



Privacy by Design na prática

Desde o começo, todo mundo na mesma página



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



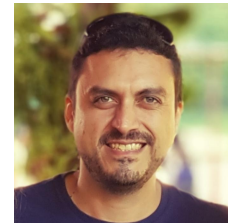
Apresentação

AGENDA:

1. Contexto
2. Desafios
3. Soluções
4. Lições
5. Futuro



Apaixonada por pessoas, agilidade e gestão. Mestre em Informática Aplicada (UNIFOR), MBA em Gerência de Projetos (FGV), Especialista em Gerência Estratégica da Informação (UNIFOR), certificada PMP e Personal Coach (SLAC). Atua também como docente em cursos de pós-graduação nessas áreas. Se aventurando na área de privacidade e proteção de dados pessoais.



Arquiteto de software e mestre em engenharia de software pela UNIFOR. Analista de sistemas no SERPRO desde 2006, atua no departamento de arquitetura com ações direcionadas à segurança, privacidade e proteção de dados pessoais.

A graphic on the left side of the slide. It features a circular frame with a blue-to-white gradient border. Inside the frame is a stylized Brazilian flag with a digital grid background. The flag's green field is on the left, and the yellow rhombus is on the right. The blue globe contains white stars and a white banner with the text 'ORDEM E PROGRESSO'. The acronym 'LGPD' is written in large, bold, white capital letters at the bottom left of the frame.

LGPD

Contexto

Conheça o SERPRO e seu contexto com a LGPD.

Nossa missão é

conectar Estado e sociedade com soluções digitais inovadoras que facilitam a vida do cidadão e geram economia para a administração pública





Desde 1964, desenvolvemos uma relação histórica com a gestão pública brasileira, construindo sistemas fundamentais para a estruturação de um Estado eficiente.

São inúmeras soluções que propiciam maior transparência às políticas públicas e garantia de segurança às bases de dados oficiais.

Mais de **750 soluções** digitais
ativas a serviço do Estado

Maior provedor **gov.br** do país

90% dos sistemas estruturantes
da administração pública federal

100 bilhões de transações
processadas anualmente

8 mil profissionais especializados

26,3 mil terabytes de armazenamento

Monitoração **24h x 7**





Serpro e LGPD: segurança e inovação

O nosso compromisso é com a segurança e garantia da revolução tecnológica brasileira. O Serpro como protagonista na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais auxilia o país na adequação aos princípios da lei e fomenta a construção das alternativas que o novo ordenamento traz para o Brasil dar um salto digital



2019 - Equipe LGPD / Iniciativa de governança de dados (Escritório)

2020 - LGPD Educacional (parceria com DataShield)

2020/10 - Designação do DPO

2020/12 - Criação da Superintendência de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

2020/12 - Criação da Rede SERPRO de Privacidade e Proteção de Dados (RSPPD)





Desafios

Conheça os desafios do SERPRO
frente à LGPD

Desafios

Distância entre as equipes



Diversidade de tecnologias



Tamanho da Empresa



Motivação das equipes



Sensibilização do cliente



Como trazer as equipes de desenvolvimento para a mesma página?



LGPD no Desenvolvimento

- 180 equipes de desenvolvimento
- Cerca de 2000 desenvolvedores
- Distribuídos em 10 regiões

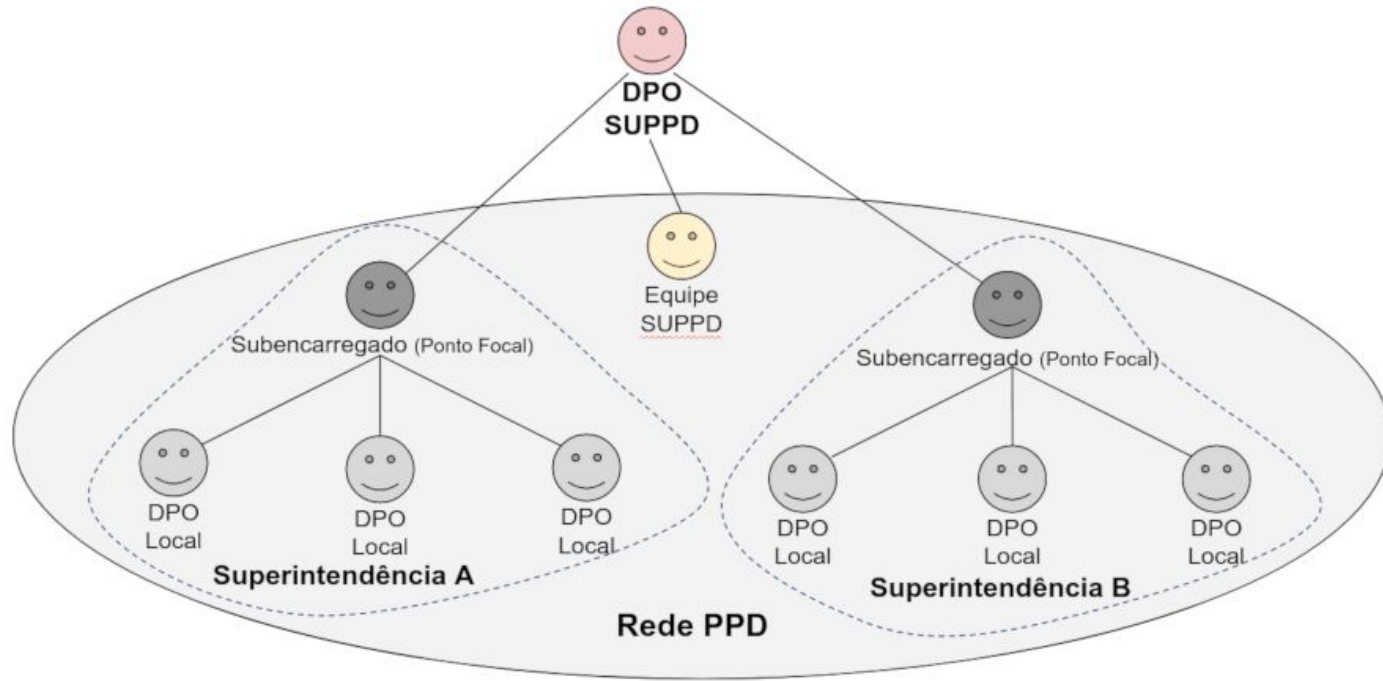


A LGPD e os impactos no desenvolvimento de soluções

- **Prospecção e Requisitos**
 - Novos requisitos funcionais
 - Novos requisitos não funcionais
- **Arquitetura**
 - Proteção de dados pessoais
 - Atendimento aos direitos do titular
- **Implementação e Testes**
 - Desenvolvimento seguro
 - SAST e DAST
 - Testes de privacidade
- **Entrega e Sustentação**
 - Homologação de P&PD
 - Resposta a incidentes

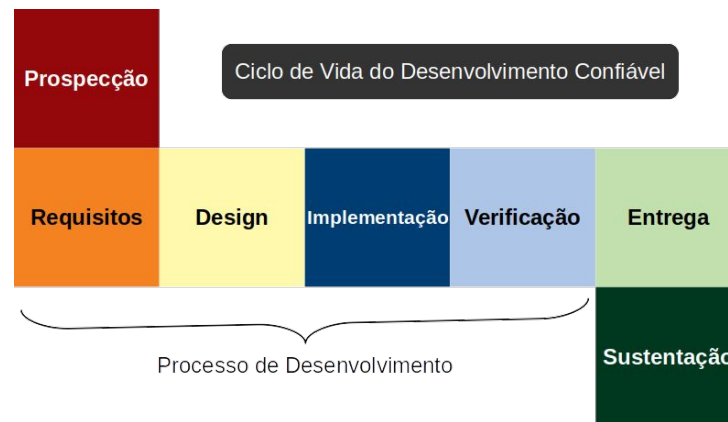


Rede de Privacidade e Proteção de Dados



Guia de Desenvolvimento Confiável

- **Confiável** = Segurança + Privacidade
- **Orientações** e **boas práticas** para o time de desenvolvimento
- **Ciclo de Vida de Desenvolvimento:** o que fazer em cada fase?
 - Atividades
 - Papéis principais
 - Wiki
- **Privacy by Design**



GDC = *Privacy by Design* no Desenvolvimento

- 1 Proativo, não reativo; Preventivo, não corretivo
- 2 Privacidade como Configuração Padrão (by "Default")
- 3 Privacidade Embutida no Design
- 4 Funcionalidade Completa - Soma Positiva, não Soma Zero
- 5 Segurança de Ponta a Ponta - Proteção Total do Ciclo de Vida
- 6 Visibilidade e Transparência - Mantenha Aberta
- 7 Respeito pela Privacidade do Usuário- "Usuário-cêntrico"



Análise Multidisciplinar Inicial de S&P

Análise Multidisciplinar Inicial de **Segurança** e **Privacidade** (AMISP)



Privacidade e Segurança desde a concepção

Descoberta de aspectos relacionados a S&P

Engajamento de toda a equipe

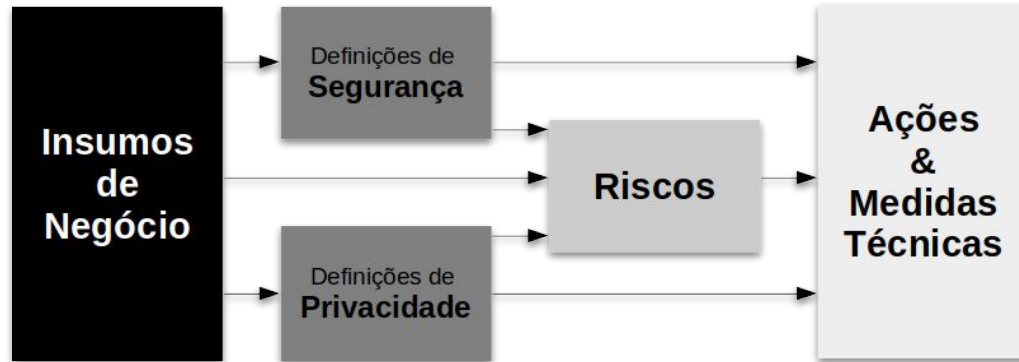
Suporte de especialistas

Proatividade na antecipação de soluções

Responsabilidade com os dados pessoais

Análise Multidisciplinar Inicial de S&P

Modelo de **Confiança**



Análise Multidisciplinar Inicial de S&P

Dificuldades iniciais:

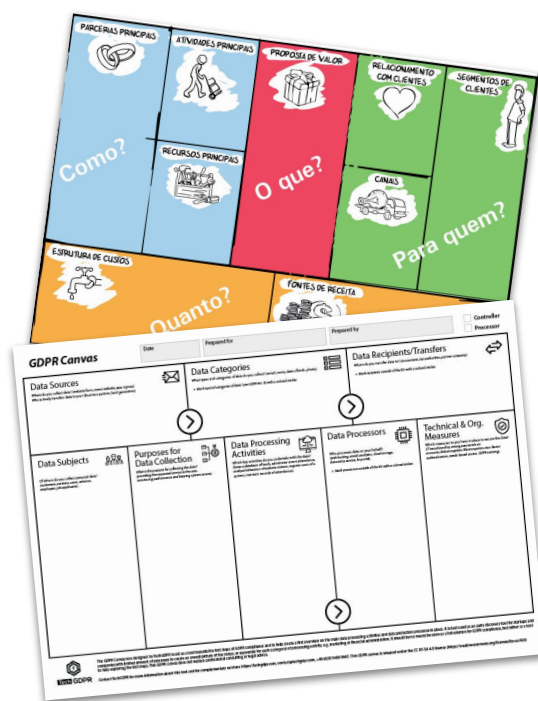
- **Desnivelamento** de conhecimento sobre LGPD
- Ausência de **métodos** e **ferramentas** adequadas



>> Que tal um **Canvas** ?

Principais características:

- Simples
- Ágil
- Visual
- Colaborativa



Útil em vários segmentos:

- Negócios: Business Model Canvas
- Eventos: Event Model Canvas
- Privacidade: GDPR Canvas
- Outros...

Todo mundo na mesma página...

CANVAS LGPD

Sistema:
SND - Sistema Nacional
de Desaparecidos

Controlador: DSP
Operador: Fictum



Análise Multidisciplinar Inicial de S&P

Mais desafios...

Desconhecimento

sobre os principais termos da LGPD

Ganhar **escala**

Formar novos **facilitadores**

Adquirir mais **agilidade**



>> Podemos adicionar outras abordagens, técnicas e ferramentas de **colaboração** ?

2. SOBRE A SOLUÇÃO

Vamos saber mais sobre a solução?

10 min

Vamos saber mais sobre o negócio e a arquitetura?

Neste momento, a 4ª hora de Apresentação Sistema, levando em consideração os seguintes aspectos, sendo em relação a segurança, privacidade e proteção de dados:

1. Quem são os usuários?
2. Por onde os dados trafegam?
3. Há integração com outros sistemas?
4. Quais as restrições e premissas?

Enquanto isso, os participantes vão levantando questões relativas ao fluxo de informações que podem ser relevantes sob o ponto de vista de segurança e privacidade.

NEGÓCIO

Modelo de negócio

Fluxo de dados

Segurança

ARQUITETURA

OUTROS

Análise Multidisciplinar Inicial de S&P

3. CANVAS LGPD

Chegou a hora de preencher o Canvas LGPD

02:15h

Quais são os dados pessoais de dados?

CANVAS LGPD

Conheça o Canvas

- INTRODUÇÃO**
- FINALIDADE**
- DADOS PESSOAIS**
- DIREITOS**
- TITULAR**
- BASE LEGAL**
- TRANSFERÊNCIA**
- SEGURANÇA**
- VEDAÇÃO TECNOLÓGICA E ANONIMIZAÇÃO**

Registre alguns conceitos e exemplos para apoiar

CONCEITOS E EXEMPLOS	Exemplos	Exemplos	Exemplos	Exemplos
CONCEITOS E EXEMPLOS	Exemplos	Exemplos	Exemplos	Exemplos

Registre alguns conceitos e exemplos para apoiar

CONCEITOS E EXEMPLOS	Exemplos	Exemplos	Exemplos	Exemplos
CONCEITOS E EXEMPLOS	Exemplos	Exemplos	Exemplos	Exemplos

Quais são os direitos do titular?

Quais são os direitos do titular?

CONSTITUIÇÃO E SUMÁRIO

- Art. 18**
- Art. 19**
- Art. 20**
- Art. 21**
- Art. 22**
- Art. 23**
- Art. 24**
- Art. 25**
- Art. 26**
- Art. 27**
- Art. 28**
- Art. 29**
- Art. 30**
- Art. 31**
- Art. 32**
- Art. 33**
- Art. 34**
- Art. 35**
- Art. 36**
- Art. 37**
- Art. 38**
- Art. 39**
- Art. 40**
- Art. 41**
- Art. 42**
- Art. 43**
- Art. 44**
- Art. 45**
- Art. 46**
- Art. 47**
- Art. 48**
- Art. 49**
- Art. 50**
- Art. 51**
- Art. 52**
- Art. 53**
- Art. 54**
- Art. 55**
- Art. 56**
- Art. 57**
- Art. 58**
- Art. 59**
- Art. 60**
- Art. 61**
- Art. 62**
- Art. 63**
- Art. 64**
- Art. 65**
- Art. 66**
- Art. 67**
- Art. 68**
- Art. 69**
- Art. 70**
- Art. 71**
- Art. 72**
- Art. 73**
- Art. 74**
- Art. 75**
- Art. 76**
- Art. 77**
- Art. 78**
- Art. 79**
- Art. 80**
- Art. 81**
- Art. 82**
- Art. 83**
- Art. 84**
- Art. 85**
- Art. 86**
- Art. 87**
- Art. 88**
- Art. 89**
- Art. 90**
- Art. 91**
- Art. 92**
- Art. 93**
- Art. 94**
- Art. 95**
- Art. 96**
- Art. 97**
- Art. 98**
- Art. 99**
- Art. 100**
- Art. 101**
- Art. 102**
- Art. 103**
- Art. 104**
- Art. 105**
- Art. 106**
- Art. 107**
- Art. 108**
- Art. 109**
- Art. 110**
- Art. 111**
- Art. 112**
- Art. 113**
- Art. 114**
- Art. 115**
- Art. 116**
- Art. 117**
- Art. 118**
- Art. 119**
- Art. 120**
- Art. 121**
- Art. 122**
- Art. 123**
- Art. 124**
- Art. 125**
- Art. 126**
- Art. 127**
- Art. 128**
- Art. 129**
- Art. 130**
- Art. 131**
- Art. 132**
- Art. 133**
- Art. 134**
- Art. 135**
- Art. 136**
- Art. 137**
- Art. 138**
- Art. 139**
- Art. 140**
- Art. 141**
- Art. 142**
- Art. 143**
- Art. 144**
- Art. 145**
- Art. 146**
- Art. 147**
- Art. 148**
- Art. 149**
- Art. 150**
- Art. 151**
- Art. 152**
- Art. 153**
- Art. 154**
- Art. 155**
- Art. 156**
- Art. 157**
- Art. 158**
- Art. 159**
- Art. 160**
- Art. 161**
- Art. 162**
- Art. 163**
- Art. 164**
- Art. 165**
- Art. 166**
- Art. 167**
- Art. 168**
- Art. 169**
- Art. 170**
- Art. 171**
- Art. 172**
- Art. 173**
- Art. 174**
- Art. 175**
- Art. 176**
- Art. 177**
- Art. 178**
- Art. 179**
- Art. 180**
- Art. 181**
- Art. 182**
- Art. 183**
- Art. 184**
- Art. 185**
- Art. 186**
- Art. 187**
- Art. 188**
- Art. 189**
- Art. 190**
- Art. 191**
- Art. 192**
- Art. 193**
- Art. 194**
- Art. 195**
- Art. 196**
- Art. 197**
- Art. 198**
- Art. 199**
- Art. 200**
- Art. 201**
- Art. 202**
- Art. 203**
- Art. 204**
- Art. 205**
- Art. 206**
- Art. 207**
- Art. 208**
- Art. 209**
- Art. 210**
- Art. 211**
- Art. 212**
- Art. 213**
- Art. 214**
- Art. 215**
- Art. 216**
- Art. 217**
- Art. 218**
- Art. 219**
- Art. 220**
- Art. 221**
- Art. 222**
- Art. 223**
- Art. 224**
- Art. 225**
- Art. 226**
- Art. 227**
- Art. 228**
- Art. 229**
- Art. 230**
- Art. 231**
- Art. 232**
- Art. 233**
- Art. 234**
- Art. 235**
- Art. 236**
- Art. 237**
- Art. 238**
- Art. 239**
- Art. 240**
- Art. 241**
- Art. 242**
- Art. 243**
- Art. 244**
- Art. 245**
- Art. 246**
- Art. 247**
- Art. 248**
- Art. 249**
- Art. 250**
- Art. 251**
- Art. 252**
- Art. 253**
- Art. 254**
- Art. 255**
- Art. 256**
- Art. 257**
- Art. 258**
- Art. 259**
- Art. 260**
- Art. 261**
- Art. 262**
- Art. 263**
- Art. 264**
- Art. 265**
- Art. 266**
- Art. 267**
- Art. 268**
- Art. 269**
- Art. 270**
- Art. 271**
- Art. 272**
- Art. 273**
- Art. 274**
- Art. 275**
- Art. 276**
- Art. 277**
- Art. 278**
- Art. 279**
- Art. 280**
- Art. 281**
- Art. 282**
- Art. 283**
- Art. 284**
- Art. 285**
- Art. 286**
- Art. 287**
- Art. 288**
- Art. 289**
- Art. 290**
- Art. 291**
- Art. 292**
- Art. 293**
- Art. 294**
- Art. 295**
- Art. 296**
- Art. 297**
- Art. 298**
- Art. 299**
- Art. 300**
- Art. 301**
- Art. 302**
- Art. 303**
- Art. 304**
- Art. 305**
- Art. 306**
- Art. 307**
- Art. 308**
- Art. 309**
- Art. 310**
- Art. 311**
- Art. 312**
- Art. 313**
- Art. 314**
- Art. 315**
- Art. 316**
- Art. 317**
- Art. 318**
- Art. 319**
- Art. 320**
- Art. 321**
- Art. 322**
- Art. 323**
- Art. 324**
- Art. 325**
- Art. 326**
- Art. 327**
- Art. 328**
- Art. 329**
- Art. 330**
- Art. 331**
- Art. 332**
- Art. 333**
- Art. 334**
- Art. 335**
- Art. 336**
- Art. 337**
- Art. 338**
- Art. 339**
- Art. 340**
- Art. 341**
- Art. 342**
- Art. 343**
- Art. 344**
- Art. 345**
- Art. 346**
- Art. 347**
- Art. 348**
- Art. 349**
- Art. 350**
- Art. 351**
- Art. 352**
- Art. 353**
- Art. 354**
- Art. 355**
- Art. 356**
- Art. 357**
- Art. 358**
- Art. 359**
- Art. 360**
- Art. 361**
- Art. 362**
- Art. 363**
- Art. 364**
- Art. 365**
- Art. 366**
- Art. 367**
- Art. 368**
- Art. 369**
- Art. 370**
- Art. 371**
- Art. 372**
- Art. 373**
- Art. 374**
- Art. 375**
- Art. 376**
- Art. 377**
- Art. 378**
- Art. 379**
- Art. 380**
- Art. 381**
- Art. 382**
- Art. 383**
- Art. 384**
- Art. 385**
- Art. 386**
- Art. 387**
- Art. 388**
- Art. 389**
- Art. 390**
- Art. 391**
- Art. 392**
- Art. 393**
- Art. 394**
- Art. 395**
- Art. 396**
- Art. 397**
- Art. 398**
- Art. 399**
- Art. 400**

Quais são os próximos passos?

próximos PASSOS

Parte 2 do AMISPI

Como agir no dia a dia?

Como agir no dia a dia?

Vamos refletir um pouco sobre o evento de hoje?

Sua ideia

Sua ideia

Sua ideia

5. AÇÕES/MEDIDAS TÉCNICAS E ADMINISTRATIVAS

Vamos agora definir ações, medidas técnicas e administrativas?

Ações?

RISCO	AÇÃO	RESPONSÁVEL
		Clayton de Góes Lodi
		Clayton de Góes Lodi
		Clayton de Góes Lodi
		Clayton de Góes Lodi

Quais são nossos próximos passos?



próximos PASSOS

- Gerar POP do AUISP no Miro (incluir na reposta)
- Avançar nas demais etapas do GDC

Vamos refletir um pouco sobre o evento de hoje?

Que bom!	Que pena!	Que tal?
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



PRÉ AMISP

Vamos nos preparar para o AMISP?

Mesmo que você tenha de ter um curso sobre o assunto, é importante se preparar para o AMISP com antecedência, com o intuito de garantir que você esteja preparado para o sucesso do evento. Leia atentamente, siga as instruções e em caso de dúvidas entre em contato conosco.

- Preparar Apresentação sobre o projeto**

Se você estiver apresentando um projeto, prepare-se para apresentar o projeto de forma clara e objetiva. Leia atentamente o guia de preparação de apresentações e siga as instruções para garantir que você esteja preparado para o sucesso do evento.
- Ler sobre o assunto**

Para saber mais sobre o evento, leia atentamente o guia de preparação de apresentações e siga as instruções para garantir que você esteja preparado para o sucesso do evento.
- Definir o Redator**

Defina o redator do projeto e o responsável por apresentar o projeto. Leia atentamente o guia de preparação de apresentações e siga as instruções para garantir que você esteja preparado para o sucesso do evento.
- Definir participantes**

Defina os participantes do projeto e o responsável por apresentar o projeto. Leia atentamente o guia de preparação de apresentações e siga as instruções para garantir que você esteja preparado para o sucesso do evento.
- Realizar cadastro no MIRO**

Realize o cadastro no MIRO e siga as instruções para garantir que você esteja preparado para o sucesso do evento.
- Enviar documentação**

Envie a documentação necessária para o evento e siga as instruções para garantir que você esteja preparado para o sucesso do evento.

- Economia de tempo dos especialistas
- Time mais aberto a questionar e entender
- Evento de AMISP otimizado

Lições

O que aprendemos?



Que bom! ;-)

- Realizados de mais de **50 AMISP's em 4 meses**
- **Trabalho remoto** favoreceu, fez pensar fora da caixa!
- Equipes conseguindo associar a teoria na **prática** dos seus projetos
- Formato **colaborativo** trazendo maior **engajamento**
- A **participação de especialistas** nas áreas de proteção/privacidade de dados, segurança e arquitetura ampliando a visão e os cuidados que devem ser tomados

Que pena ;-(

- Falta de envolvimento/sensibilização de alguns controladores
- Quantitativo muito grande de sistemas legados, dificultando a aplicação em escala

Futuro



O que está por vir?

Que tal ...

- Ampliar (ainda mais) a quantidade de facilitadores
- Realização de (mais) melhorias identificadas nas retrospectivas
 - AMISP Expresso
 - Guia do Facilitador
 - Outros
- Trabalho de sensibilização para trazer **controladores para a mesma página**





Obrigado

Márcia Gomes
Wesley Sousa

