THE DEVELOPER'S CONFERENCE

Trilha DevOps

Afinal, o que é essa tal de Cultura de Engenharia?

Larissa Rosochansky

Rafael Navarro Cintra

CI&T

@larissar @lrosocha lrosocha

@rncintra @rncintra rafaelncintra

Larissa Rosochansky

Senior Manager CI&T

Estrategista Design Thinking

Inovadora

Qualidade de Software

Valor/Lean Transformação Digital

+21 anos experiência

Head Testes Brasil IBM

Head Intelligent Automation (RPA+Cognitivo) Avanade

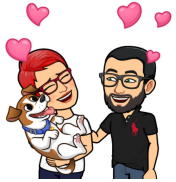
Engenharia Ágil

Palestrante

@larissar

@lrosocha

lrosocha



Casal de filhos lindos!

12 cachorros - 11 chihuahuas!

Rafael Cintra

QA Master CI&T

+13 anos experiência

Principal Consultant Capco

Arquiteto Soluções Experior

SDET InMetrics

Arquiteto de Soluções com foco DevOps e Qualidade

Forte atuação e conhecimento em metodologias ágeis

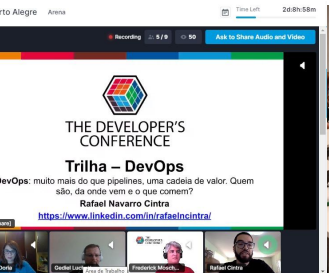
Foco em clientes bancários

Palestrante

@rncintra

@rncintra

rafaelncintra



Cultura é...

Conjunto de conhecimentos, costumes, crenças, padrões de comportamento, adquiridos e transmitidos socialmente, que caracterizam um grupo social.

Conjunto de conhecimentos adquiridos, como experiências e instrução, que levam ao desenvolvimento intelectual e ao aprimoramento espiritual; instrução, sabedoria.

Valores são...

“

Crenças em relação ao que é certo ou errado e ao que é importante na vida, em termos morais, culturais e sociais

”

Engenharia é...

“

Engenharia é a aplicação do conhecimento científico, econômico, social e prático, com o intuito de inventar, desenhar, construir, manter e melhorar estruturas, máquinas, aparelhos, sistemas, materiais e processos.

”

Cultura de Engenharia

Uma **cultura de engenharia** pode ser descrita como as premissas, valores e crenças compartilhadas que determinam como as pessoas se comportam, por ex. desenvolver software, resolver problemas, lidar com clientes e trabalhar em equipe. Os **valores** têm forte influência na forma como as pessoas na empresa agem e desempenham suas funções.

Por que é importante?

Cultura é naturalmente empírica, praticada de forma inata, natural e sem esforço.
É transmitida e absorvida por osmose, de forma quase que celular, onde um tema principal é disseminado e dissolvido em grupos de pessoas, se tornando parte integrante em tudo que fazem.

A **cultura de engenharia** se torna extremamente importante na resolução de problemas e impedimentos de forma colaborativa e sistêmica.

- Software entregue (conseguir entregar)
- Qualidade (entregar as coisas certas)
- Satisfação geral (time feliz e clientes satisfeitos)

Cultura de Engenharia

Trilha de capacitação formal
Analistas como Engenheiros
Benchmark do Mercado

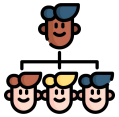
Engenheiros Capacitadas

OnBoarding Estruturado
Refresh Periódico

Processos Conhecidos

Pílulas de Conhecimento
Melhores Práticas
Chapters
Dojos

Colaboração Compartilhamento

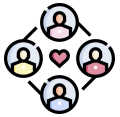


Estrutura

Baixa Rotatividade do Time
Referência técnica por time

Valores DevOps

Colaboração Cross
Medir Organização
Ciclos de Feedback curtos



Comunidade

Hackatons
Eventos Técnicos

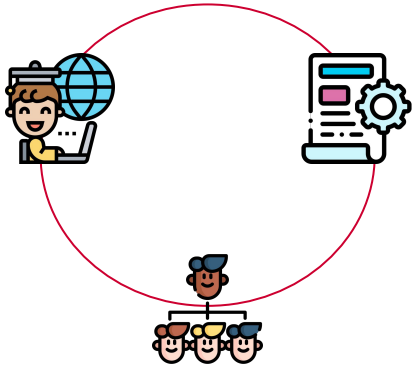
Reconhecimento

Eminência Técnica
Maturidade DevSecOps

THE DEVELOPER'S CONFERENCE CI&T

Capacitação colaborativa

- Determine trilhas de conhecimento por domínio (QA, Arquitetura, UX, etc)
- Estruture um processo de onboarding Self Service
- Organize uma estrutura de meetups e chapters descentralizados
- Incentive a excelência e referência técnica nos times
- Comunique processos de forma clara e frequente
- Torne o acesso a informação fácil e menos burocrático

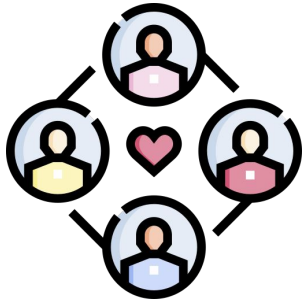


Reconhecimento colaborativo

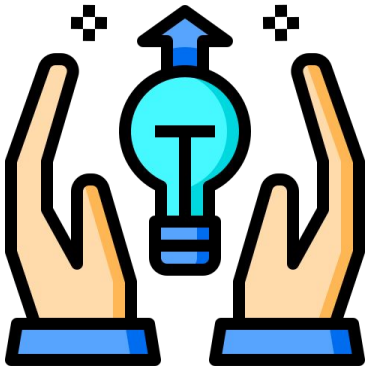
- Reconheça as entregas de cada time
- Reconheça o esforço individual de cada indivíduo pelo bem do todo
- Não se esqueça de reconhecer a iminência e referência técnica
- Torne o reconhecimento um hábito
- Tenha diversos mecanismos de reconhecimento (pins, vouchers,$$, promoção, etc)
- Torne o processo de reconhecimento público e democrático, todos reconhecem todos

Comunidade colaborativa

- Conecte seus times com a comunidade e com um propósito
- Crie hackatons internos como forma de colaborativamente resolver desafios reais
- Crie eventos técnicos onde todos tem espaço para compartilhar conhecimento
- Crie grupos de mentoria, onde os mais experientes ajudam os menos experientes
- Compartilhe resultados com a comunidade, seja mais open source e pay it forward

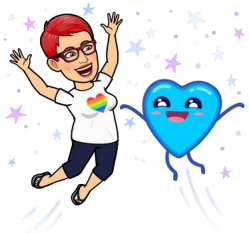


Valores DevOps



- Coloque a cultura em primeiro lugar não as ferramentas e processos
- Dê tempo para que os times possam automatizar tarefas de pouco valor agregado
- Saiba identificar gargalos e pontos de parada e faça com que os times tenham esse hábito
- Gere indicadores e métricas que lhe ajudam a enxergar e medir o impacto de suas ações
- Faça com o que o feedback seja natural e que ele seja sempre focado em melhoria contínua

ciandt.com



@rncintra @rncintra rafaelncintra @larissar @lrosocha lrosocha THE DEVELOPER'S CONFERENCE

OBRIGADO!

CI&T Make Their **Tomorrow**