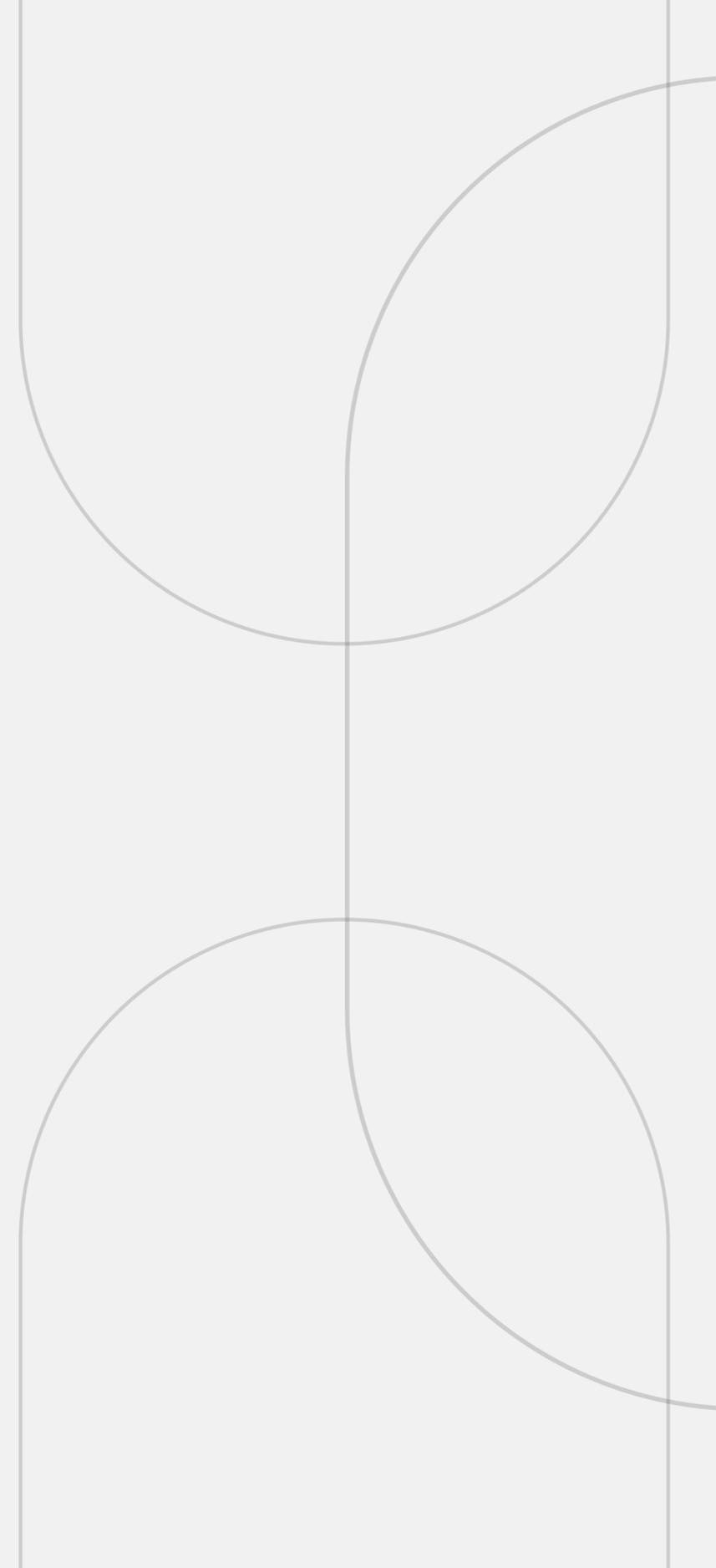


SER DESIGNER É
ESTILO DE VIDA.



5

LIÇÕES QUE O
DESIGN DE
SERVIÇOS
TEM PARA O SEU
DESENVOLVIMENTO
PESSOAL &
PROFISSIONAL

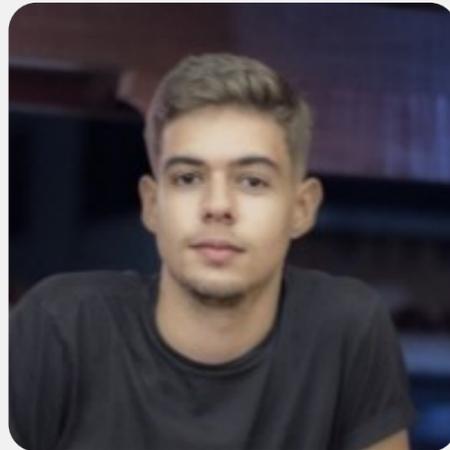


MAS PORQUÊ ISSO
FAZ **SENTIDO** NA
MINHA VIDA?

Ou deveria fazer...



Bacharel em Design de Produto
ênfase em Design de Serviços



DIEGO
MATOS, 22

Pós-graduação em Inovação e
Tendências na Educação



Designer na
Andorinha Agência
@andorinhaagencia



Product Designer (Editorial)
Poliedro Educação (SJC-SP)



Business Intelligence
no TEDx Belo Horizonte

Quem é você se tirar
todos os seus títulos?



A vida é um grande projeto.

Mas porquê nós não utilizamos expertises de projeto para resolver nossos problemas?

O ser humano é um ser complexo.

Mas nós não lidamos com projetos complexos?

Por que não?

Vida Pessoal com a Vida Profissional

→ Mas de uma forma saudável.



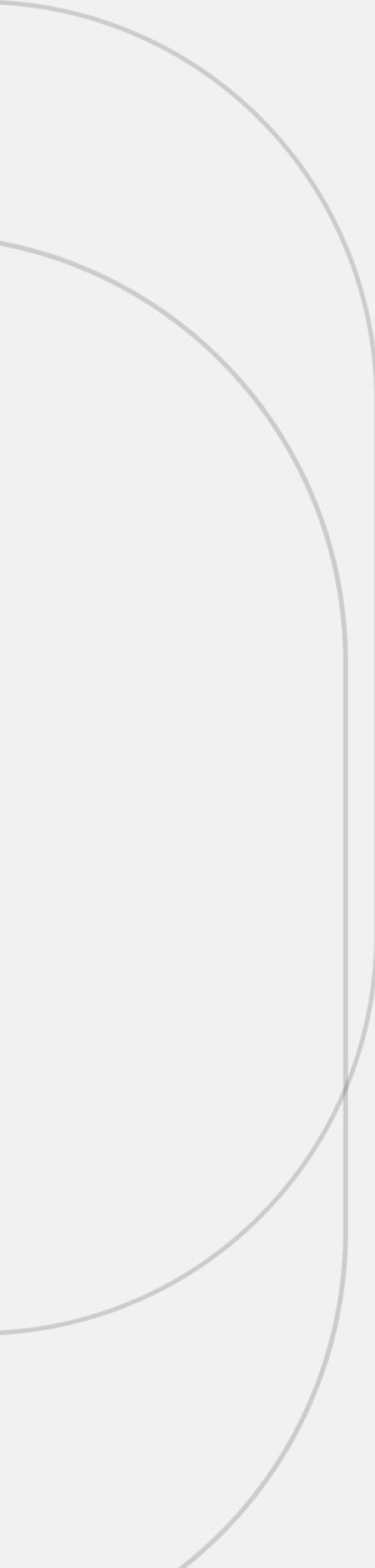
Exploração → Geração → Análise → Prática

Método revisado a partir de Stickdorn e Schneider (2010)

Conheça as suas ³váriáveis.

Explore quem você é.

EXPLORAÇÃO | #01



Descubra quem você é
quando ninguém está vendo.

O Diego, filho da
Soraia e do Ari

Amigo de Jesus

Ama dormir e esportista
por obrigação

Fã de Caetano Veloso
e de Marília Mendonça

Louco por Açaí

Apaixonado por educação
e por GENTE





**Foque naquilo
que você é BOM.**

E delegue todo o resto.

Steve Jobs

EXPLORAÇÃO | #01

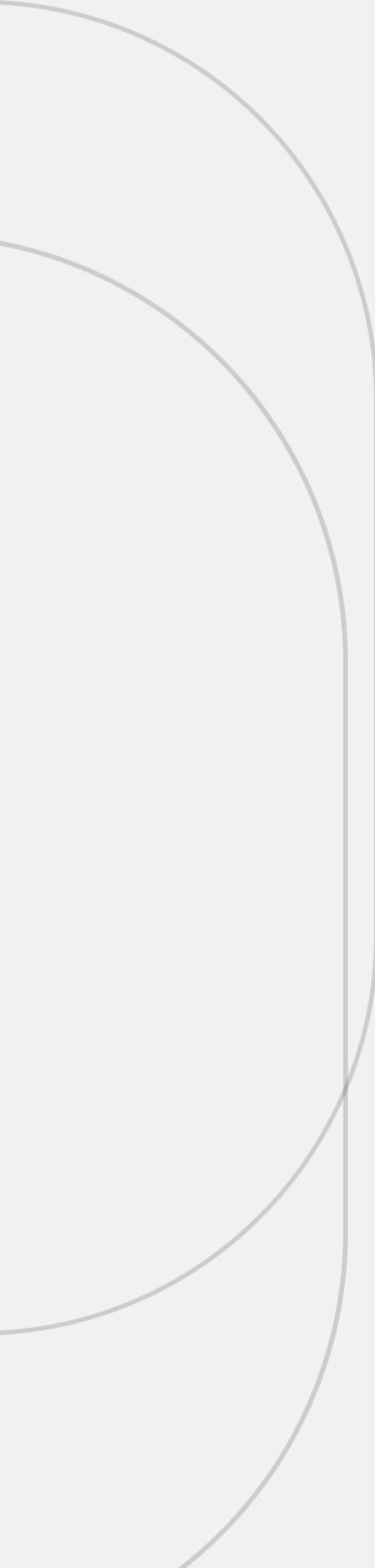
Como saber o pensamento e a opinião do cliente?

Pergunte-o.



Ou de qualquer outra pessoa da sua vida pessoal!

Considere todos
os cenários.



“Vamos adiar julgamentos.”
Toda e qualquer ideia é bem vinda.

“Pegue carona com o colega.”

Utilize as ideias dos outros para complementar com uma sua.

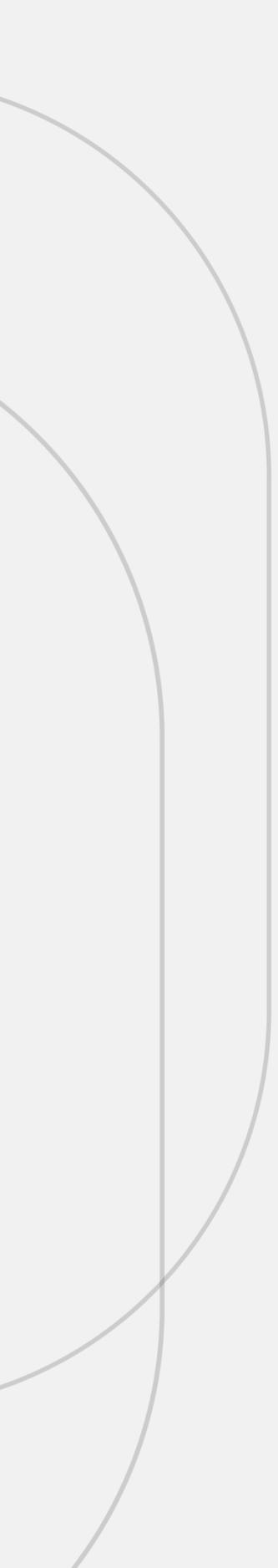
“Divergir para convergir.”

Parecem surgir milhões de ideias, mas depois é possível agrupá-las e encontrar um sentido que resume e norteia toda a solução.

**Você não é aquilo que te
dão como feedback
profissional.**

O seu trabalho e a forma como você lida com ele é.

ANÁLISE | #03



Separe o CNPJ do CPF (sempre que possível).

Melhor 1% a cada dia.

PRÁTICA | #04

As mãos ajudam a pensar,
a partir pelo produzir.

Nós somos seres visuais.

↳ Utilize recursos para isso, o que você tiver.

PRÁTICA | #04

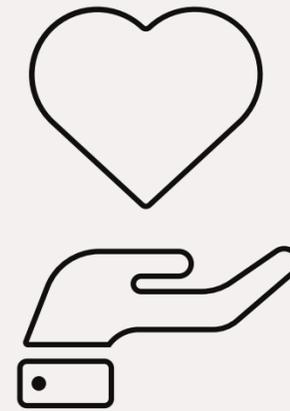
Mas quais recursos?
O que VOCÊ tiver.

#05

BÔNUS

GENTE

Comprometa com a
sua vida assim como
você se compromete
com seus projetos.



Obrigado!

Diego Matos no LinkedIn