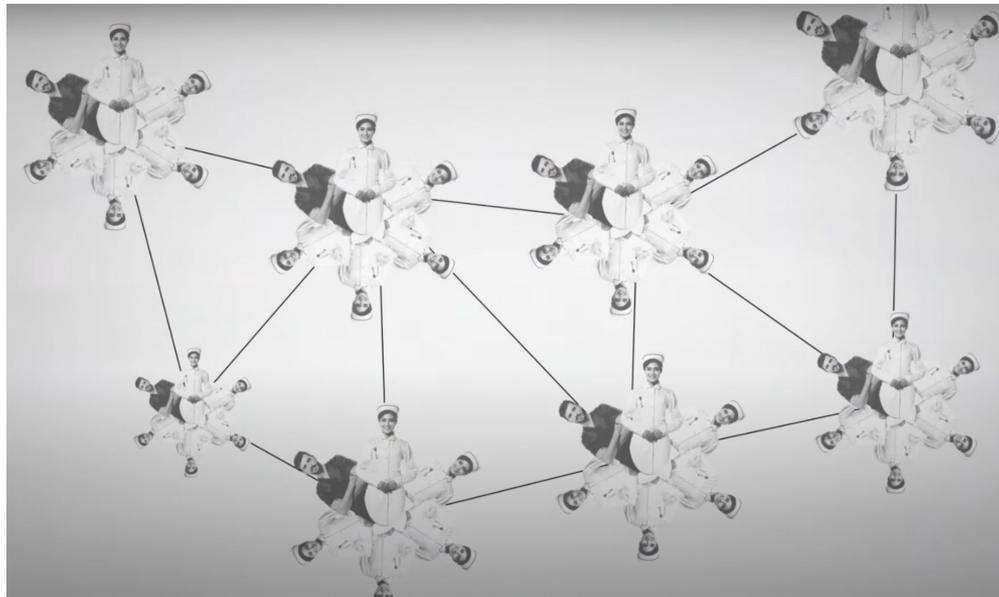
25% em média



Gestão Horizontal

BUURTZORG

- Modelo alternativo pautado em liberdade, autonomia e confiança. E conectado a propósito
- Times de 12 enfermeiros(as) auto-organizados e distribuídos por bairros. Respondem por todas as atividades para aquele público.
- 11000 enfermeiros, 50 pessoas de apoio (sendo 20 coaches e 2 diretores)



https://www.youtube.com/watch?v=61TT2_Vo32Y

Satisfação	Absenteísmo	Turnover	Despesas Gerais	Velocidade de cura
Aumento 30% (maior nota neste ramo no país)	33% menor que o praticado no mercado	50% menor que os concorrentes	67% menos que os concorrentes	Precisa de 40% menos horas de cuidados por paciente

OK, COMO MUDAR ONDE ESTOU?



QUE PROBLEMA QUEREMOS RESOLVER?

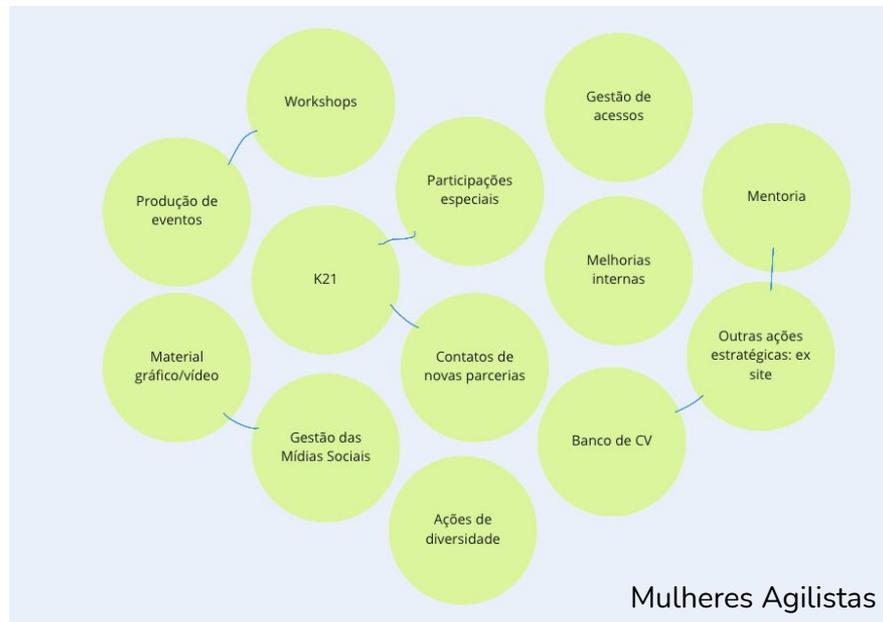
- Patinamos na estratégia
- A comunicação não flui bem na empresa
- A inovação não acontece
- As reuniões são intermináveis
- Não há autonomia no trabalho
- Os times não entregam
- Tomada de decisão truncada



CONTEXTOS E INTERAÇÕES



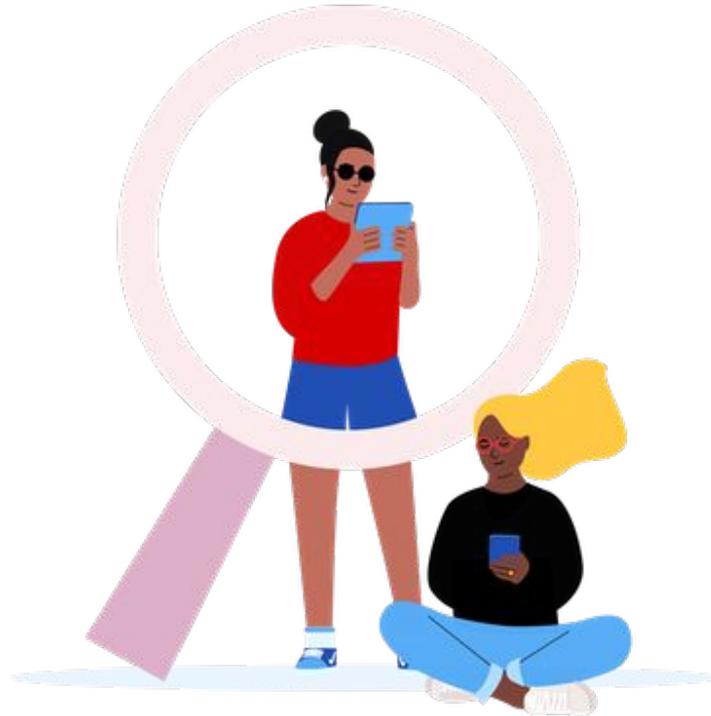
RDStation



Mulheres Agilistas



O QUE QUERO IMPULSIONAR?



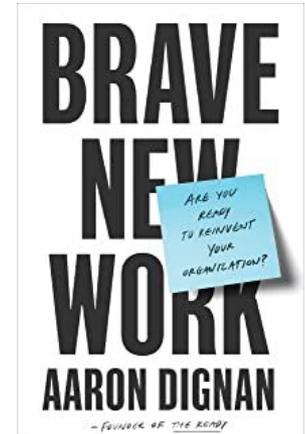
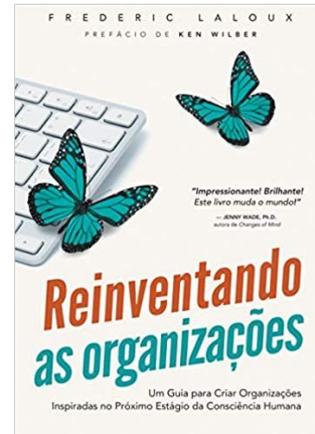
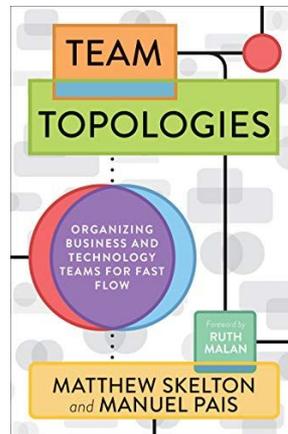


CONSIDERE:

- Qual é o seu produto e o tamanho do contexto dele
- Conhecimentos e habilidades necessários
- Tamanho do time
- Clareza dos papéis e seus artefatos
- Clareza da dependências e interações
- Restrições claras
- Mudanças evolucionárias (Kaizen)

Referências

- [Papéis Target Teal](#)
- [O2 Target Teal](#)
- [Vagas.com - Gestão Horizontal](#)
- [Vídeo Buurtzorg](#)





Retrospectiva

Descomplicando cerimônias

CURSO 100% ONLINE

1 módulo inteiro ao vivo

28/08
às 14h



Conteúdo
explicativo
e prático



Passo a passo
completo para
planejar e conduzir



Lista completa
de ferramentas
e dinâmicas

5h de aulas online sobre como conduzir Retrospectivas

*(Para equipes que usam
Scrum ou Kanban)*

MÓDULO 1 (conteúdo online)

- O que é a retrospectiva e qual valor ela deve trazer
- Tipos de retrospectiva e principais dinâmicas
- Ferramentas mais usadas em retrospectivas
- Principais dúvidas sobre as retrospectivas

MÓDULO 2 (sessão ao vivo prática)

- Como organizar a retrospectiva: passo a passo
- Disfunções comuns
- Roda de conversa sobre desafios
- Sessão prática

OBRIGADA!



JANAÍNA-OLIVEIRA-AGILE
FERNANDALORENZETTI



www.katalise.com.br



@katalise.equipes



katálise
AGILE PARA TODOS