



Componentes de acessibilidade para pessoas surdas





Cybele Cavaleiro

Surda, falo em Libras. Formada em Design Gráfico e pós-graduando em User Experience. Hoje atuo como assistente UX/UI Designer na Hand Talk



De acordo com dados do Instituto Brasileiro de Geografia Estatística (IBGE) divulgados em 2020

**+ de 10
milhões**

tem algum problema
relacionado a surdez

**2,7
milhões**

não ouvem nada

Unimed Fortaleza - O plano de saúde que muda a vida

unimedfortaleza.com.br

Alto-contrasteA+ Aumentar fonteA- Diminuir fonte

UnimedFortaleza

A UNIMEDNOSSAS UNIDADESSEJA CLIENTEATENDIMENTOOUVIDORIAANS

COMPRAR PLANOCOOPERADOMINHA UNIMED

1 Ir para o conteúdo2 Ir para o menu3 Ir para a busca

AGENDAMENTO



Agende consultas, com rapidez e praticidade

2ª VIA DE FATURA



Imprima ou cadastre-se para receber por e-mail

EXAMES



Resultados de exames laboratoriais e de imagem

GUIA MÉDICO



Encontre todos os nossos profissionais

ATENDIMENTO



Todos os meios de falar com a Unimed Fortaleza

AUTORIZAÇÃO



Autorize procedimentos (Inclusive PCR Coronavírus)

CONTRATE AGORA MESMO UNIMED FORTALEZA

Solicite sua proposta

FIQUE POR DENTRO DAS NOVIDADES

Notícia

Blog

Olá, meu nome é Roberta, sou sua Assistente Virtual. Posso ajudar?



UX Writing



Erro!

Falha ao inicializar o sistema de reservas

Bad request: {multiple hotels results or no results}

[Clique aqui para
recomeçar](#)



Ops, algo deu errado...

Não conseguimos localizar o hotel que você está procurando neste momento.

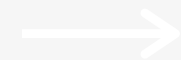
[Tentar novamente](#)

Exemplo

'Não estamos vislumbrando uma terceira onda', diz ministro da Saúde

'Não estamos esperando que os casos de covid aumentem novamente' diz ministro da Saúde'

O que fazer?



1

Escreva de forma clara e simples

2

Usar legendas

3

Construir layouts simples e consistentes

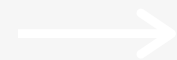
O que fazer?

4

Dividir o conteúdo com subtítulos, imagens e vídeos

5

Permitir que o usuário escolha o seu melhor meio de comunicação



Hand Talk

Autoatendimento

Resolva você mesmo pelo Minha Claro. Selecione a opção desejada.



2ª via da fatura



Recarga



Consumo de Internet



Mudar senha do Wi-Fi



WhatsApp
(11) 99991-0621



Todos os serviços

Serviços móveis

App Minha Claro móvel

Para o autoatendimento dos produtos: Claro pós, Claro controle, Claro pré e Claro internet.

Baixar app

Antigo Minha NET

App Minha Claro residencial

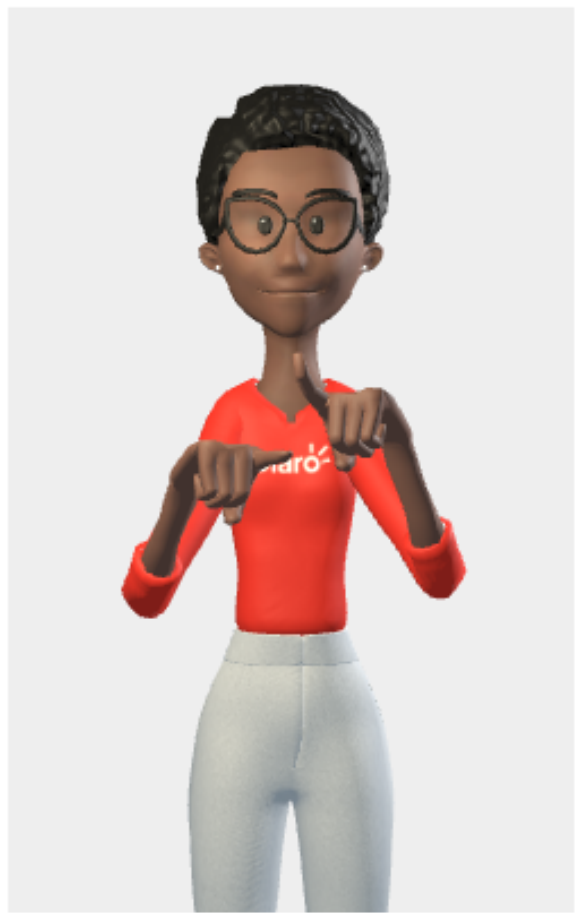
Para o autoatendimento dos produtos: Claro net virtua, Claro net tv, Claro net fone e Claro tv.

Baixar app

App Minha Claro nxt

Para o autoatendimentos dos produtos móveis: Controle, Pós e Família.

Baixar app



© Hand Talk

Vendedor Online

Obrigada

E-mail: cybeledc@hotmail.com

LinkedIn: Cybele Cavalheiro