

## **BRUNO FAZOLI**





# COMO CHATBOTS SÃO CONSTRUÍDOS?

## O QUE É CHATBOT?







## Chatterbot



Mais

Chatbot é um programa de computador que tenta simular um ser humano na conversação com as pessoas. O objetivo é responder as perguntas de tal forma que as pessoas tenham a impressão de estar conversando com outra pessoa e não com um programa de computador. Wikipédia



## CHATBOT PROGRAMA DE COMPUTADOR...



# **COMO CRIAR BOTS?**



REQUIREMENTS	ARCHITECT + BUILD	SUSTAIN					
	FRONT-END	NEW BUSINESS REQUIREMENT					
BUSINESS REQUIREMENT	BACK-END	FRONT-END UPDATE					
		BACK-END UPDATE BUG FIX					

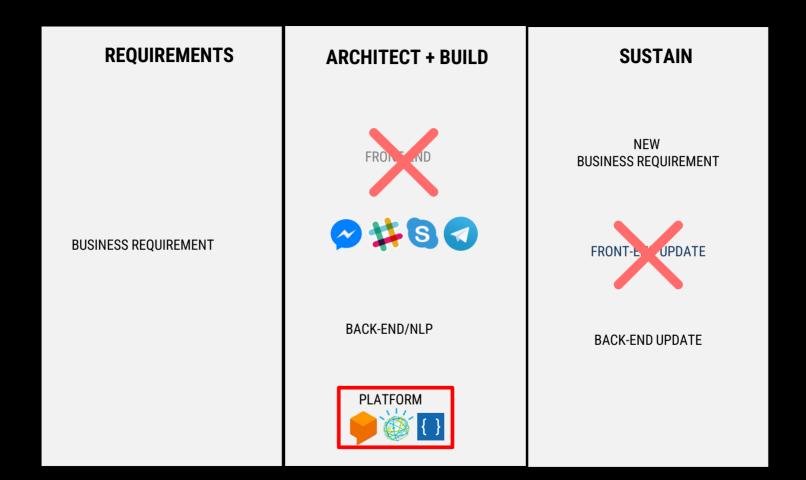
REQUIREMENTS	ARCHITECT + BUILD	SUSTAIN
	FROMEND	NEW BUSINESS REQUIREMENT
BUSINESS REQUIREMENT	🔗 🧩 🕄 🔇	FRONTENDUPDATE
	BACK-END/NLP	BACK-END UPDATE
		BUG FIX

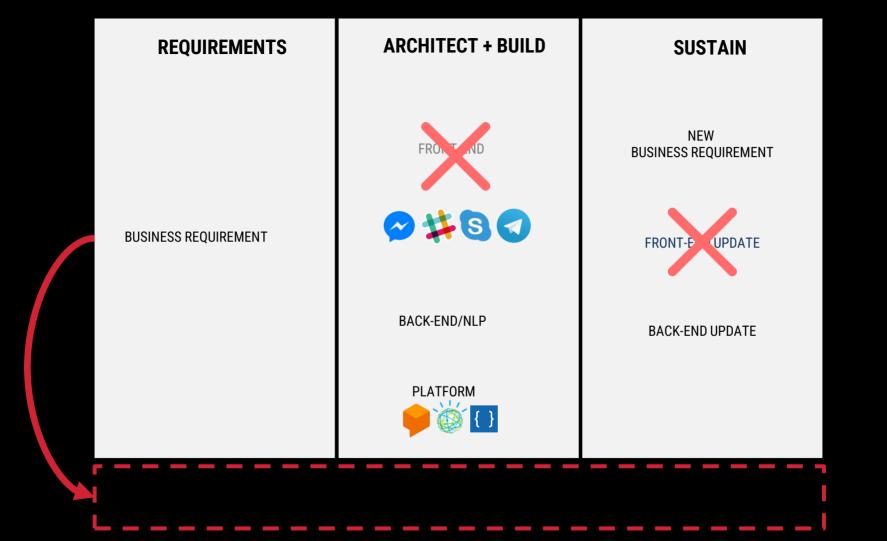
MULTIPLATAFORMA NÃO TEM FRONT-END PRIORIZA A EXPERIÊNCIA

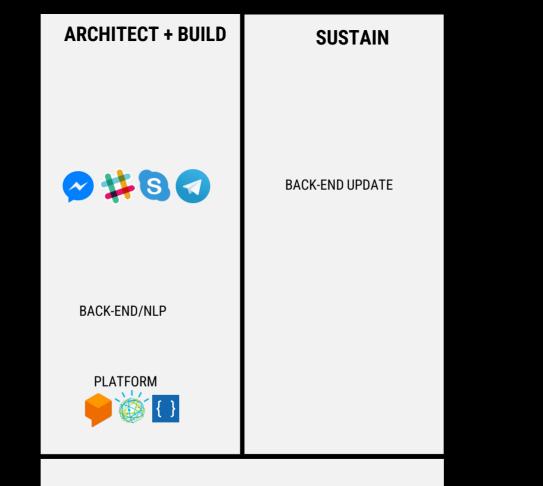
**CHATBOT = NOVO APP** 

## VAMOS CONSTRUIR CHATBOTS COM ESTA ESTRATÉGIA!









### **REQUIREMENTS/BUSINESS**

ARCHITECT + BUILD	TRAINING	SUSTAIN
🔗 🗱 🕄 🏈	USER EXEMPLES TESTING USER VALIDATION	BACK-END UPDATE
BACK-END/NLP		
PLATFORM		

### **REQUIREMENTS/BUSINESS**

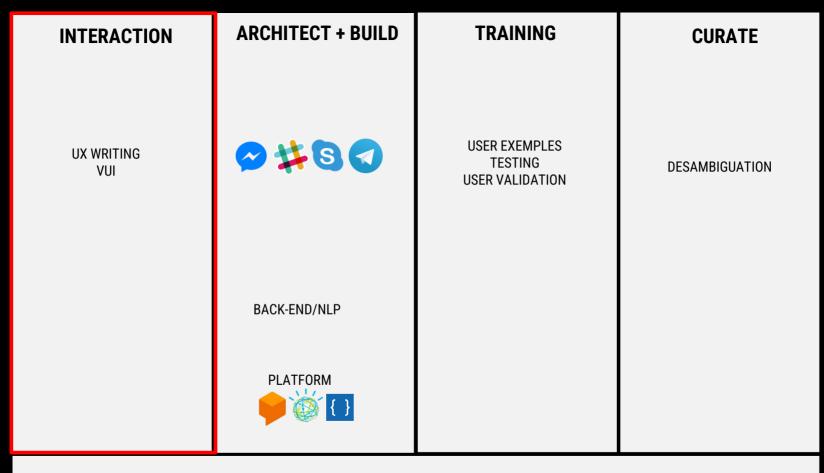
ARCHITECT + BUILD	TRAINING	CURATE							
🔗 🗱 🕄 🏈	USER EXEMPLES TESTING USER VALIDATION	DESAMBIGUATION							
BACK-END/NLP									
PLATFORM									

### **REQUIREMENTS/BUSINESS**

### USUÁRIO: ME ACORDA AS 7H00 AMANHÃ? BOT: OK!





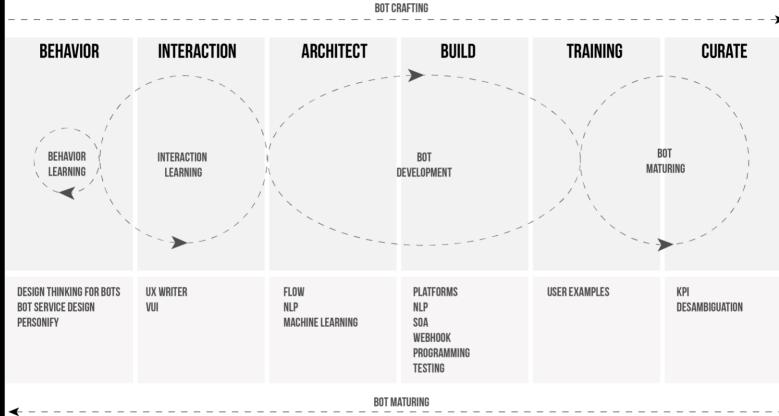


BEHAVIOR	INTERACTION	ARCHITECT + BUILD	TRAINING	CURATE
HUMAN BEHAVIOR CULTURE	UX WRITING VUI	🔗 🧩 🕄 🏈	USER EXEMPLES TESTING USER VALIDATION	DESAMBIGUATION
		BACK-END/NLP		
		PLATFORM		

### **REQUIREMENTS/BUSINES**

## **BOT LEARNING FLOW**

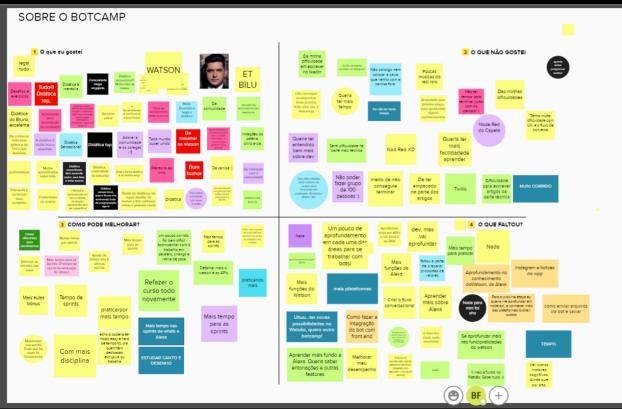




BUSINESS

# HABILIDADES PARA Desenvolver chatbots





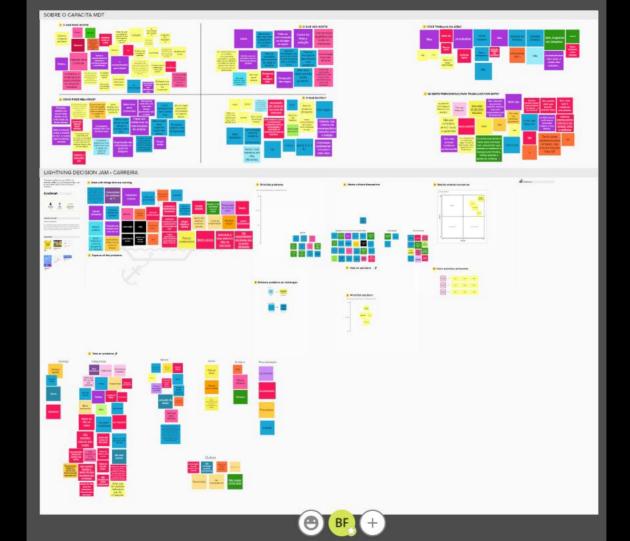


#### 6 SE SENTE PREPARADO(A) PARA TRABALHAR COM BOTS?

San San		Com o Watson assim, outros ainda estou inseguro		Simmm!	!!<3	Acho que meio sim, mas Botcam como no mero estaglario		n Ier	SIM, mas ainda tenir mto a aprendei	Me sinto sim! Me contratem			sim, mas preciso melhorar a omunicação.
Me sinto preparada, mas ainda tenho medio		em que área med		n da nãosei Ten ho nique área medo, mas telhorme eu en caro		com a parte de UX Writing, sim	simil	Opa! Nesci pronta pro desafio que é o Wetsão		SUPER, E AGORA MAIS AINDA DEPOI DO BOT CAMP			sim , desde o primeiro bootcamp
tenho mei mas sou melhor sol pressão	bre	Com UXW e Curadoria sim. Ve com medio, mas ve		Sim, mai um cer medz	10	Sim, com curadoria ou generalista				Ser, ree, service parts angular control	till terning for		

7 CASO NÃO ESTEJA, O QUE VOCÊ ACHA QUE FALTA PARA SE SENTIR PREPARADO(A)?



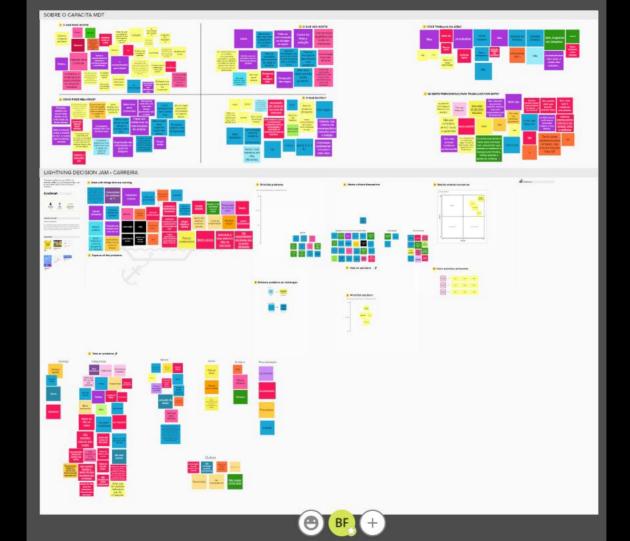


#### SOBRE O BOTCAMP

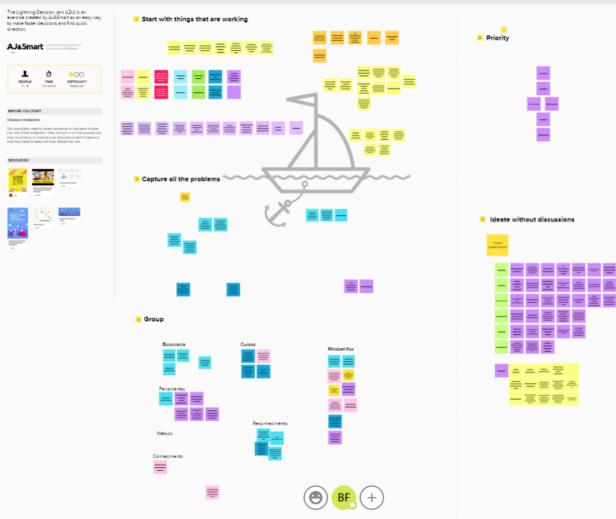


#### LIGHTNING DECISION JAM - CARREIRA





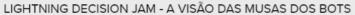
#### LIGHTNING DECISION JAM - EXPERTS CARREIRA

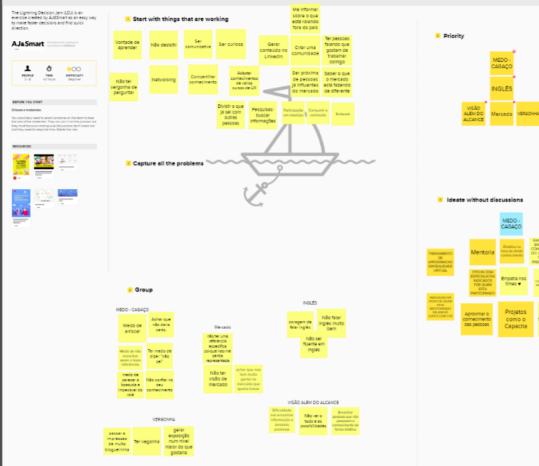


= = =

오 글

=







conhecer a

cultura da

empresa

Eventos de

Dessoas

falando sobre

suas

experiências

	17 elements deleted ×



Insights 🗸 🔿 🕞 🖬 🔂 🚺 💽	Facilitator 🖉 All changes saved!
	NE CONSUME MAN
	5000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000
	Normalization     Mathematical Stress     Mathematical Stress     Mathematical Stress     Mathematical Stress       Internation     Mathematical Stress     Mathematical Stress     Mathematical Stress     Mathematical Stress       Internation     Mathematical Stress     Mathematical Stress     Mathematical Stress     Mathematical Stress       Internation     Mathematical Stress     Mathematical Stress     Mathematical Stress     Mathematical Stress       Internation     Mathematical Stress     Mathematical Stress     Mathematical Stress     Mathematical Stress
Insights	
N R N N R N R	

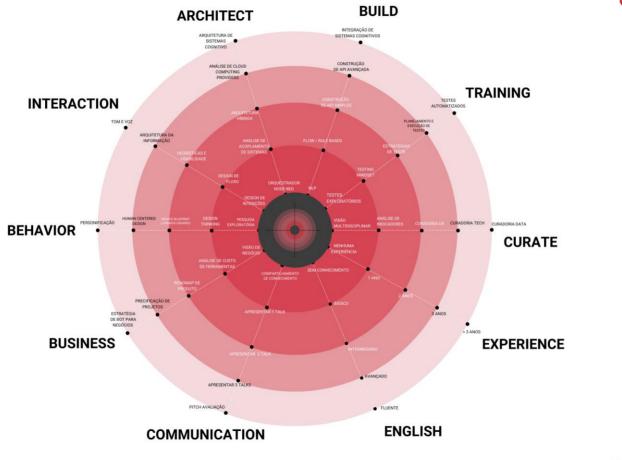
	A B	С	JH	JI	JJ	JK	JL	JM	JN	JO	JP	JQ	JR	JS	Л	JU	JV	JW	JX	JY	JZ	KA	KB
1																							
2						Analista /dev?																Endereco	
3																							Local
4														Alexa Skill Kit		Einstein	Inbentabot	ODA		Wit.AI	DiagFlow		
			ure AlEnginner, Goo(	Comprehend	Watson IBM	ALTU	Zoho	Bot Framework	Teams - Microsoft	LUIS (microsoft)	Recursos de cloud	Google Cloud	AWS	(alexa/AWS)	Blip	(salesforce)	(inbenta)	(oracle)	RASA	(facebook)	(google)	Remoto	Escritorio
5				4		4	4		4						40.000								40.000
	Qt T	Nome da empresa	3,00%	1,00%	31,00%	1,00%	1,00%	2,00%	1,00%	10,00%	2,00%	5,00%	8,00%	5,00%	10,00%	4,00%	3,00%	3,00%	8,00%	3,00%	20,00%	97,00%	10,00%
74		Grupo 5A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
75		AYLA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
76		Preâmbulo Tech	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
77	72	Oi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
78	73	Nama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
79	74	Nama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
80 81	75	Nama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
82	76 77	Nama Nama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
83	78	Ubots	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
84		IT Lean	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
85		IT Lean	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
86		IT Lean	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
87		XP Inc.	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
88	83	Take Blip	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
89	84	Take Blip	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
90	85	Take Blip	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
91		PicPay	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	
92	87	PicPay	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	
93	88	PicPay	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	
94	89	Roit	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
95	90	Roit	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
96 97	91	FIS	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
97 98	92	Capgemini	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
98	93 94	PeoplePRO - Soluções e	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
100		Sinch Sinch	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		1	
100	95 96	Grupo Neo	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
102	97	Figtree&Co.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
102		Figtree&Co.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
104	99	CosmoBots	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
105		DXC Tecnology	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
106	101	site testingy	Ū	•		•				•	•	•				0	0	•	0		•		

# **O PROFESSIONAL T**

11

BOT	HELLO BOT	ВОТСАМР							
77 001	STARTER		MU	LTI-SKILL			TEAM WORK	SPECIALIST	PITCH E VISIBILIDADE
	Ū	0	2	3	3	5		2 MESES	
HARD SKILLS O QUE VOCÊ VAI APRENDER DURANTE AS SPRINTS DO PROGRAMA	MERCADO BOT	PESQUISA EXPLORATÓRIA	ANÁLISE DE NOVA REGRA DE NEGÓCIO DADOS DINÂMICOS	ARQUITETURA ESCALÁVEL ESTRATÉGIA DE CANAIS	ORQUESTRADOR JSON	CANAIS DE VOZ CRIANDO SKILL NA ALEXA		BEHAWOR HUMAN CENTERED DESIGN BOT SERVICE DESIGN PERSONIFICAÇÃO	
31 / /	FRAMEWORK	DESIGN CONVERSACIONAL IA	EXTRAINDO DADOS DINÂMICOS DE TEXTO	WHATSAPP COMO CANAL	INTEGRAÇÃO API EXTERNAS	MOTOR COGNITIVO ALEXA		INTERACTION USABILIDADE DE CONVERSAS DESIGN DE FLUXO ARCHITECT ESTRATÉGIA DE DESACOPLAMENTO COGNITIVE SERVICES CLOUD COMPUTING BUILD IBM WATSON DIALOG FLOW ALEXA NODEJS AP PYTHON API	
	PERFIS PROFISSIONAIS	IBM WATSON ADVANCED	WEBHOOKS	ANÁLISE CUSTO WHATSAPP	WHATSAPP BUSINESS API	TIPOS DE ENTRADA DE USUÁRIOS	• CHALLENGE •	TRAINING         ESTRATÉGIAS DE TESTE         TESTES AUTOMATIZADOS           CURATE         KPI         CURADORIA LIX         CURADORIA TECH	
	NLP - IBM WATSON	ESTRATÉGIAS DE DESAMBIGUAÇÃO	ANÁLISE DE RETORNO WEBHOOK	ANÁLISE ARQUITETURA WHATSAPP	WHATSAPP TEXTO	INTEGRANDO SKILL COM ORQUESTRADOR		BUSINESS (ROADMAP DO BOT   PRECIFICAÇÃO E PROPOSTA DE PROJETOS   ANÁLISE DE FERRAMEN CARREER UNKEDIN TREINAMENTO PARA ENTREVISTAS   PORTFOLIO	ITAS E CANAIS
	INTENTS	CONTEXTOS CONVERSACIONAIS	VARIÁVEIS DE CONTEXTO	PORTFÓLIO	WHATSAPP IMAGENS	RETORNO API SKILL ALEXA			
DESAFIO RESOLVA DESAFIOS, APRENDA NA PRÁTICA E CRIE PORTFÓLIOS	CHATBOT COM IA CINIR UM CHATBOT CONTRUM CHATBOT RESPONDE FAQ	PESQUISA E DESIGN CONVERSACIONAL APRIMORE CHATBOT CENARDO FLUXOS CONVERSACIONAIS AVANÇADOS	RESPOSTAS DINĂMICAS LINCLUA RESPOSTAS DINĂMICAS DE APIS EXTERNAS	ESTRATÉGIA E PORTFÓLIO ANALISE ESTRATÉGIA PARA ESCALAR SEU BOT E CONSTRUA PORTFÓLIO	ORQUESTRADOR E WHATSAPP INTEGRE SEU CHATBOT NO WHATSAPP E ANS EXTURNAS ATRAVÍS DE UM ORQUESTRADOR	BOT MULTICANAL INTEGRAÇÃO ALEXA ADICONE FUNCIONALIDADES DE VOZ INTEGRANDO SEU CHATBOT NA ALEXA		MINI CHALLENCES DESARIOS INDIVIDUAIS PARA CADA ESPECIALIZAÇÃO	
RADAR AVALIE SUAS SKILLS E TRACE OS PRÓXIMOS PASSOS DA SUA CARREIRA				0					0
ACTIVE LEARNING SEJA AGENTE PRINCIPAL RESPONSÁVEL PELA SUA								SPOTLIGHT TALKS APRINDIZADOS DIE ALUNIOS - 20MIN MENTORING LIVE DUVIAS DE PROFETOS DE DIE CARREIRA	
APRENDIZAGEM			APRENDIZADO CO	RINT LEARNING M ESTRUTURA DE PROJETO ÁGIL			FORMAÇÃO DE SQUAD	ENTERPRISE CONNECTION LIVES COM RECRUTADORES	
			LIVE DÚVIDAS	MENTORING DE PROJETOS E DE CARREIRA			ESTUDO EM GRUPO	BOT TAKS LIVES DE CARES DE PROJECTOS DE BOTS HARPPY HOUR CONEXÓS, MIXADES E DIVERSÃO	
						COMMUNIT APRENDIZADO E	Y LEARNING EM COMUNIDADE	CONEXIÕES, AMIZADES E DIVERSÃO	
SOFT SKILLS								COMUNICAÇÃO	
DESENVOLVA SKILLS COMPORTAMENTAIS NESSÁRIAS NO							PENSAMENTO ANALÍTICO		
MERCADO DURANTE O PROGRAMA	RESILIÊNCIA	APRENDIZADO CONTINUAS	DO						• рітсн
		A LE LADO CONTINUAL					SENSO DE DONO		
							SOLUÇÃO DE PROBLEMAS PENSAMENTO CRÍTICO		<b>•</b>
							PENSAMENTO CRITICO TRABALHO EM EQUIPE		
RECONHECIMENTO									*
SEJA RECONHECIDO NO MERCADO PELO CONHECIMENTO						CERTIFICADO INDIVIDUAL MERSÃO MULTIDISCIPLINAR			
CONSTRUÍDO									

## **CHATBOT SKILLS RADAR**







LETS



# **BRUNO FAZOLI**

- brunofazoli@letsbot.rocks
- № 11 98125-6937
- in /in/brunofazoli
- www.letsbot.rocks



/letsbot.rocks



#### Copyright © 2019 | Bruno Fazoli

Todos os direitos reservados. Reprodução ou divulgação total ou parcial deste documento é expressamente proibida sem consentimento formal, por escrito do autor.