

TDC – 24/08

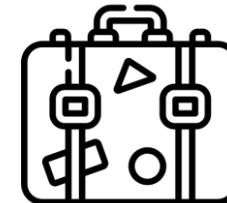
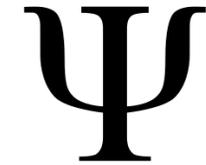
RH ÁGIL

**Desenvolvimento de soluções
com foco na Experiência do
Colaborador**

Isabel Gomes
Coordenadora de Cultura



Quem sou eu na fila do pão?



Quem é a Wiz na fila do pão?

Experiência do Colaborador



inter seguros



Quem é a Wiz na fila do pão?

FOQUE EM RESULTADOS

Conheça e comprometa-se com suas entregas e seus resultados

FAÇA EM TIME

Somos um único grupo, usamos a troca e o diálogo para alcançar nossos objetivos

USE OS MÉTODOS, VALORIZE O SIMPLES

Os Métodos Wiz estão aí para simplificar sua vida

REALIZE, APRENDA, MELHORE, MAS TENTE

Na Wiz é permitido se arriscar, só não é permitido se omitir

SEJA PERSISTENTE E RESILIENTE

Wizzer persegue seus sonhos e não se desmotiva

WIZZER É APAIXONADO PELA WIZ

Entusiasmo e Paixão definem nossas realizações

Pandemia adiantou mudanças no mundo do trabalho; veja as 10 principais tendências

Veja o impacto das mudanças nas relações de trabalho para empresas, profissionais e candidatos a emprego.

Michael Page

O impacto dos robôs no emprego

Squads: o modelo de organização que vem tomando conta das startups

24 de abril - 5 min de leitura

Equipes multidisciplinares - ou squads - têm ganhado espaço nas startups por seu modelo otimizado de trabalho. Mas como isso funciona?

No entanto, esta situação levanta várias questões interessantes: enquanto força de trabalho estamos preparados, social e psicologicamente, para um aumento do tempo de lazer? Podemos aprender a partir da nossa própria história socioeconômica desde o momento em que a máquina a vapor ou a eletricidade foi introduzida? Como conseguimos a transformação do nosso local de trabalho quando o computador se tornou um elemento fixo nas nossas vidas profissionais?

Runrun.it Blog

Trabalho Re

Eles chegaram – entenda o impacto da Geração Z no mercado de trabalho

O que você vai encontrar nesse artigo sobre a geração Z no mercado de trabalho:

- [Ainda mais digitais](#)
- [Mais sociáveis](#)
- [Mais “pé no chão”](#)
- [Mais empreendedores](#)
- [Mais intraempreendedores, também](#)
- [Tendências de consumo da Geração Z](#)
- [O que esperar da geração Z no mercado de trabalho](#)

21 (possíveis) profissões do futuro para conhecer hoje

Por Colunista do Na Prática - 08/02/2021

HOME / CONTEÚDO / A ERA DO EMPLOYEE EXPERIENCE

A era do Employee Experience

Tiago Magnus Jul 25, 2018 8 min read

As melhores práticas, marcas líderes da indústria não apenas para clientes, funcionários e sociedade. Ajudamos você a mudar seus negócios para que possa entregar experiências incríveis às pessoas que mais importam.

Você sabia que, após uma experiência de compra ruim, **59% dos clientes** deixam de fazer negócios com uma marca? É isso mesmo! De fato, uma experiência ruim pode impactar diretamente no volume de vendas de uma empresa.

E não para por aí: **este outro estudo**, também baseado em dados, mostra que uma experiência de compra memorável pode resultar em um aumento de 14% no valor de vida do cliente. É a possibilidade de **umentar o valor de**

VC S/A

ASSINE

EDIÇÃO DO MÊS | EDIÇÕES ANTERIORES | FINANÇAS PESSOAIS | CARREIRA | EMPREENDEDORISMO | ECONOMIA | DESENVOLVIMENTO PESSOAL

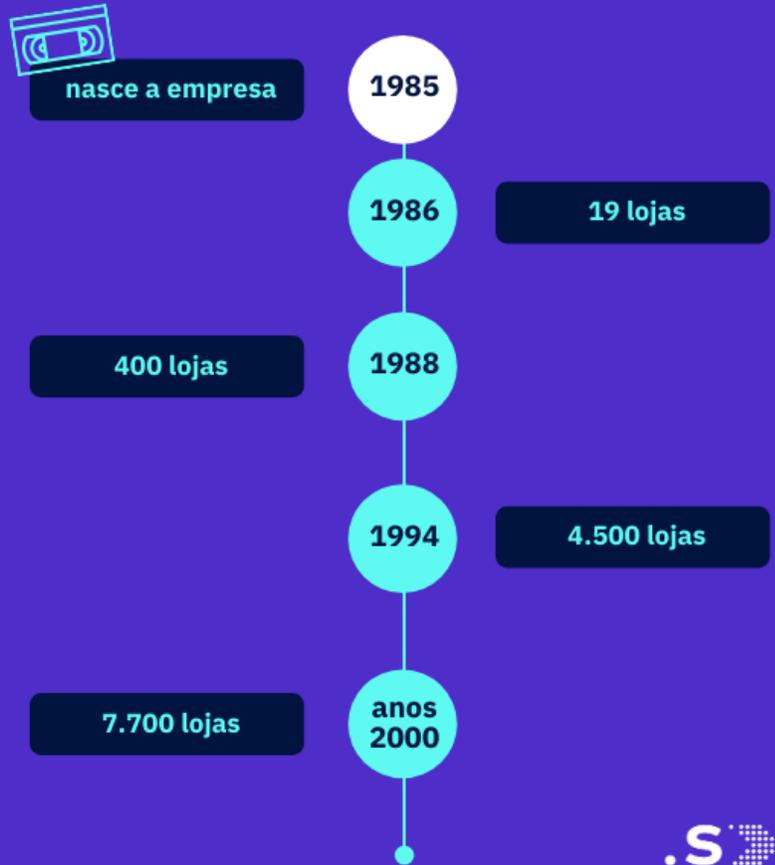
CARREIRA

Descubra como é trabalhar com customer experience

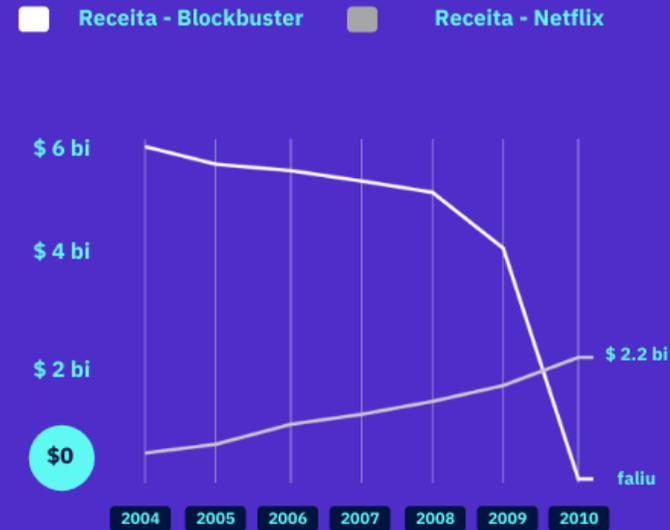
Consumidores insatisfeitos podem colocar qualquer empresa na corda bamba. Os bons profissionais de customer experience são disputados a tapa pelo mercado.

Por **Juliana Américo** Atualizado em 18 dez 2020, 10h25 - Publicado em 6 dez 2020, 05h00

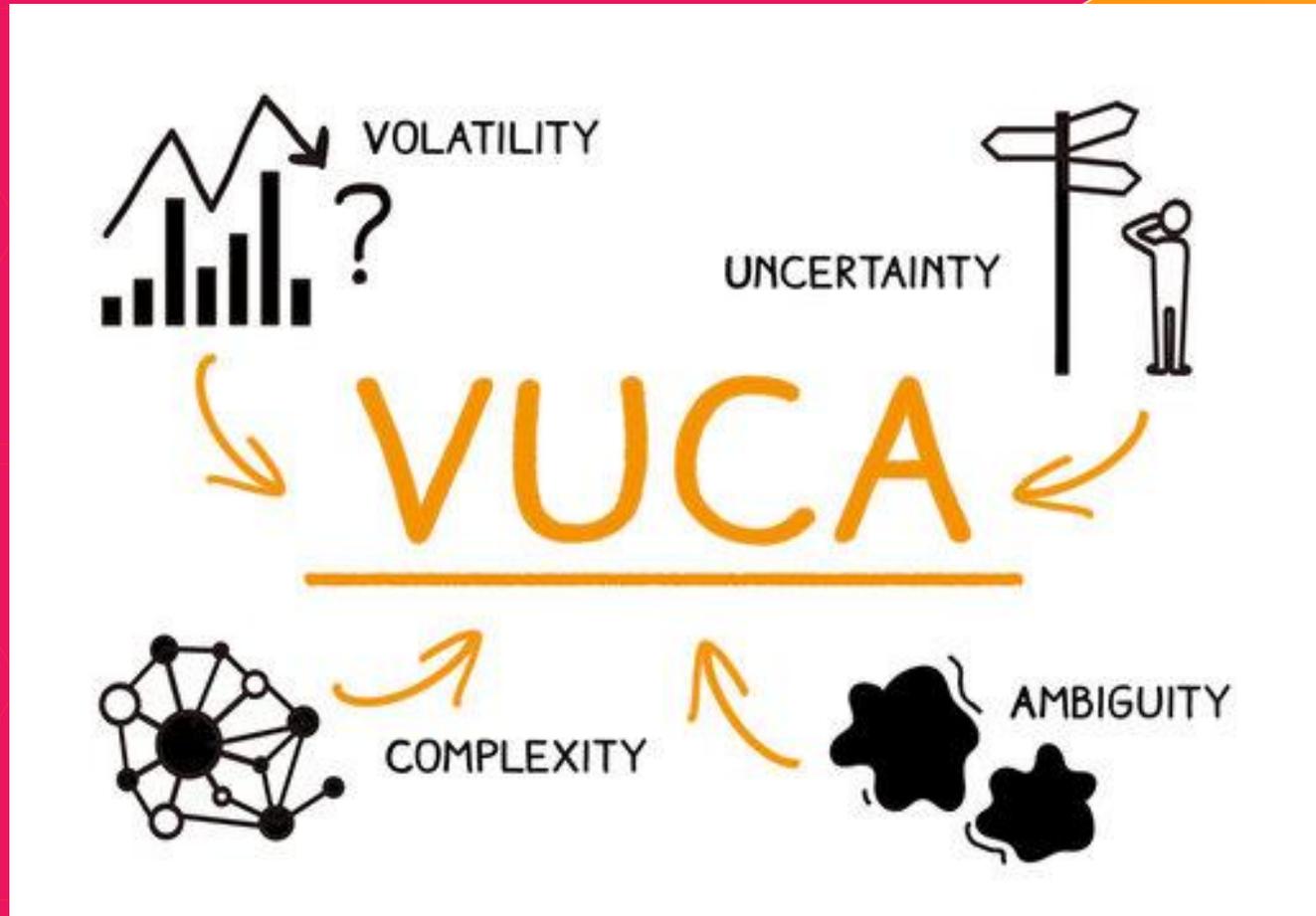
Crescimento da Blockbuster em número de lojas



NETFLIX x BLOCKBUSTER (2004 - 2010)



**Mais uma palestra
sobre mundo
VUCA?**



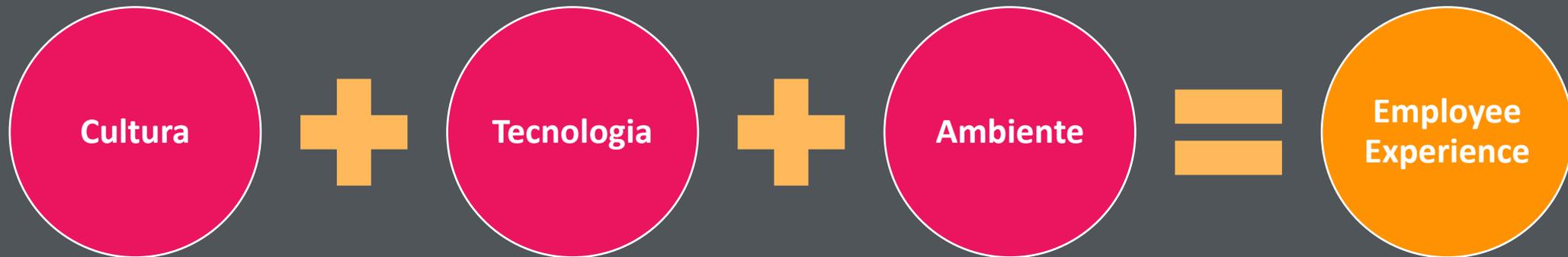
**Qual o papel do
RH nessa
adaptação?**



adaptação e RH?

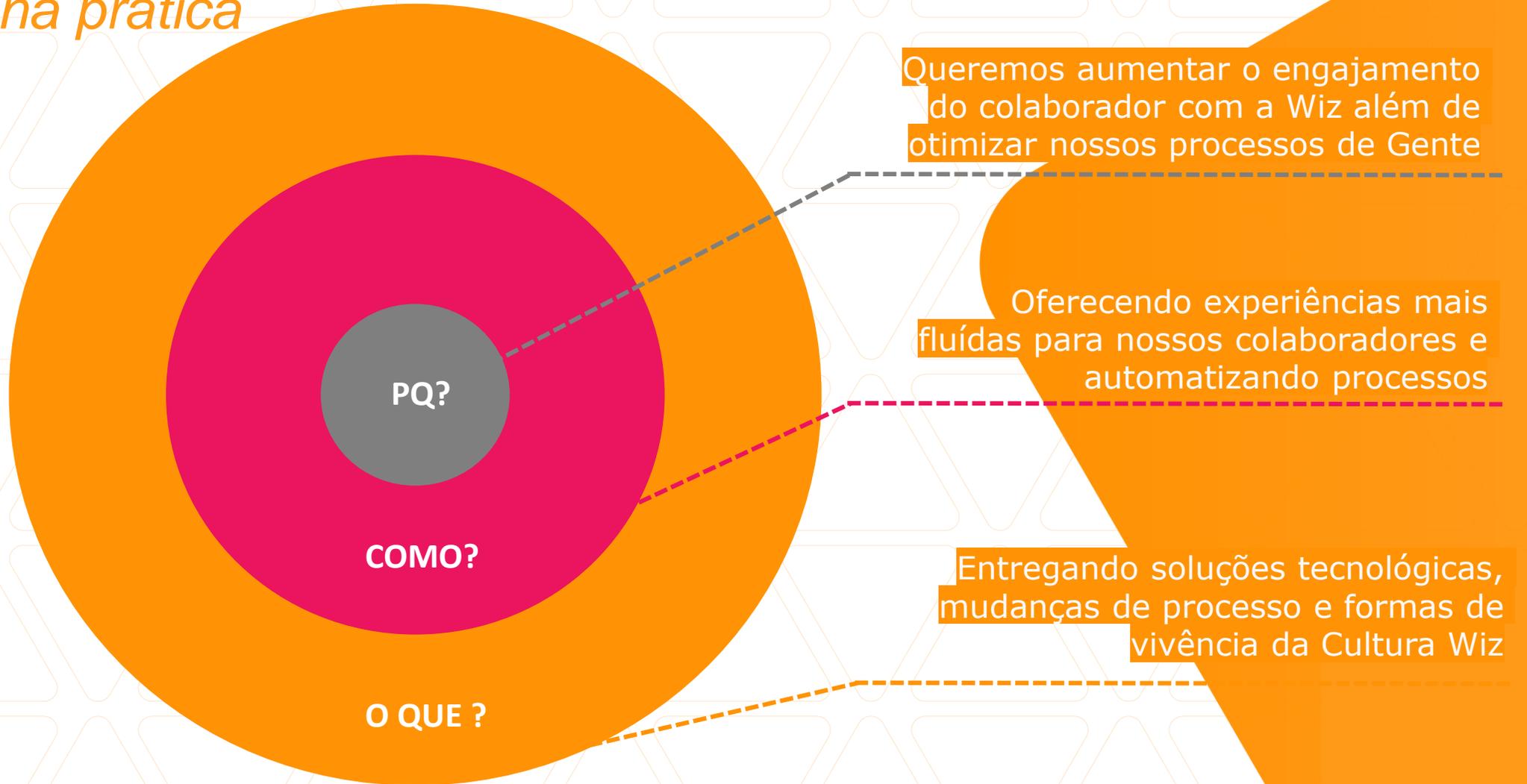
Uma nova mentalidade de RH: pessoas no centro e
atuação baseada em dados

adaptação e RH?



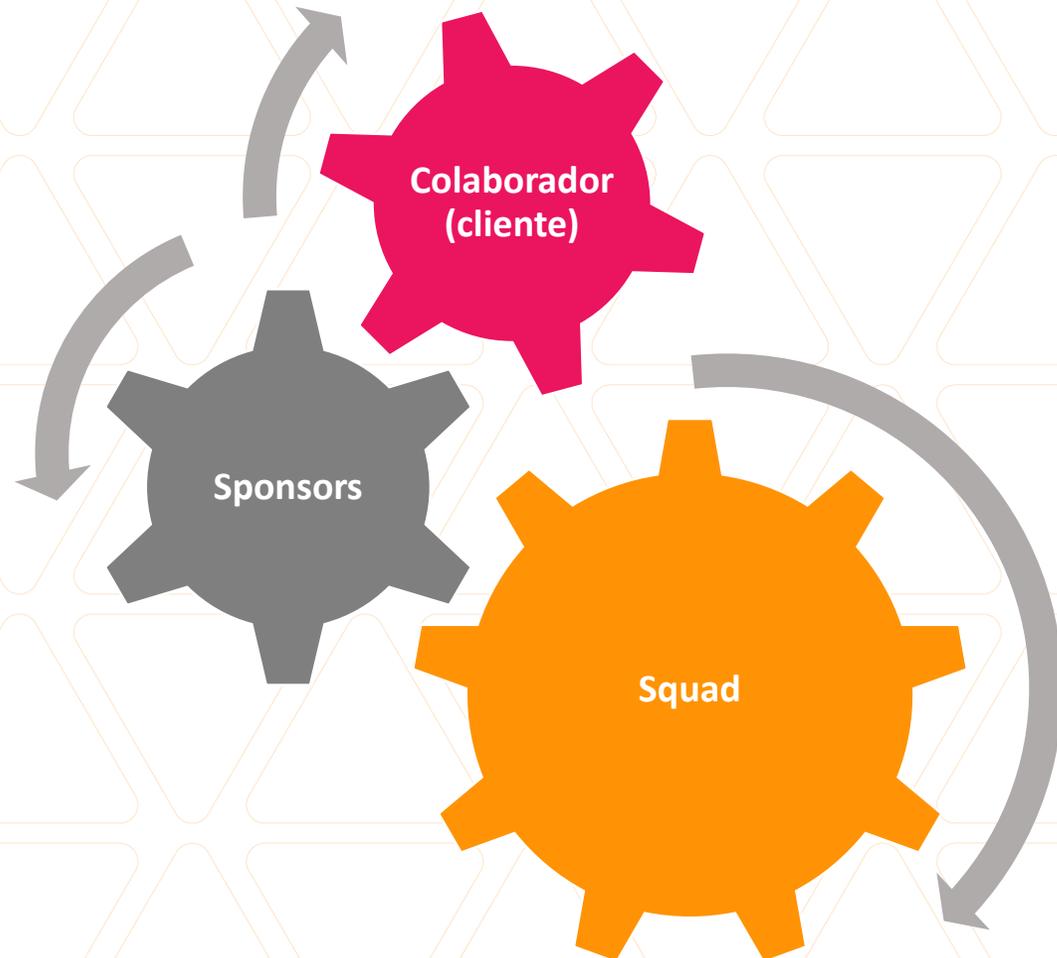
a tal da Squad

RH ágil na prática



a tal da Squad

RH ágil na prática



SQUAD = equipe pequena e multidisciplinar que atua com autonomia e é responsável por uma solução de ponta a ponta

Composta por:
Desenvolvedores
UX/UI
Analista de jornadas
Product Owner
Agile master

Jornada do Colaborador

Atração

Processo Seletivo

Contratação & Admissão

Chegando na Wiz & Rotina

Se desenvolvendo

Sendo Avaliado

Crescendo na Wiz

Tirando Férias

Saindo da Wiz

Cultura e Clima

ANÁLISE DOS DADOS DE EX



COLETA DE DADOS

LANÇAMENTO

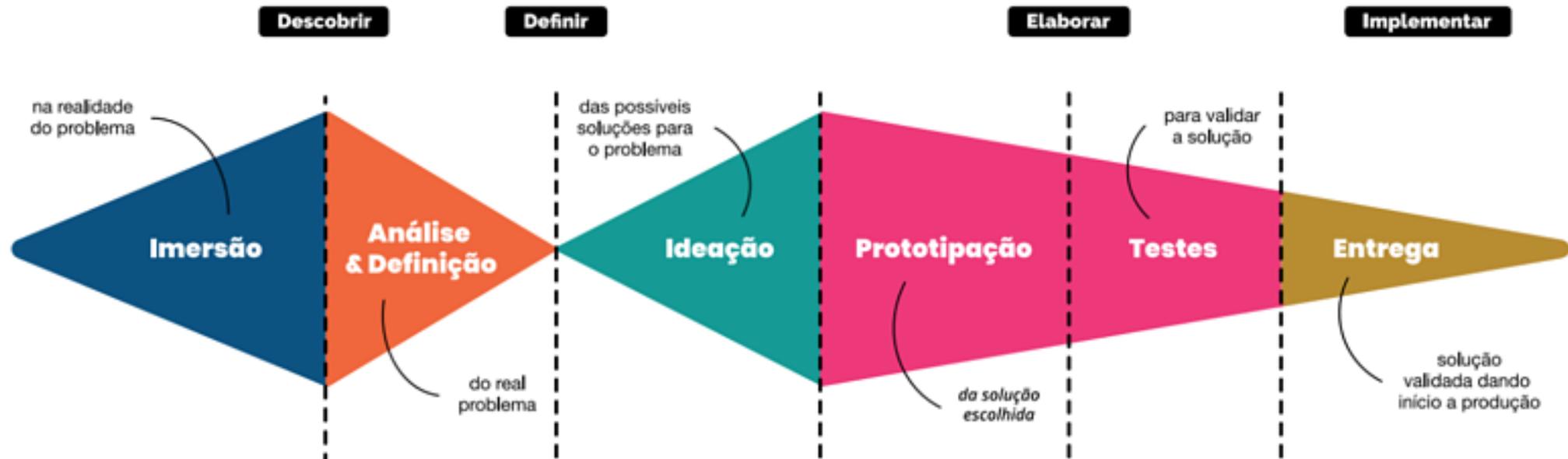
DESIGN



1. Squad
2. Compartilhado*
3. Compartilhado*
4. Cultura
5. Cultura
6. Compartilhado
7. Squad
8. Squad
9. Compartilhado
10. Squad
11. Squad
12. Squad

Descoberta, definição & ideação

Design Thinking - Duplo Diamante



Entrevista

Conta tudo



BENCHS

Stakeholders

MAPA DE STAKEHOLDERS

VALUE NETWORK

Design de serviços: Criando uma jornada WOW

lista dos stakeholders

valores trocados

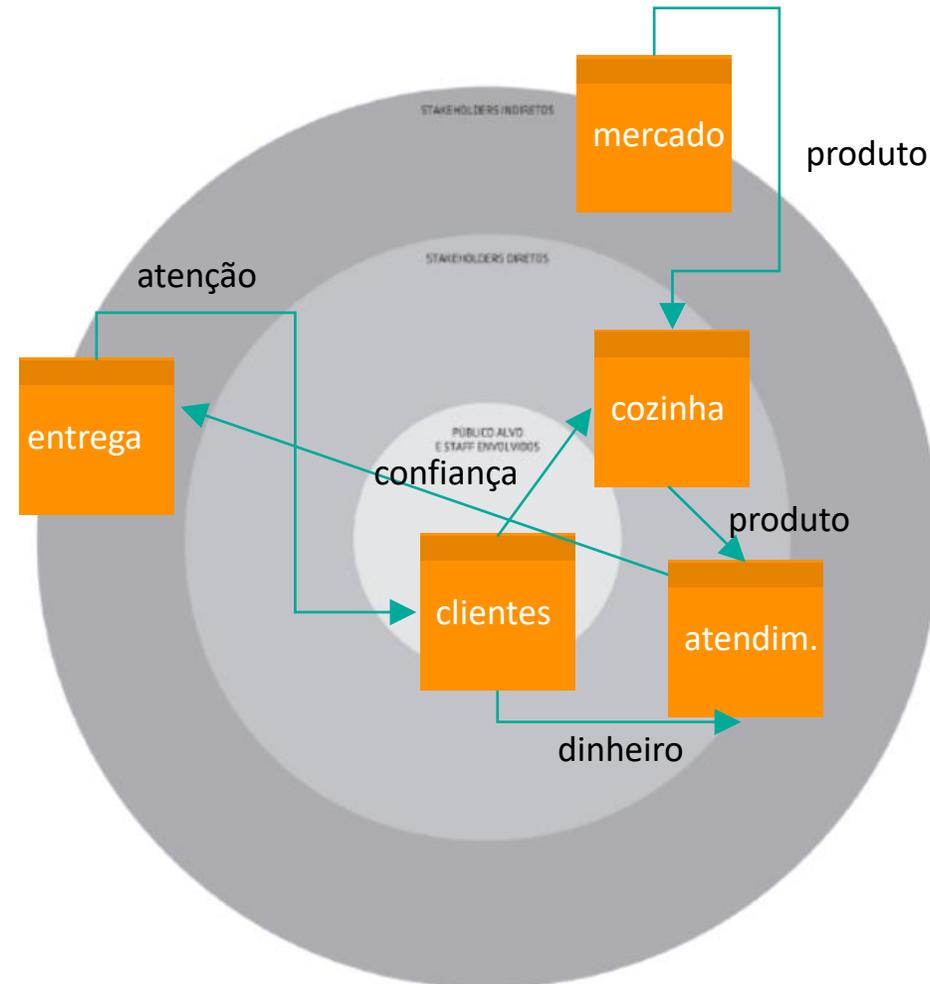
dinheiro	poder	exposição	admiração
atenção	confiança	serviço	produto
informação	experiência		

MAPA DE STAKEHOLDERS COMO FAZER

1. Liste todos os stakeholders
2. Agrupe os stakeholders: quais desses stakeholders são mais essenciais para o serviço?
3. Coloque-os numa ordem de prioridade/ participação com o serviço, de forma que os mais importantes e essenciais fiquem mais próximos ao centro.

VALUE NETWORK COMO FAZER

1. Comece a desenhar: defina para quem oferecer o relacionamento entre os stakeholders.
2. Coloque uma seta por vez: pense do lado quem o relacionamento vai atingir alguma coisa e o ponto de partida de onde começa o relacionamento que resulta.
3. Valorize: marque o valor a ser trocado e o valor que é perdido.



E agora,

COMO PODEMOS?

PROPORCIONAR A
MELHOR JORNADA
DE ONBOARDING
PARA OS
COLABORADORES

GERAR MAIS
INTREGRAÇÃO ENTRE
COLABORADORES
NOVOS E ANTIGOS

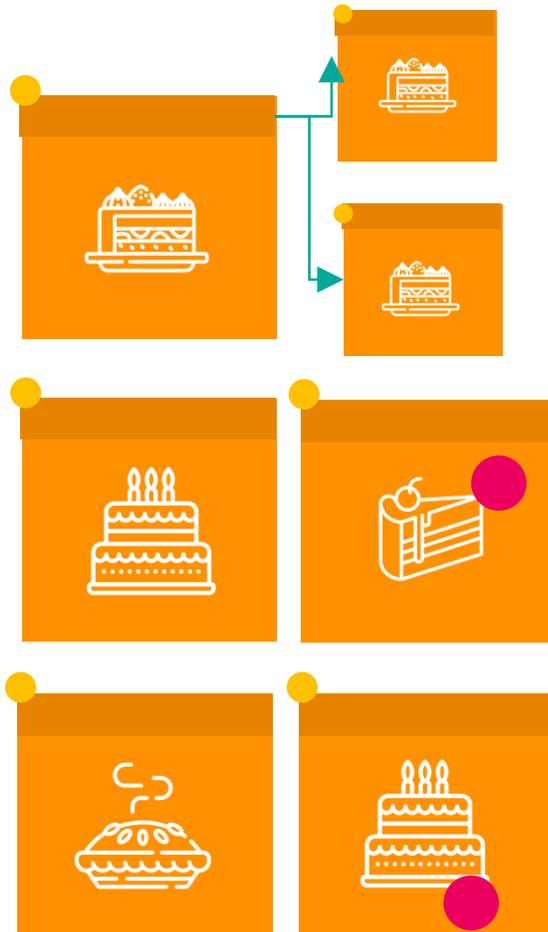
AJUDAR NA
ADAPTAÇÃO A
CULTURA WIZ

GARANTIR ACESSO A
FERRAMENTAS E
SISTEMAS

ÁREA RECEBER E
TREINAR

Ideação

8x8



INDIVIDUAL

O que é o 8 x 8

Elaborar individualmente 08 ideias para melhorar o onboarding dos novos colaboradores.

GRUPO

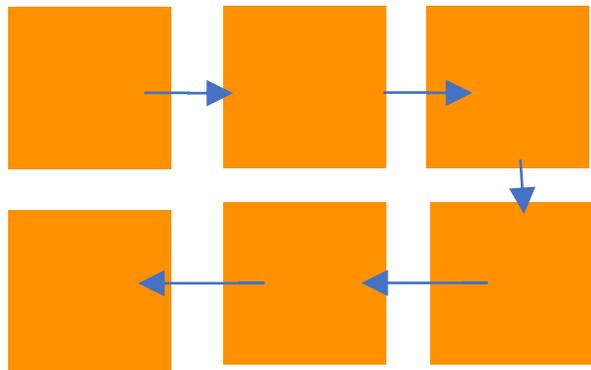
Apresentar ideias para votação.

Votar com bolinhas.

Sketch da

Jornada

Criar o storyboard com o passo a passo da jornada



O que é uma jornada

Dividir equipe

Cada equipe faz um sketch de como a jornada seria.
Considerar a ideia priorizada.

ONBOARDING



- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

- 1.
- 2.
- 3.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

MAPA DE EMOÇÃO

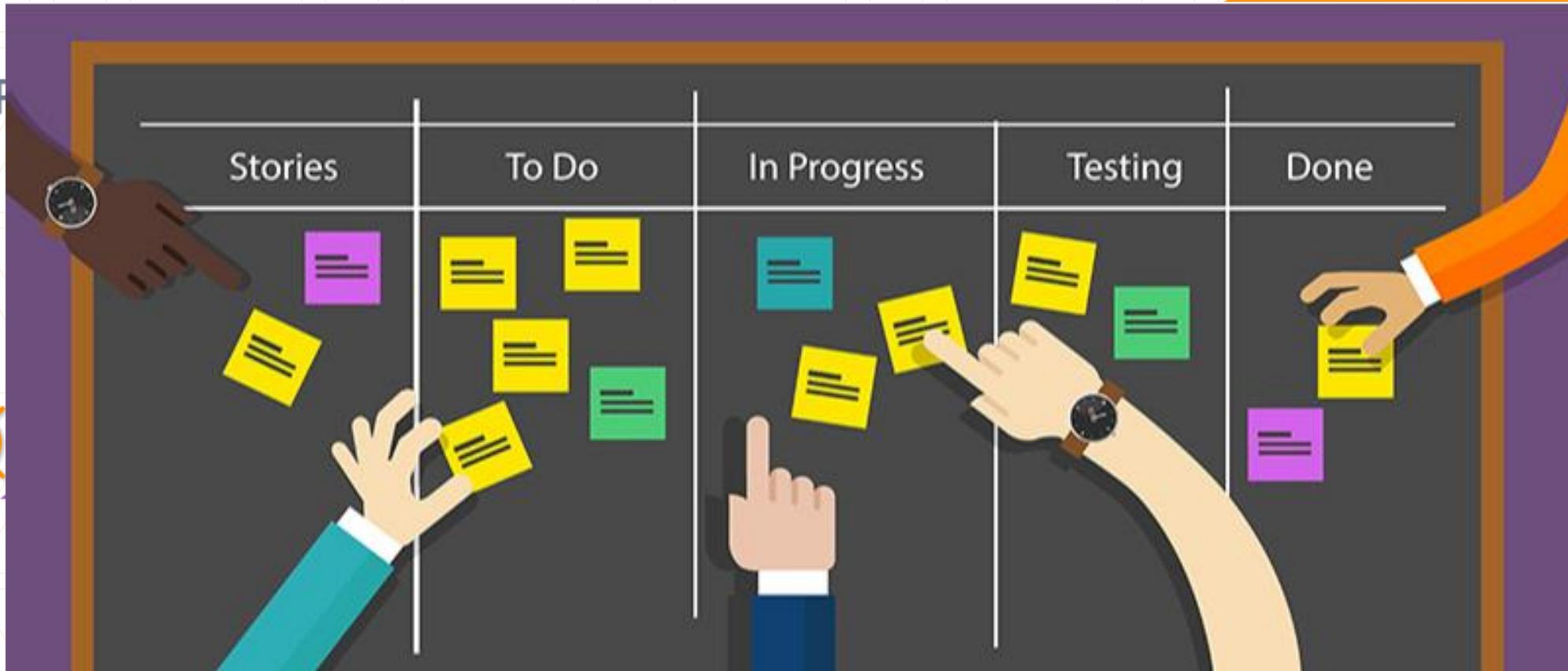
DRAMATIC ARC

+

-

Desenvolvimento & Métodos Ágeis

SCR

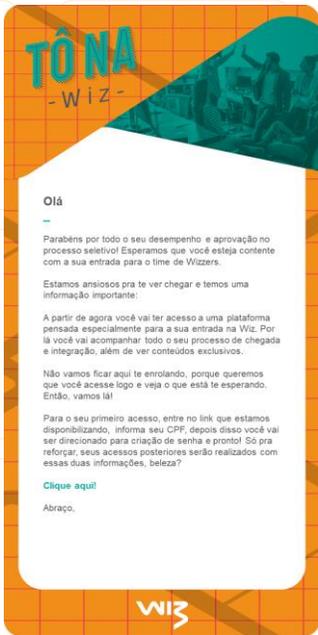


Cases

Tô Na Wiz

Experiência do Colaborador

EMAIL APROVAÇÃO



Candidato/a
APROVADO/A!

DATA DE ADMISSÃO E DIRECIONAMENTOS

Agora você é um Wizzer!

Informações
Seu e-mail: ISABELOAG@GMAIL.COM
Seu cargo: PO I
Onde você vai trabalhar: WIZ

Siga as etapas e conheça melhor a Wiz

- 1. Aceite a nossa proposta
- 2. Envie os seus documentos
- 3. Nesse dia você começa na Wiz 07/10
- 4. Conheça os escritórios da Wiz
- 5. Entenda nossos benefícios
- 6. Preparamos uma trilha para você
- 7. Nesse dia você fará a integração
- 8. Onboarding concluído

CONTEÚDOS: CULTURA WIZ

PROPÓSITO
É o papel que assumimos perante a sociedade

CULTURA CORPORATIVA
Conjunto de crenças e práticas que norteiam um negócio

POSICIONAMENTO
Como nos apresentamos para o mercado

PROPOSTA DE VALOR
Como nos diferenciamos no mercado

CRIAÇÃO EMAIL CORPORATIVO

Seja bem-vindo ao ToNaWiz

Escolha seu Email Corporativo!

- leticiamirelly@wizsolucoes.com.br
- silvaleticia@wizsolucoes.com.br
- leticiamss@wizsolucoes.com.br
- leticiamsilva@wizsolucoes.com.br
- leticiamirellysilva@wizsolucoes.com.br

TOUR 360º

Conheça os escritórios da Wiz

O Heverton, nosso CEO gravou esse vídeo de boas vindas especialmente pra você.

Tô Na Wiz - Introdução (360 VR)

FORMULÁRIOS ONLINE

XERPA

Opção Vale alimentação/refeição - GERAL

A Wiz paga mensalmente um valor de auxílio alimentação para os seus colaboradores. Esse valor é pago através da empresa VR benefícios em cartão próprio fornecido pela empresa.

No mês de admissão, o valor proporcional aos dias trabalhados no mês será creditado no cartão VR. Você receberá o(s) cartão(ões) escolhido(s) no prazo de até 10 dias úteis após sua admissão. O benefício será creditado no(s) cartão(ões) sempre no dia 30 de cada mês.

Este benefício tem as seguintes opções de recebimento:

1. Crédito de 100% no cartão VR Alimentação; ou
2. Crédito de 100% no cartão VR Refeição; ou
3. Crédito de 50% no cartão VR Alimentação + Crédito de 50% no cartão VR Refeição

Desjeo receber o valor do ticket que tenho direito conforme opção selecionada abaixo:

SELECIONE SUA OPÇÃO DE BENEFÍCIO

Aqui você deve escolher como quer receber o valor do seu benefício refeição, podendo receber 100% em uma opção ou colocando 50% do valor em cada uma das duas opções.

- 100% Vale refeição (utilizado em restaurantes)
- 100% Vale Alimentação (utilizado em supermercados)
- 50% Vale refeição (utilizado em restaurantes) + 50% Vale Alimentação (utilizado em supermercados)

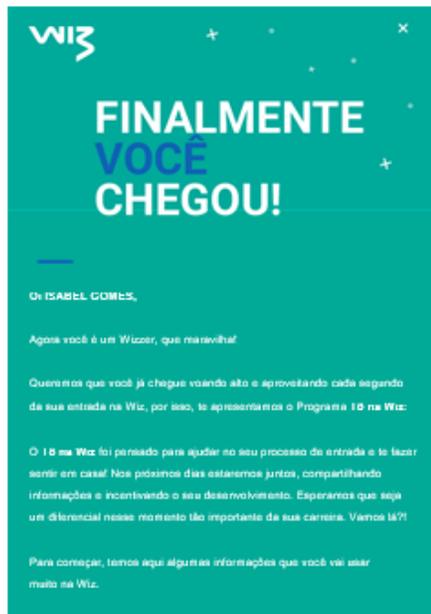
Cases

Tô Na Wiz

Experiência do Colaborador

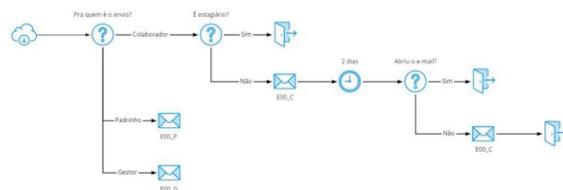
1º DIA

EMAIL PRÉ-ADMISSÃO

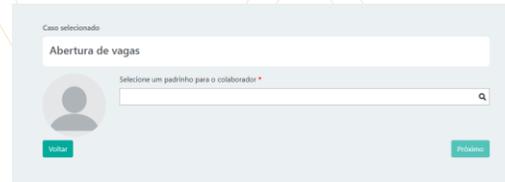


Jornada de Pré-admissão

Desenho simplificado



PADRINHOS WIZ



KIT BOAS VINDAS



Agora você é um **Wizzer!**

Informações

Seu e-mail

ISABELOAG@GMAIL.COM

Seu cargo

PO I

Onde você vai trabalhar



Siga as etapas e conheça melhor a Wiz



Aceite a nossa proposta



Envie os seus documentos



Nesse dia você começa na Wiz
07/10



Conheça os escritórios da Wiz



Entenda nossos benefícios



Preparamos uma trilha para você



Nesse dia você fará a integração



Onboarding concluído

Cases

Tô Na Wiz

Experiência do Colaborador

Até 91 dias da entrada

TRILHA TÔ NA WIZ

Anexo

Conteúdo | Desempenho | Informações | Certificado

Tô na Wiz - Trilha de Integração

Andamento: 14,58%

Anexo

Abertura trilha onboarding
Tipo: Recurso

O Negócio
Nesse bloco, você irá conferir um pouco mais as nossas Unidades de Negócio, estar por dentro das nossas regras de Ética e Conduta, um Dicionário da Wiz para chegar chegando, entre outros assuntos super relevantes.
Tempo total: 2h05
Aproveite!

A Cultura
Cada empresa tem a sua e a nossa é apassionante! Conheça nosso EVP, nossa plataforma da marca, o que esperamos da nossa liderança, nosso pilar de R.S.E., cultura de feedback, entre outras!
Tempo total: 1h15

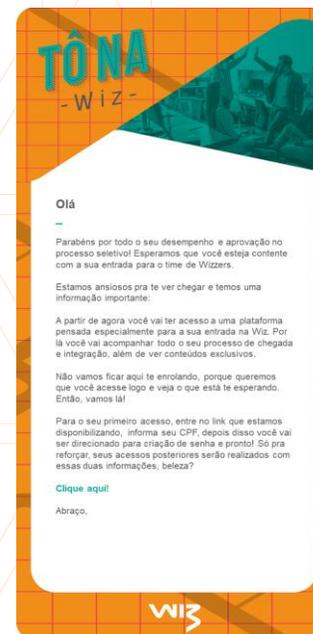
O Desenvolvimento
Aqui na Wiz levamos o desenvolvimento muito a sério como já pode perceber.
Veja mais alguns aspectos nesse bloco e você vai conseguir ver que queremos voar sempre mais alto!
Tempo total: 1h

Plataforma da Marca | Nova aula

Aqui na Wiz nossa cultura se manifesta pela nossa missão, visão, valores e atitudes. Pra gente começar, dê uma olhadão no recado que o time de comunicação preparou pra você.

Dicionário Wiz

EMAILS DURANTE 90 DIAS (gestor e colaborador)



- Boas vindas
- Links Úteis
- Políticas
- Dúvidas frequentes
- Horário de Trabalho
- Acessos
- Código de ética

CHATBOT



WIZ WELCOME

Wiz Welcome!

[Lançamento em breve]
Adoramos unir pessoas, e na Wiz, isso pode ser um grande desafio, já que estamos espalhados por todo o país.

Mas como também topamos o desafio que vier e adoramos tecnologias, vamos unir os nossos novos Wizzers virtualmente para bater um papo sobre a Wiz!

No dia indicado você participará online, através de um link do zoom do nosso **Wiz Welcome!**

Agora você é **Wizzer!**

Conheça os escritórios da Wiz

Informações
Seu e-mail: ISABELLAG@GMAIL.COM
Seu cargo: PD I

07/10

ADMIN

Essa área foi criada para ajudar os times de GG e COP a fazerem a gestão das novas admissões no dia a dia

ToNa **WIZ** Admin


HOME

Acompanhar novos colaboradores

Todas Unidades

☰

🔍

📄

+ 👤

👤

Nome	Data Contratação ↕	Status							
NOME COMPLETO NOVO WIZZER <small>nomesobrenome@wizsolucoes.com.br</small>	16/03/2020	○ Enviou a documentação	○ Tour Virtual	○ Visualizou os benefícios	○ Primeiro dia	● Trilha de integração	○ Assinou termos	○ Dia de Integração	○ Onboarding completo
NOME COMPLETO NOVO WIZZER <small>nomesobrenome@wizsolucoes.com.br</small>	10/03/2020	● Enviou a documentação	● Tour Virtual	● Visualizou os benefícios	● Primeiro dia	○ Trilha de integração	● Assinou termos	● Dia de Integração	○ Onboarding completo
NOME COMPLETO NOVO WIZZER <small>nomesobrenome@wizsolucoes.com.br</small>	09/03/2020	● Enviou a documentação	● Tour Virtual	● Visualizou os benefícios	● Primeiro dia	● Trilha de integração	○ Assinou termos	● Dia de Integração	○ Onboarding completo

Voando alto na Wiz

Aqui é um espaço com o objetivo de ajudar nossos colaboradores a conhecerem um pouco mais das possibilidades de carreira dentro da Wiz. Aqui, trazemos informações que podem te ajudar a desenhar seus planos de carreira e pesquisar mais sobre cargos e habilidades necessárias para conquistar seus objetivos.

Cargo ▾

Busque aqui por cargos ou pessoas



Saiba mais sobre

Política de cargos e salários



Mais informações sobre nossa Política de Movimentação

Perfil

Minha carreira



Aqui você encontra mais informações sobre sua carreira

Wizity

Auto desenvolvimento



A Wizity está disposta a ajudar você a se desenvolver

Cases

Voando Alto

Experiência do Colaborador

Início → Descrição do cargo

Descrição do Cargo

COORDENADOR DE GENTE E

Nome do cargo: COORDENADOR DE GENTE E G

Missão / Sumário do Cargo:

Coordenar, planejar e executar ações relacionadas à organização. Visando garantir o cumprimento de

Responsabilidades/ Entregas do Cargo

Ei, ISABEL!

Demonstre interesse nesse cargo para ser notificado por email quando houver uma vaga para esta posição!
Você também ficará no nosso banco de talentos e pode ser chamado para futuras oportunidades!

Não me mostre novamente

Entendi

Experiências / Certificações

- Pós Graduação na área
- Psicologia; Administração; Gestão de Pessoas
- 10 anos na área ou áreas correlatas
- 4 anos na área de RH

Dimensões de macrocarreiras

Macrocarreiras é mais uma iniciativa exclusiva de Wiz que tem o objetivo de fazer voar alto!

Após analisar os cargos da empresa, percebemos que há 4 grupos de afinidade entre eles, chamados de dimensões, cada uma com objetivos e competências diferentes. **Saiba mais** para entender mais sobre as dimensões de macrocarreira. Veja a classificação desse cargo abaixo:

Alavancagem de Negócio

40%

Experiência do Cliente - Desenvolvimento

20%

Experiência do Cliente - Sustentação

40%

Entrega na ponta

0%

Cases

Voando Alto

Experiência do Colaborador

Hierarquia do cargo

Nível horizontal

Os cards abaixo representam cargos no mesmo nível de, **COORDENADOR DE GENTE E GESTAO.**

BUSINESS
PARTNER I

COORDENADOR
ADMINISTRATIVO

COORDENADOR DE
CICLO DA RECEITA

COORDENADOR
DE CONTROLES E
AUDITORIA
INTERNA

Nível vertical

Os links abaixo representam cargos de nível superior ao cargo, **COORDENAD**

BUSINESS PARTNER II

GERENTE COMERCIAL

Wizzers com este cargo



PAOLLA BANDEIRA MARINHO OLI...
RECRUTAMENTO E SELEÇÃO
WE FLEX



FERNANDA GASSENFERTH VELO...
WIZITY
WE FLEX



ISABEL DE OLIVEIRA ALCANTARA...
GENTE E INOVAÇÃO
WE FLEX

Cases

A&S

WIZ



Distribuição de vagas

Busca

- Caso
- Analista
- Nome da vaga
- Status

Janeiro 2020

S	t	q	Q	s	s	d
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

Novos casos

Caso nº 09483

Nome da vaga:
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Criticidade:

Caso nº 09483
Nome da vaga:

Gabriela Villar

Caso nº 12345

Nome da vaga:
Back-end

Gestor:
Moraes Moreira

Status:

Caso nº 98239

Nome da vaga:
xxxxxx

Gestor:
xxxxxxxx

Status:

Caso nº 35657

Resultados da pesquisa

1 caso

Caso nº 12345

Buscar caso

Descrição da vaga

✓ Abertura de caso

✓ Aprovação do BP

✓ Aprovação Gestor N2

✓ Distribuição e triagem de vaga

✓ Alinhamento gestor/analista

- Divulgação da vaga

- Vaga em entrevista

- Short list enviada

- Vaga em entrevista

- Formalização do candidato

- Placement

Descrição da vaga

Cargo: Desenvolvedor Back End

Grupo Hierárquico: _____

Centro de Custo: _____

Gestor: _____

Empresa: _____

Cidade: _____

UF: _____

Diretoria/ sup: _____

Agência: _____

Código da agência: _____

Processo PCD: _____

Graduação: _____

Salário sugerido: _____

Salário para abertura: _____

Vaga confidencial: _____

Tipo de processo: _____

Tipo de vínculo: _____

2 Notificações



ABERTURA DO CASO



Experiência do Colaborador

Vaga	Descrição	Competências	Remuneração	Justificativa	Candidato
------	-----------	--------------	-------------	---------------	-----------

Caso: Abertura de vaga

Cargo *

Escolha o cargo

Caso a posição necessária para abrir a vaga não esteja disponível, [clique aqui](#) para abrir o caso (Solicitar nova Posição para movimentação).

Grupo Hierarquico *

Centro de Custo *

Colaborador a ser substituído *

Sim Não

Abrir vaga internamente primeiro?

Sim Não

Caso esteja substituindo algum colaborador, indique quem é ele, marcando sim e procurando pelo seu nome.

Selecione colaborador substituto *

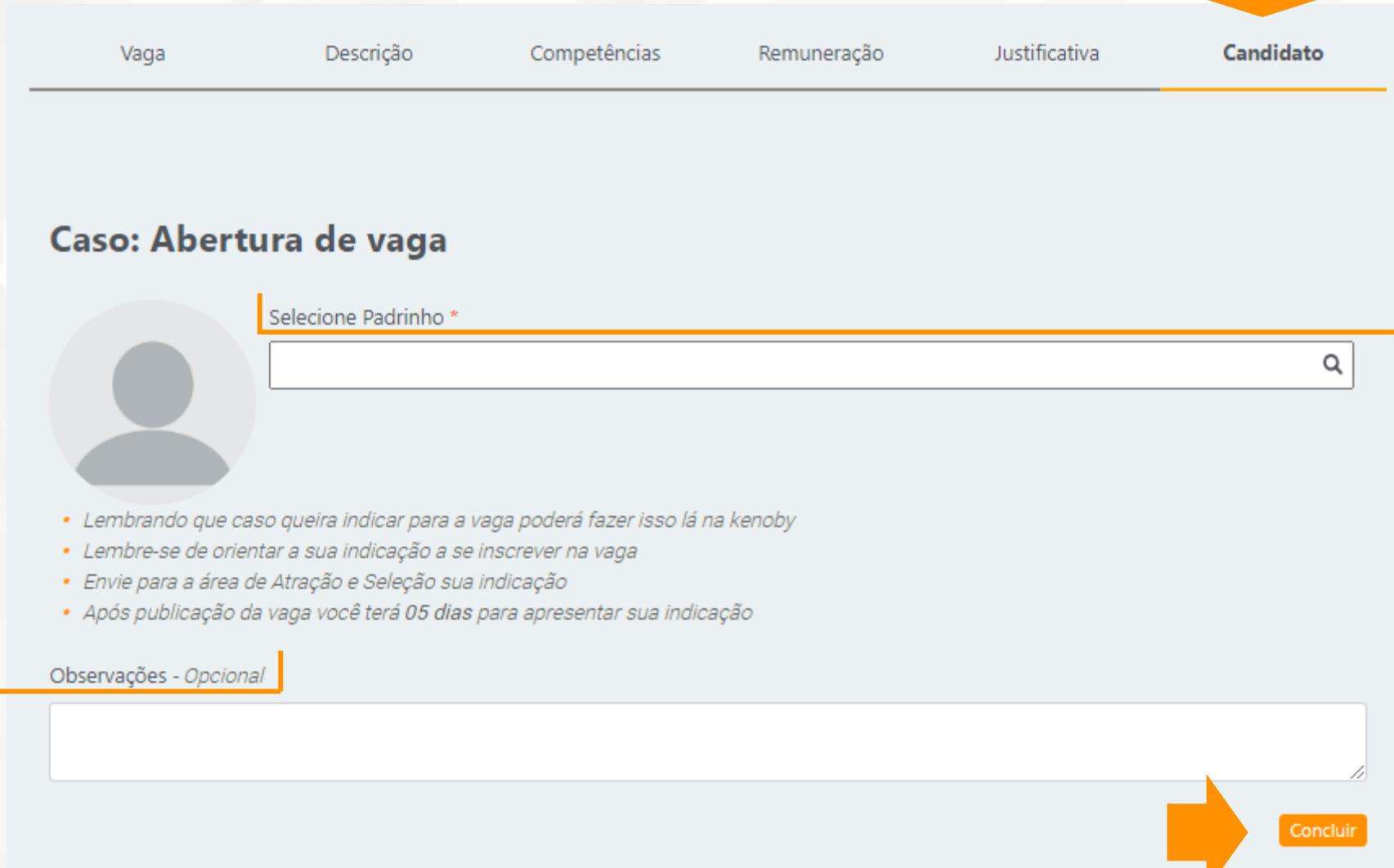
Próximo

Escolha para qual cargo a vaga deve ser aberta. Lembre-se que só aparecem cargos que já existem nas posições da sua hierarquia. Caso precise de uma nova posição, abra primeiro o caso de posição e após finalização abra o caso de vaga.

Indique aqui se você quer priorizar o recrutamento interno.

ABERTURA DO CASO

Experiência do Colaborador



Vaga Descrição Competências Remuneração Justificativa **Candidato**

Caso: Abertura de vaga

 Seleccione Padrinho *

• Lembrando que caso queira indicar para a vaga poderá fazer isso lá na kenoby
• Lembre-se de orientar a sua indicação a se inscrever na vaga
• Envie para a área de Atração e Seleção sua indicação
• Após publicação da vaga você terá 05 dias para apresentar sua indicação

Observações - Opcional

Concluir

Campo opcional para preencher com qualquer observação sobre a vaga.

Escolha padrinho/madrinha que irá acompanhar os primeiros meses da pessoa que for selecionada para a vaga.

VALIDAÇÃO DE SHORT LIST

Experiência do Colaborador

Welcome: Gabriel Alcantara User Settings

Tasks Cases Processes

Filters

Process All Case Case ID

Search... In task name column

Task list

TAKE RELEASE 1 - 1 / 1

Task name	Process name	Due date
corporativo - Validar Short List	FluxoAdmissao	-

1 - 1 / 1

corporativo - Validar Short List

Aqui você pode remover algum candidato, invalidar a lista ou aprovar e seguir para entrevistas, outras informações sobre os candidatos você pode encontrar em <https://app.kenoby.com/>

Nome	CPF	Interno	PCD	
GABRIEL PATRICK ALCANTARA MOURAO	05136093188	✓	✗	Remove
FELIPE DANIEL MENDONCA GUARNERI	03380827436	✓	✗	Remove

Lista validada?

Sim Não

Comentário - Opcional

Enviar

Gestor recebe uma task na sua área do Bonita + um email avisando que deve realizar essa etapa.

Caso o candidato tenha um arquivo com o currículo na Kenoby, o Gestor conseguirá consultar direto aqui. Para mais informações deverá entrar na Kenoby.

Clique em Overview para visualizar os detalhes da vaga.

Nessas colunas o gestor consegue identificar se o candidato é interno.

Coluna para identificar se o candidato é Pcd.

Opção para Gestor remover um candidato que ele não queira entrevistar.

Para validar a lista gestor deve clicar em "SIM" e, caso não queira ninguém da lista, deve clicar em "NÃO" para pedir uma nova lista.

ENTREVISTA GESTOR

Experiência do Colaborador

The screenshot displays the Bonitasoft user interface. At the top, there's a navigation bar with 'Tasks', 'Cases', and 'Processes'. A sidebar on the left shows a task list with 'To do', 'My tasks', and 'Done tasks'. The main area is divided into two panels. The left panel shows a 'Filters' section with 'Process' set to 'All' and a search bar. Below it is a 'Task list' table with columns for 'Task name', 'Process name', and 'Due date'. The right panel shows a form titled 'corporativo - Formalização' with sections for 'Registrar Feedback' for two candidates, 'Data da entrevista realizada', and a confirmation question. An orange arrow points to the 'Enviar' button at the bottom right.

Task name	Process name	Due date
corporativo - Formalização	FluxoAdmissao	-

Registrar Feedback

Candidato 1: GABRIEL PATRICK ALCANTARA MOURAO (CPF: 05136093188)

Data da entrevista realizada: [Insira a data (mm/dd/yy) Hoje]

Feedback para o candidato: []

Registrar Feedback

Candidato 2: FELIPE DANIEL MENDONCA GUARNERI (CPF: 03380827436)

Data da entrevista realizada: [Insira a data (mm/dd/yy) Hoje]

Feedback para o candidato: []

A relação de candidatos atendeu seus critérios? (sim - continua com o candidato selecionado, não - solicitar nova lista)

Sim Não

Indicar candidato selecionado

Qual desses candidatos foi aprovado? [Selecione]

Comentário - Opcional: []

Enviar

Gestor recebe uma task na sua área do Bonita + um email avisando que deve realizar essa etapa.

Gestor preenche data da entrevista de cada candidato da lista.

Gestor preenche feedback do processo seletivo para cada candidato da lista.

Gestor confirma se teve um candidato selecionado ou se precisa entrevistar novos candidatos.

Gestor seleciona qual candidato da lista foi selecionado.

Cases

Offboarding

Experiência do Colaborador

Página de Offboarding - Gestor

Dúvidas frequentes de gestores

Dúvidas frequentes

Como conseguir consultar as etapas e a descrição de cada uma das estás do fluxo?

Como faço para acompanhar o fluxo de desligamento?

Como acompanhar o caso de desligamento, acompanhar o fluxo página e não apenas de referência?

Como faço para dar baixa no processo?

Essa responsabilidade não é sua, então o colaborador ou

Canal direto com o COP e com o Jurídico

Tire suas dúvidas

Ass: _____
COP: _____
Mensagem: _____

Etapas e responsáveis



Homologação

A homologação é a fase final do processo de desligamento. É importante nesse processo principalmente se você estiver fora de férias.

Saber mais

Explicação das etapas e quem são os responsáveis

Acompanhe o status do caso de desligamento

Buscar

Acompanhamento de casos em andamento

Para você!

Boas práticas para processo de desligamento

Para te apoiar nesse processo delicado, principalmente para desligamentos que são por iniciativa de empresa, nós preparamos alguns materiais com dicas e orientações de como se preparar e de como conduzir o desligamento da melhor maneira possível para o colaborador.

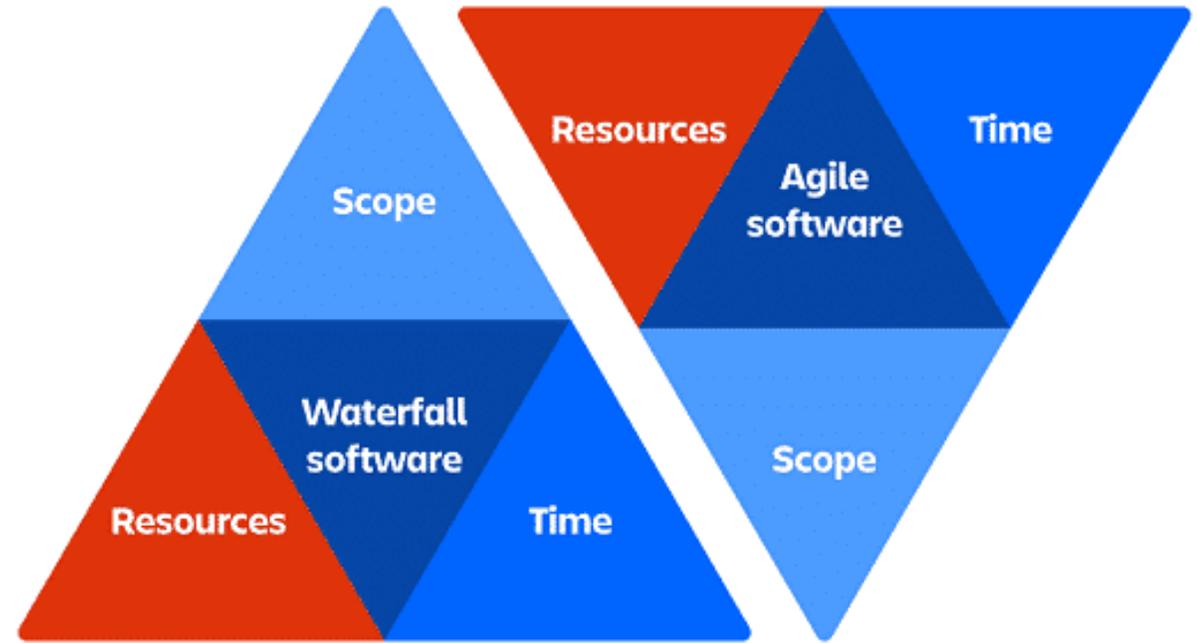


Conteúdos exclusivos sobre como conduzir um desligamento

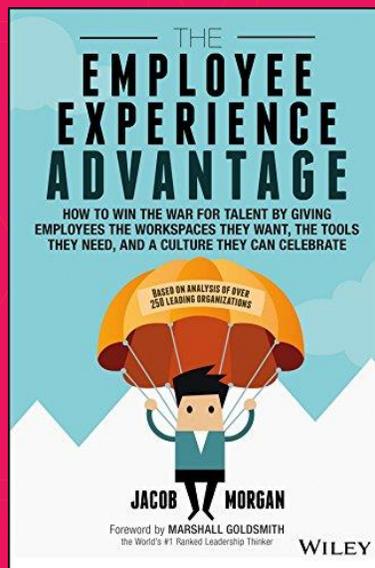
Importante

Fixed

Estimated



Indicações



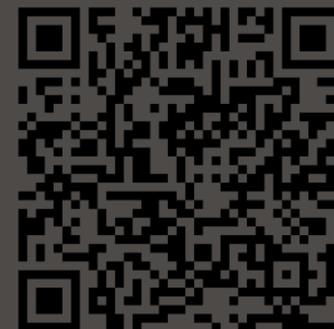
**VOCÊ É O QUE
VOCÊ FAZ
BEN HOROWITZ
COMO CRIAR
A CULTURA DA
SUA EMPRESA**

Autor do livro *O lado difícil das situações difíceis*

WMF



SPEED WIZ DEV



@Wizcarreiras

Perguntas?

Fim!



isabelgomes@wizsolucoes.com.br
LinkedIn: Isabel Gomes